

ABSTRAK

Dewi Andani. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota dalam Memilih Pembiayaan KSPPS Bakti Huria Syariah Makassar*. Skripsi. Jurusan Ekonomi Islam. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh: Idham Khalid dan Agusdiwana Suarni.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan anggota KSPPS Bakti Huria Syariah. Penelitian ini dilaksanakan di kota Makassar dengan lokasi penelitian KSPPS Bakti Huria Syariah Makassar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yang menggunakan angket yang disebar pada 100 orang anggota KSPPS Bakti Huria Syariah sebagai responden. Hasil uji hipotesis yang dilakukan mendapatkan hasil berikut: hasil uji regresi linear sederhana diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,057, yang mengandung pengertian bahwa pengaruh variabel bebas (kualitas pelayanan) terhadap variabel terikat (keputusan anggota) adalah 57%. Hasil uji selanjutnya yaitu uji parsial uji-t nilai Sig. untuk pengaruh (parsial) X terhadap Y adalah sebesar $0,017 < 0,05$ dan nilai t hitung $2,428 > 1,660$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima yang berarti terdapat pengaruh dari kualitas pelayanan terhadap keputusan anggota, dengan kata lain terdapat pengaruh signifikan dari kualitas pelayanan terhadap keputusan seorang anggota KSPPS Bakti Huria Syariah dalam memilih dan mempercayai lembaga KSPPS Bakti Huria Syariah sebagai lembaga tabungan yang dapat menguntungkan kedua belah pihak, pengambilan modal usaha yang sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan anggota yang membawa kesejahteraan bagi anggotanya.

Kata Kunci: KSPPS, Syari'ah, Pembiayaan dan Makassar.

ABSTRACT

Dewi Andani. 2020. *Impact of Quality of Service on Members' Decisions in Choosing KSPPS Financing Bakti Huria Syariah Makassar. Faculty of Economics and Business of Muhammadiyah University of Makassar. Guided by: Idham Khalid and Agusdiwana Suarni.*

This research aims to determine the influence of service quality on the decisions of KSPPS Bakti Huria Syariah members. This research is conducted in the city of Makassar at the research location, KSPPS Bakti Huria Syariah Makassar. The method used in this research is a quantitative approach using a questionnaire distributed to 100 KSPPS Bakti Huria Syariah members as respondents. The results of the test carried out obtained the following results: The results of the simple linear regression test obtained a coefficient of determination (R square) of 0.057, which means that the influence of the independent variable (service quality) on the dependent variable (member decisions) is 57%. The test result is the partial t-test Sig value for the (partial) influence of a member of KPSS Bakhti Huria Syariah in choosing and trusting the KSPPS Bakti Huria Syariah institution as a savings institution that can benefit both parties, taking business capital to meet the members' desired needs, which brings prosperity to its members.

Keywords: KSPPS, Syari'ah, Financing and Makassar.