

**PENGARUH *WHATSAPP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN GOWA**

**SKRIPSI**



**IRMAYANTI KHOIRIYAH  
NIM: 105721124620**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
MAKASSAR  
2024**

**KARYA TUGAS AKHIR MAHASISWA**

**JUDUL PENELITIAN:**

**PENGARUH *WHATSAPP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN GOWA**

**SKRIPSI**

**Disusun dan Diajukan Oleh:**

**IRMAYANTI KHOIRIYAH  
NIM: 105721124620**

***Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar***

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
MAKASSAR  
2024**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**“Usahamu saat ini menentukan keberhasilanmu dimasa mendatang.  
Bergerak belum tentu berhasil tapi berdiam diri sudah pasti gagal”**

### **Persembahan:**

**Puji syukur kepada Allah SWT karena atas ridho dan karunianya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang paling saya cintai dan saya sayangi, kepada seluruh orang terdekat saya yang telah mendoakan dan mendukung segala usaha saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.**

### **PESAN DAN KESAN**

**Selama kurang lebih tiga tahun ini, selain dari pada menuntut ilmu dan menambah wawasan, saya mendapatkan banyak pengalaman berharga bersama teman-teman. Dipertemukan dalam satu kampus yang dimana kami berasal dari daerah yang berbeda-beda. Suatu ke-syukuran tersendiri bagi saya karena dapat menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Makassar.**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 7 Telp. (0411) 866972 Makassar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**HALAMAN PERSETUJUAN**

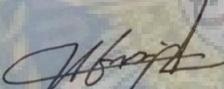
Judul Penelitian : Pengaruh *Whatsapp* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa  
Nama Mahasiswa : Irmayanti Khoiriyah  
NIM : 105721124620  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Makassar  
Menyatakan bahwa skripsi Ini telah diteliti, diperiksa, dan diujikan di depan panitia penguji skripsi strata satu (S1) pada tanggal 25 Mei 2024, di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar

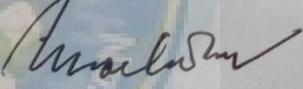
Makassar, 27 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. H. Muhammad Najib Kasim, S.E., M. Si  
NIDN : 8823690019

  
Drs. H. A. Muhiddin Daweng, M.M  
NIDN: 8816401019

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si  
NBM: 651 507

  
Nasrullah, S.E., M.M  
NBM: 1151 132



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 7 Telp. (0411) 866972 Makassar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas Nama : Irmayanti Khoiriyah, Nim : 105721124620, diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar Nomor : 0008/SK-Y/61201/091004/2024 M, Tanggal 16 Zulkaidah 1445 H / 25 Mei 2024 M. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 18 Zulkaidah 1445 H  
27 Mei 2024

PANITIA UJIAN

1. Pengawas Umum : Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag  
(Rektor Unismuh Makassar)
2. Ketua : Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si  
(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
3. Sekretaris : Agusdiwana Suarni, S.E., M.Acc  
(Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
4. Penguji : 1. Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si  
2. Dr. Dg. Maklassa, S.Pd., M.M  
3. Dr. H. Muhammad Najib Kasim, S.E., M.Si  
4. Sitti Marhumi, S.E., M.M

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Makassar

  
Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si  
NBM : 651 507



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 7 Telp. (0411) 866972 Makassar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irmayanti Khoiriyah  
Stambuk : 105721124620  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Whatsapp* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor  
Kementerian Agama Kabupaten Gowa

Dengan ini menyatakan Bahwa:

***Skripsi yang saya ajukan di depan Tim Penguji adalah ASLI hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dan tidak dibuat oleh siapa pun.***

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila pernyataan ini tidak benar.

