

ABSTRAK

IRMAYANTI KHOIRIYAH. 2024. Pengaruh Whatsapp Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh, Muhammad Najib Kasim dan A. Muhiddin Daweng

Media *whatsapp* tidak hanya digunakan untuk kepentingan pribadi saja tetapi juga digunakan untuk hal-hal yang sifatnya untuk kepentingan pekerjaan. Media komunikasi *whatsapp* memiliki dampak positif dan negatif. Memperhatikan hal tersebut penggunaan *whatsapp* terhadap kinerja pegawai penting untuk dikaji, melihat dari fenomena yang terjadi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, terkait dengan media komunikasi *whatsapp*, seluruh pegawainya menggunakan *whatsapp*. Fakta yang peneliti temukan di lokasi penelitian, hampir seluruh pegawainya lebih memilih menggunakan media sosial *whatsapp* dibandingkan beberapa media sosial lainnya, seperti *telegram*, *instragram* dan lainnya. Beberapa kelebihan *whatsapp* menjadi alasan mengapa semua pegawainya menggunakan *whatsapp* diantaranya, *whatsapp* lebih aman karena ter-*enkripsi end-to-end* sehingga tidak memungkinkan dibaca orang lain, kemudian adanya kemudahan dalam berbagi file dan dokumen sehingga lebih efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, yaitu metode penelitian dengan menggunakan data numerik dengan jumlah sampel sebanyak 64 responden dan menggunakan teknik analisis data: uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil uji-t nilai sig yaitu $0,000 < 0,05$, nilai t hitung yaitu $10,065 >$ dari nilai t tabel yaitu 1,670 berarti *whatsapp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada tahap pengumpulan data, pengelolaan data, dan analisis data mengenai pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, dapat disimpulkan bahwa penggunaan *whatsapp* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Whatsapp*, Kinerja

ABSTRACT

IRMAYANTI KHOIRIYAH. 2024. *The Effect of Whatsapp on the Work of Employees at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Mentored by, Muhammad Najib Kasim and A. Muhiddin Daweng*

WhatsApp media is not only used for personal interests but also used for things that are for work purposes. WhatsApp communication media has both positive and negative impacts. Paying attention to this, the use of whatsapp on employee performance is important to be studied, seeing from the phenomenon that occurred at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office, related to whatsapp communication media, all employees use whatsapp. The fact that researchers found at the research location, almost all employees prefer to use whatsapp social media compared to several other social media, such as telegram, instagram and others. Some of the advantages of whatsapp are the reason why all employees use whatsapp including, whatsapp is more secure because it is end-to-end encrypted so that it does not allow others to read, then there is ease in sharing files and documents so that it is more efficient. The purpose of this study was to determine the effect of whatsapp on employee performance at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office. The type of research used is quantitative, which is a research method using numerical data with a sample of 64 respondents and using data analysis techniques: validity and reliability tests, classical assumption tests, simple regression analysis. Based on the results of the t-test sig value which is $0.000 < 0.05$, the calculated t value is $10,065 >$ from the table t value which is 1.670 means that whatsapp has a positive and significant effect on performance variables. Based on the results of research conducted at the stage of data collection, data management, and data analysis regarding the influence of whatsapp on employee performance at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office, it can be concluded that the use of whatsapp has a positive effect on employee performance.

Keywords: Whatsapp, Performance