

ABSTRAK

HAMDAM. Inovasi Pelayanan Kesehatan Sistem Informasi Jejaring Rujukan Expanding Maternal And Newborn Survival (Si Jari Emas) Di Kabupaten Pinrang (dibimbing oleh Andi Rosdianti Razak dan Abdi).

Sistem Informasi Jejaring Rujukan *Expanding Maternal And Newborn Survival (Si Jari Emas)* merupakan program pemerintah Kabupaten Pinrang yang bergerak di bidang kesehatan dalam penurunan angka kematian ibu dan anak. Peneliti terdorong untuk menggambarkan dan menjelaskan bagaimana suatu inovasi tersebut dilaksanakan di Kabupaten Pinrang khususnya Puskesmas Mattiro bulu.

Jenis penelitian yang digunakan deskriptif kualitatif dengan memilih orang tertentu yang dianggap memiliki pengetahuan dan informasi tentang objek yang diteliti yakni memilih Puskesmas Mattiro Bulu dalam menangani pasien ibu dan anak yang akan dirujuk ke Rumah Sakit. Data yang dihasilkan dikumpulkan dengan menggunakan instrument, berupa; observasi dan dokumentasi serta wawancara secara mendalam terhadap informan. Data tersebut dianalisis secara deskriptif dan kualitatif.

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti yaitu dalam program Sistem Informasi Jejaring Rujukan *Expanding Maternal And Newborn Survival (Si Jari Emas)* terdapat praktek pelayanan yang baik karena sumber daya aparatumnya yang cakap dalam melayani pasien dan strategi pelayanan yang baik pula karena melibatkan warga negara dalam program Sistem Informasi Jejaring Rujukan *Expanding Maternal And Newborn Survival (Si Jari Emas)*, sehingga tercipta pelayanan yang baik dan tingkat kematian ibu dan bayi menurun di Kabupaten Pinrang.

Kata kunci : Inovasi, Pelayanan, Kesehatan,