Makassar, 27 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Diketahui Oleh:

Dekan,

Ketua Program Studi  
manajemen



Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si  
NBM: 661507



Nasrullah, S.E., M.M  
NBM: 1151 132

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Whatsapp* Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa” Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, bapak dan ibu yang senantiasa memberi harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus. Dan saudara-saudaraku tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat hingga akhir studi ini. Dan seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, serta dukungan baik materi maupun moral dan doa restu yang telah diberikan demi keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan akhirat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih banyak disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ambo Asse. M.Ag, Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar.
2. Dr. H. Andi Jam'an, S.E.,M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Makassar.
3. Bapak Nasrullah, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.
4. Bapak Dr. H. Muhammad Najib Kasim, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik.
5. Bapak Drs. H. A. Muhiddin Daweng., M.M selaku Pembimbing II yang telah berkenan membantu selama penyusunan skripsi hingga ujian skripsi.

6. Bapak Andi Risfan Rizaldi, S.E., M.M selaku Penasehat Akademik, terima kasih telah memberikan bimbingan dan nasehat selama masa studi.
7. Bapak/Ibu dan Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar yang tak kenal lelah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.
8. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar
9. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi Manajemen Angkatan 2020 yang selalu belajar bersama, yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas studi penulis.
10. Terima Kasih teruntuk semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan skripsi ini.

Mudah-mudahan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater tercinta Kampus Biru Universitas Muhammadiyah Makassar.

*Billahi fii sabilil haq, Fastabiqul Khairat, Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Makassar, 21 April 2024

**Irmayanti Khoiriyah**

## ABSTRAK

**IRMAYANTI KHOIRIYAH. 2024. *Pengaruh Whatsapp Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh, Muhammad Najib Kasim dan A. Muhiddin Daweng**

Media *whatsapp* tidak hanya digunakan untuk kepentingan pribadi saja tetapi juga digunakan untuk hal-hal yang sifatnya untuk kepentingan pekerjaan. Media komunikasi *whatsapp* memiliki dampak positif dan negatif. Memperhatikan hal tersebut penggunaan *whatsapp* terhadap kinerja pegawai penting untuk dikaji, melihat dari fenomena yang terjadi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, terkait dengan media komunikasi *whatsapp*, seluruh pegawainya menggunakan *whatsapp*. Fakta yang peneliti temukan di lokasi penelitian, hampir seluruh pegawainya lebih memilih menggunakan media sosial *whatsapp* dibandingkan beberapa media sosial lainnya, seperti *telegram*, *instragram* dan lainnya. Beberapa kelebihan *whatsapp* menjadi alasan mengapa semua pegawainya menggunakan *whatsapp* diantaranya, *whatsapp* lebih aman karena ter-*enkripsi end-to-end* sehingga tidak memungkinkan dibaca orang lain, kemudian adanya kemudahan dalam berbagi file dan dokumen sehingga lebih efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, yaitu metode penelitian dengan menggunakan data numerik dengan jumlah sampel sebanyak 64 responden dan menggunakan teknik analisis data: uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil uji-t nilai sig yaitu  $0,000 < 0,05$ , nilai t hitung yaitu  $10,065 >$  dari nilai t tabel yaitu 1,670 berarti *whatsapp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada tahap pengumpulan data, pengelolaan data, dan analisis data mengenai pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, dapat disimpulkan bahwa penggunaan *whatsapp* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** *Whatsapp*, Kinerja

## ABSTRACT

**IRMAYANTI KHOIRIYAH. 2024. *The Effect of Whatsapp on the Work of Employees at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Mentored by, Muhammad Najib Kasim and A. Muhiddin Daweng***

WhatsApp media is not only used for personal interests but also used for things that are for work purposes. WhatsApp communication media has both positive and negative impacts. Paying attention to this, the use of whatsapp on employee performance is important to be studied, seeing from the phenomenon that occurred at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office, related to whatsapp communication media, all employees use whatsapp. The fact that researchers found at the research location, almost all employees prefer to use whatsapp social media compared to several other social media, such as telegram, instagram and others. Some of the advantages of whatsapp are the reason why all employees use whatsapp including, whatsapp is more secure because it is end-to-end encrypted so that it does not allow others to read, then there is ease in sharing files and documents so that it is more efficient. The purpose of this study was to determine the effect of whatsapp on employee performance at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office. The type of research used is quantitative, which is a research method using numerical data with a sample of 64 respondents and using data analysis techniques: validity and reliability tests, classical assumption tests, simple regression analysis. Based on the results of the t-test sig value which is  $0.000 < 0.05$ , the calculated t value is  $10,065 >$  from the table t value which is 1.670 means that whatsapp has a positive and significant effect on performance variables. Based on the results of research conducted at the stage of data collection, data management, and data analysis regarding the influence of whatsapp on employee performance at the Gowa Regency Ministry of Religious Affairs Office, it can be concluded that the use of whatsapp has a positive effect on employee performance.

