

ABSTRAK

RASDIANA ISHAK, 2024, MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI PT. FIRMAN MULYA JAYA KOTA MAKASSAR (Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Nurbiah Tahir)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Motivasi Kerja Pegawai di PT. Firman Mulya Jaya Kota Makassar. Jenis penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian pendekatan studi kasus, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Jenis dan sumber data yaitu data sekunder dan primer. Jumlah informan 5 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, serta menggunakan pengabsahan data yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja Pegawai di PT. Firman Mulya Jaya Kota Makassar telah berupaya memenuhi kebutuhan berdasarkan indikator motivasi kerja menurut Abraham Maslow, (1) Kebutuhan fisiologis, perusahaan belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan ini dengan beragam kebijakan seperti pemberian gaji yang beragam, uang transportasi dan fasilitas perumahan. namun ada ketidakpuasan terkait uang makan yang belum mencukupi kenaikan biaya hidup. (2) Kebutuhan rasa aman, perusahaan memenuhi kebutuhan pegawai melalui penyediaan perlengkapan keselamatan kerja, tunjangan kesehatan, dan jaminan hari tua. (3) Kebutuhan sosial atau rasa memiliki dengan melalui kerjasama tim yang kuat dalam lingkungan kerja yang melibatkan kerja tim. (4) Kebutuhan akan penghargaan juga telah dipenuhi melalui pengakuan, apresiasi, dan penghargaan yang tepat dari tim, rekan kerja, dan pimpinan. (5) Kebutuhan akan aktualisasi diri pegawai tercermin melalui sikap proaktif dalam mencari solusi baru, berkomunikasi secara aktif, dan terus mengevaluasi dan meningkatkan kualitas kerja.

Kata kunci: Kinerja, Motivasi Kerja, Pegawai, PT. Firman Mulya Jaya