

ABSTRAK

PUTRI AMALIAH, BUDI SETIAWATI, ADNAN MA'RUF, 2024, *Etika Pegawai dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Galesong Selatan Kabupaten Takalar.*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana Etika Pegawai dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Galesong Selatan Kabupaten Takalar. Jenis penelitian ini adalah metode kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 5 orang. Teknik analisis data melalui mereduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan sedangkan pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu.

Hasil penelitian Etika Pegawai dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Galesong Selatan Kabupaten Takalar yaitu (1) dari segi persamaan (equality) yang diberikan kepada masyarakat sudah sesuai dengan Standar Operasional yang ada, hanya saja dalam hal layanan harus lebih dioptimalkan (2) Kesetiaan (loyalty) memberikan kemudahan dan kesetiaan pelayanan dan harus adil dan bersikap baik dan lebih mementingkan kepentingan masyarakat. (3) Tanggung Jawab (Responsibility) pelayanan pegawai pemerintahan dalam melaksanakan tugas pelayanan kepada masyarakat sudah dijalankan dengan baik. Namun dari segi kehadiran, masih ada pegawai yang tidak tepat waktu, yang membuat Masyarakat menunggu.

Kata kunci : Etika Pegawai, Pelayanan Publik, Kecamatan Galesong Selatan, Kabupaten Takalar.