**Keywords:** Whatsapp, Performance

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>JUDUL PENELITIAN:</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
2. Sistem Informasi.....	8
3. <i>Whatsapp</i> .....	10
4. Kinerja Pegawai .....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Kerangka Pikir .....	19
D. Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
A. Jenis Penelitian .....	23

B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
C.	Jenis dan Sumber Data .....	23
D.	Populasi dan Sampel.....	24
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	25
F.	Definisi Operasional Variabel.....	26
G.	Metode Analisis Data.....	28
H.	Uji Hipotesis .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>32</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
B.	Penyajian Data (Hasil Penelitian) .....	40
C.	Analisis Data.....	47
D.	Uji Hipotesis.....	54
E.	Pembahasan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>58</b>
A.	Kesimpulan.....	58
B.	Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor.....	35
Gambar 4.2 Hasil <i>Scatter Plot</i> .....	50
Gambar 4.3 Uji Normalitas.....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.2 Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Frequency whatsapp</i> (X).....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Frequency Kinerja</i> (Y).....	46
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas <i>Whatsapp</i> (X).....	48
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas <i>Kinerja Pegawai</i> (Y).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Nilai Kuesioner Variabel Whatsapp (X).....	67
Lampiran 3 Nilai Kuesioner Variabel Kinerja (Y).....	69
Lampiran 4 Analisis Data Statistik Masing-masing Variabel.....	71
Lampiran 5 Hasil Olah Data.....	76
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	78
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian.....	80
Lampiran 9 Validasi Data .....	81
Lampiran 10 Surat Bebas Plagiasi .....	83



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan zaman sekarang ini, membuat kita tidak lepas dari yang namanya teknologi. Semuanya bisa menjadi cepat dan mudah, utamanya dalam informasi atau komunikasi salah satunya. Terlebih lagi yang namanya internet karena dengan internet kita bisa dengan mudah bertukar informasi, menelpon dan lain sebagainya. Perkembangan internet yang semakin cepat selalu memberikan hal-hal baru pada semua orang tergantung dari masing-masing kebutuhan yang tentunya langsung terhubung ke internet. Oleh karena itu internet berpengaruh terhadap segala bidang kebutuhan manusia. (H.M Sahid, 2020)

Peran teknologi sangat memudahkan semua orang dalam mengerjakan pekerjaan. Dan tentunya dapat terselesaikan dengan *efektif* dan *efisien*. Berkembangnya teknologi saat ini memudahkan semua orang untuk mengakses. Misalnya saja saat ini, salah satu media komunikasi yaitu *handphone* yang didalamnya tersedia berbagai aplikasi yang mudah untuk diakses dengan internet.

Media sosial merupakan perkembangan dari teknologi-teknologi web berbasis internet, memudahkan semua orang untuk berkomunikasi dan berpartisipasi. Media sosial adalah teknologi *digital* yang memudahkan

penggunanya untuk membuat dan berbagi materi dengan orang lain melalui internet. Internet selalu dibutuhkan oleh setiap orang.

Media sosial seperti *Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, Snap chat* dan *Messaging Apps* contohnya *whatsapp, Line* dan lainnya merupakan torehan sejarah yang sudah mengalami perubahan dalam proses komunikasi. Komunikasi yang selama ini bertatap muka dan komunikasi dalam kelompok, sekarang sudah berubah seiring dengan perkembangan teknologi yaitu komunikasi *virtual*. Salah satu hal yang mendukung atau membuktikan dari perubahan tersebut adalah banyaknya orang yang lebih senang berkomunikasi dengan *handphone* mereka masing-masing dibandingkan dengan berbicara dengan orang yang berada didekatnya.

