

## ABSTRAK

Asharianto Syamad, Stambuk 10720443713. **Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Makassar**, dibimbing oleh Moh. Aris Pasigai dan Muh Nur Rasyid.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah manajemen konflik berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Makassar”

Metode analisis yang digunakan ialah regresi linear sederhana dan pengolahan data primer menggunakan program SPSS (Statistical Product and Service Solutions) V. 20,0. Analisis data yang digunakan melalui analisis data kuantitatif kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi dan kuesioner

Hasil penelitian diperoleh  $Y = 23,173 + 0,461X$ , Persamaan tersebut menunjukkan bahwa nilai  $a$  dan  $b$  positif. Ini menunjukkan bahwa manajemen konflik sangat berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan dengan berdasarkan uji  $t$  yang telah dilakukan (terlampir) diperoleh nilai  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  table ( $3,682 > 2,032$ ) sehingga hipotesis dapat diterima.

Kata kunci = Kinerja Karyawan, Manajemen konflik