

ABSTRAK

SIRMA. 2024. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kemampuan Tata Kelola Administrasi Pemerintahan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Aparat Desa Di Kecamatan Tellulimpoe Kabupaten Sinjai. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Edi Jusriadi dan M. Yusuf Rendra Anggoror KR.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan kemampuan tata kelola administrasi pemerintahan terhadap kualitas pelayanan publik aparat desa di Kecamatan Tellulimpoe Kabupaten Sinjai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel 53 aparat desa dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan pengolahan data menggunakan SPSS versi 25. Adapun hasil penelitian yaitu pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik aparat desa dan kemampuan tata kelola administrasi pemerintah berpengaruh negative dan tidak signifikan (tidak berpengaruh) terhadap kualitas pelayanan publik aparat desa di Kecamatan Tellulimpoe Kabupaten Sinjai.

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Administrasi Pemerintahan, Pelayanan Publik



ABSTRACT

SIRMA. 2024. *The Influence of Human Resource Development and Government Administration Governance Capabilities on the Quality of Public Services for Village Officials in Tellulimpoe District, Sinjai Regency. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Edi Jusriadi and M. Yusuf Rendra Anggoror KR.*

The aim of this research is to determine the influence of human resource development and government administration governance capabilities on the quality of public services for village officials in Tellulimpoe District, Sinjai Regency. This type of research is quantitative research with a sample size of 53 village officials with data collection techniques using questionnaires. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with data processing using SPSS version 25. The results of the research are that human resource development has a positive and significant effect on the quality of public services of village officials and the ability of government administrative governance has a negative and insignificant (no effect) effect on quality of public services from village officials in Tellulimpoe District, Sinjai Regency.

Keywords: Human Resources Development, Government Administration, Public Services