Salah satu aplikasi *handphone* atau *smartphone* yaitu *whatsapp*. Kegunaan *whatsapp* bisa dikatakan hampir sama dengan aplikasi SMS (*Short Messege Service*) yang ada di *handphone* lama, perbedaannya yaitu aplikasi *whatsapp* tidak membutuhkan pulsa tetapi yang digunakan yaitu kuota atau paket data internet. Fungsi lain dari *whatsapp* yaitu mengirim video, telpon suara ataupun telpon video, mengirim pesan suara, mengirim gambar, mengirim dokumen atau *file* dan lain sebagainya. (H.M Sahid, 2020)

Media *whatsapp* tidak hanya digunakan untuk kepentingan pribadi saja tetapi bisa digunakan untuk hal-hal yang sifatnya untuk kepentingan pekerjaan. Media komunikasi *whatsapp* memiliki dampak positif dan negatif, oleh karena itu terkait dengan dampak yang timbul maka penelitian ini ingin

mengetahui pengaruh dari penggunaan *whatsapp* terhadap dari kinerja pegawai.

Memperhatikan hal tersebut penggunaan *whatsapp* terhadap kinerja pegawai penting untuk dikaji, melihat dari fenomena yang terjadi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, terkait dengan media komunikasi *whatsapp*, seluruh pegawainya menggunakan *whatsapp*. Fakta yang peneliti temukan di lokasi penelitian, hampir seluruh pegawainya lebih memilih menggunakan media sosial *whatsapp* dibandingkan beberapa media sosial lainnya, seperti *telegram*, *instragram* dan lainnya. Beberapa kelebihan *whatsapp* menjadi alasan mengapa semua pegawainya menggunakan *whatsapp* diantaranya, *whatsapp* lebih aman karena terenkripsi *end-to-end* sehingga tidak memungkinkan dibaca orang lain, kemudian adanya kemudahan dalam berbagi file dan dokumen sehingga lebih efisien.

Melihat dari penelitian sebelumnya, sudah ada beberapa penelitian yang serupa, Musdalifah (2022) telah meneliti tentang pengaruh media *whatsapp* dengan objek penelitian di Politeknik Negeri Samarinda, dan hasil dari penelitiannya menyatakan media *whatsapp* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sementara itu S.Supriyanto (2021) meneliti tentang efektifitas media *whatsapp* sebagai penunjang kinerja karyawan dengan objek penelitian di PT.Flexindo Jakarta yang menyatakan hasil dari penelitiannya yaitu penggunaan media *whatsapp* terbukti efektif terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan fenomena dan penjelasan di atas, maka peneliti tertarik mengangkat judul penelitian tentang “Pengaruh *Whatsapp* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa”.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, apakah *whatsapp* berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa.

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan akan memperoleh informasi yang dapat bermanfaat antara lain:

#### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan gambaran pemikiran dalam memperkaya wawasan dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan bidang teknologi yaitu *whatsapp*.

#### 2. Manfaat Praktis

##### a) Bagi Instansi

Hasil penelitian ini bermanfaat untuk memberikan gambaran atau informasi bagi pihak Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa.

b) Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bukti empiris pada penelitian di masa mendatang untuk mengkaji hal yang sama khususnya mengenai pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai.



## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Tinjauan Teori

##### 1. Pengertian Sumber Daya Manusia

Menurut Samsuni (2017) sumber daya manusia adalah penduduk yang siap, mau dan mampu memberikan sumbangan terhadap usaha untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam ilmu kependudukan, konsep sumber daya manusia ini dapat disejajarkan dengan konsep tenaga kerja yang meliputi angkatan kerja dan bukan angkatan kerja. Angkatan yang bekerja disebut juga dengan pekerja. Menurut Febrian dkk (2022) sumber daya manusia adalah kemampuan terpadu dari daya pikir dan daya fisik yang dimiliki individu. Pelaku dan sifatnya dilakukan oleh keturunan dan lingkungannya, sedangkan prestasi kerjanya dimotivasi oleh keinginan untuk memenuhi kepuasannya. SDM adalah rancangan sistem-sistem formal dalam sebuah organisasi untuk memastikan penggunaan bakat manusia secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan organisasi.

