

## ABSTRAK

**SARMA, HAFIZ ELFIANSYA PARAWU, HAMRUN, 2024, *Inovasi Pelayanan Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Enrekang Melalui Program E-book Dalam Upaya Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat***

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Enrekang Melalui Program E-book Dalam Upaya Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 3 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Enrekang ini sudah efektif dalam proses penerapannya hanya saja belum dapat dikatakan berjalan dengan baik karena masih ada beberapa kendala yang belum diselesaikan. Keuntungan relatif yang memberikan banyak keuntungan bagi pengguna aplikasi e-book mengakses layanan dan informasi perpustakaan dimana saja dan kapan saja yang ada di kabupaten enrekang tanpa dibatasi jam layanan, kesesuaian sebelum adanya inovasi pelayanan melalui program e-book yang dulunya mereka harus mengunjungi perpustakaan setelah hadirnya aplikasi e-book ini perpustakaan menjangkau mereka tidak lagi secara fisik tapi melalui digital dan inovasi aplikasi e-book tidak berbelit-belit digunakan bagi pengguna, kerumitan yaitu bagi pihak pengguna sering terjadi gangguan pada aplikasi dan jaringan internet mengalami blankspot sehingga menghambat jalannya proses layanan dan pihak perpustakaan sebagai mitra dari penyedia aplikasi tersebut kerumitan dalam mengupload e-book dan kadang harus meminta bantuan dari pihak pengembang, maka dari itu ada pengembangan nantinya terhadap aplikasi e-book.

**Kata kunci : minat baca, inovasi, pelayanan, e-book**