Menurut Tamsah (2022) fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengadaan pegawai, pelaksanaan dan pengawasan.

##### 1) Perencanaan (*Planning*)

Perencanaan adalah suatu proses awal dalam menjalankan sebuah ide pada masa yang akan datang dan merupakan langkah

awal ide pada masa yang akan datang dan merupakan langkah awal dari rangkaian kegiatan yang dilakukan. Karena itu dibutuhkan berbagai *instrument* yang dapat membantu memprediksi perkembangan, situasi, dan kondisi yang terjadi pada waktu rencana tersebut dilaksanakan.

## 2) Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian adalah serangkaian aktivitas yang merangkum dan menguraikan fungsi dan aktivitas yang dilakukan dalam setiap unit pekerjaan dan menampungnya dalam bingkai struktural. Oleh karena itu, organisasi adalah wadah untuk mengelola pembentukan kerangka struktur administrasi, dan organisasi adalah fungsi manajemen dari pembentukan bingkai struktur.

## 3) Pengadaan Pegawai (*Staffing*)

Pengadaan pegawai adalah fungsi dan aktivitas menyediakan dan mengerahkan sumber daya yang dimiliki dalam rangka pemenuhan kebutuhan organisasi dengan mengisi posisi yang diperlukan agar organisasi dapat bergerak.

## 4) Pelaksanaan (*Actuating*)

Pelaksanaan dilaksanakan sesuai dengan situasi dan kondisi yang penuh dengan perubahan dan ketidakpastian. Pelaksanaannya membutuhkan perhatian yang serius sehingga pengalokasian waktu, dan aktivitas perlu komunikasi agar terkoordinasi dan saling menyokong terwujudnya tujuan organisasi.

#### 5) Pengawasan (*Controlling*)

Pengawasan adalah suatu aktivitas organisasi yang dapat memastikan kesesuaian perencanaan dengan pelaksanaan dalam rangka pencapaian tujuan organisasi. Perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan/pengendalian merupakan fungsi-fungsi penting dalam manajemen.

### 2. Sistem Informasi

Menurut Simanungkalit (2012) Sistem informasi adalah suatu himpunan atau kumpulan dari kelompok orang-orang yang bekerja, prosedur-prosedur, dan sumber daya peralatan yang mengumpulkan data dan mengelolanya menjadi informasi, merawat dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi. Sistem informasi memuat berbagai informasi penting mengenai orang, tempat, dan segala sesuatu yang ada di dalam atau di lingkungan sekitar organisasi. Informasi menjelaskan mengenai organisasi atau salah satu sistem utamanya mengenai apa yang terjadi pada masa lalu, apa yang terjadi sekarang, dan apa yang terjadi pada masa yang akan datang tentang organisasi tersebut.

Pada dasarnya sistem informasi merupakan suatu sistem yang dibuat oleh manusia, yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai tujuan yaitu menyajikan informasi. Sistem informasi di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar

tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Sistem informasi menerima masukan data dan instruksi, mengolah data tersebut sesuai instruksi, dan mengeluarkan hasilnya.

Pada prinsipnya sistem terdiri atas komponen-komponen atau fungsi utama yaitu masukan (*input*), pemrosesan (*Processing*), dan keluaran (*Output*). Sistem informasi terdiri dari komponen yang disebut sebagai blok pembangunan yaitu:

1) Blok Masukan (*Input Block*)

Blok masukan dalam sebuah sistem informasi meliputi metode-metode dan media untuk menangkap data yang akan dimasukkan, dapat berupa dokumen-dokumen dasar.

2) Blok Model (*Model Block*)

Blok model terdiri dari kombinasi prosedur, logika, dan model-model yang berfungsi untuk memanipulasi data masukan dan data yang tersimpan di dalam basis data, sehingga menjadi keluaran (informasi) tertentu yang diinginkan.

3) Blok Keluaran (*Output Block*)

Blok keluaran berupa berbagai data keluaran, seperti dokumen keluaran (*output*) dan informasi yang berkualitas yang berguna untuk semua pemakai.

#### 4) Blok Teknologi (*Technology Block*)

Blok teknologi yang digunakan untuk menerima masukan (*input*), menjalankan model, menyimpan dan menelusuri atau mengakses data, menghasilkan dan mengirim keluaran serta membantu pengendalian dari sistem secara keseluruhan.

#### 5) Blok Basis Data (*Database Block*)

Kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan lainnya dan tersimpan pada suatu perangkat keras biasanya komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya.

#### 6) Blok Kendali (*Controls Block*)

Pencegahan hal-hal yang dapat merusak sistem dan penanggulangan masalah pengendalian terhadap operasional sistem secara cepat, tercakup di dalamnya aspek pencegahan dan penanganan terhadap kesalahan atau kegagalan sistem serta integrasi dan pengembangan sistem.

### 3. **Whatsapp**

Menurut Musdalifah (2020) *Whatsapp* adalah media sosial berbentuk aplikasi *chatting* yang dapat digunakan di *smartphone* dan hampir mirip *BlackBerry Messenger*. Media sosial *whatsapp* adalah aplikasi pesan *instant* yang berfungsi untuk mengirim dan menerima pesan, tanpa dikenakan biaya pulsa seperti SMS dan telpon seluler. Hal ini dikarenakan *whatsapp* menggunakan paket data internet yang sama dengan aplikasi lainnya. Jaringan data internet yang diperlukan untuk menjalankan aplikasi *whatsapp* ialah koneksi 3G atau *WiFi*. Fitur-fitur yang dapat digunakan pada *whatsapp* yaitu, melakukan *personal* atau

*group chat* ketepatan waktu (*timelines*) dan efektivitas biaya (*cost effectiveness*).

Adapun beberapa *fitur* yang dimiliki *whatsapp*, antara lain sebagai berikut:

1. Mengirim dan menerima pesan teks maupun suara
2. Menerima dan mengirim foto yang diambil langsung melalui kamera maupun yang berada di galeri HP
3. Mengirim video
4. Mengirim dan menerima dokumen (*word, excel, pdf*)
5. Dapat melakukan panggilan telepon dan panggilan video
6. *Share location* memanfaatkan GPS
7. Menerima dan mengirim kontak yang ada
8. Dapat menambahkan ataupun bertukar *emoticon* baik secara *personal* maupun melalui *whatsapp group*
9. Dapat membuat foto profil maupun status
10. Mengatur privasi dalam menggunakan *whatsapp* pada *fitur* Pengaturan.

Menurut Rusni (2017) *whatsapp* memiliki beberapa kelebihan yaitu:

1. Aplikasi *whatsapp* dapat diunduh dengan mudah tanpa menggunakan banyak data
2. Dapat mengirim dan menerima pesan, gambar, video, *audio* dan pesan suara dengan mudah
3. Dapat melakukan obrolan dengan orang lain dengan kuota lebih dari 70 orang dalam satu *chat group*
4. Menggunakan data yang lebih kecil dibandingkan aplikasi lainnya.

Menurut Sitepu (2021) ada beberapa kelemahan *whatsapp* yaitu:

1. *Emoticon* yang kurang menarik

Sejak pertama diluncurkan sangat mudah membuat *whatsapp* hanya dengan memiliki jaringan internet dan ponsel sudah bisa mendapatkan aplikasi tersebut, sehingga dengan mudah dapat diretas oleh orang lain.

2. Harus sering *update*

Aplikasi *whatsapp* merupakan salah satu aplikasi yang paling sering meminta *update*. Volume data yang cukup besar. Ini disebabkan jika ada video yang masuk dan harus ditonton maka akan semakin menguras kuota data dan memboroskan memori sehingga mengakibatkan ponsel akan bekerja dengan lambat.

Dalam menggunakan sebuah produk terdapat faktor-faktor yang bisa mempengaruhi dalam menggunakannya, yang dimaksud adalah *whatsapp*. Faktor-faktor tersebut diantaranya (Musalifah, 2020) :

- 1) pengetahuan tentang karakteristik atau ciri khas. Pengetahuan tersebut terdiri dari segala tentang *whatsapp*, mulai dari cara mengunduh dan penggunaannya.
- 2) Manfaat. Mengetahui kelebihan dan kelemahan yang dimiliki *whatsapp* dibandingkan aplikasi lain yang serupa.
- 3) Penggunaan. Penggunaan *whatsapp* lebih efisien ketika tersambung internet.

#### 4. Kinerja Pegawai

kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika (Afandi 2018).

Menurut Werni (2022) suatu organisasi baik pemerintah maupun swasta dalam mencapai tujuan yang ditetapkan harus melalui sarana dalam bentuk organisasi yang digerakkan oleh sekelompok yang berperan aktif sebagai pelaku dalam mencapai tujuan organisasi yang bersangkutan. Tercapainya tujuan organisasi hanya dimungkinkan karena upaya para individu yang terdapat pada organisasi tersebut. Kinerja pegawai dalam organisasi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti budaya organisasi dan kompetensi. Indikasi tingginya kinerja pegawai dalam suatu organisasi dapat dilihat dari hasil kerja pegawai terhadap pekerjaan yang diselesaikan sesuai dengan standar yang telah ditentukan dan selalu hadir untuk menyelesaikan pekerjaan. Sehingga apabila kinerja pegawai dapat diwujudkan dengan baik, maka akan mendukung tercapainya tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Menurut Kurniawan (2022) kinerja sangat penting bagi sebuah organisasi karena akan menentukan efektivitas dari organisasi tersebut, kinerja juga akan mencerminkan ukuran keberhasilan pada manajer dalam mengelola organisasi dan sumber daya manusianya. Tujuan

organisasi akan dapat tercapai melalui kinerja yang baik dari para pegawainya. Sebaliknya organisasi akan mencapai hambatan dalam mencapai tujuan-tujuan manakala kinerja para pegawai tidak efektif, dalam artian tidak dapat memenuhi tuntutan-tuntutan pekerjaan yang diinginkan oleh organisasi. Kinerja merupakan faktor sentral bagi manajemen dalam mengelola organisasi, karena itu penting bagi manajemen untuk menggali dan memahami berbagai aspek yang berkaitan dengan kinerja pegawai.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja menurut Adhan (2021) menyatakan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain:

- 1) Faktor kemampuan secara psikologis kemampuan (*ability*) pegawai terdiri dari kemampuan potensi (*IQ*) dan kemampuan realita (pendidikan), oleh karena itu pegawai perlu ditempatkan pada pekerjaan yang sesuai dengan keahliannya.
- 2) Faktor motivasi terbentuk dari sikap (*attitude*) seorang pegawai dalam menghadapi situasi kerja. Motivasi merupakan kondisi mental yang mendorong seseorang untuk berusaha mencapai potensi kerja secara maksimal.

## **B. Penelitian Terdahulu**

Dalam mengadakan sebuah penelitian, maka tidak terlepas dari penelitian terdahulu yang relevan dengan tujuan untuk memperkuat hasil penelitian sebagai pedoman penelitian dan untuk membandingkan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu. Ringkasan penelitian

terdahulu yang digunakan dari penulis dalam penelitian ini adalah sebagai

berikut

**Tabel 2. 1**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel	Alat Analisis	Hasil Penelitian
1.	S Supriyanto, D Trijayanto (2021)	Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi <i>Whatsapp</i> Sebagai Media Komunikasi Penunjang Kinerja pada Karyawan PT. Flexindo	Variable bebas (X) yaitu aplikasi whatsapp dan variabel terikat (Y) yaitu kinerja karyawan	Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode survey dan teknik sensus	Hasil analisis bahwa Efektivitas pemanfaatan aplikasi <i>whatsapp</i> sebagai media komunikasi penunjang kinerja adalah sangat efektif.
2.	S Ratno, RA Elissa (2021)	Pengaruh Media Sosial <i>Whatsapp</i> terhadap kinerja guru di masa pandemi Covid-19	Variable bebas (X) yaitu media <i>whatsapp</i> dan variabel terikat (Y) yaitu kinerja guru	Metode yang digunakan adalah metode penelitian jenis penelitian korelasional	Penggunaan media sosial <i>whatsapp</i> mempengaruhi kinerja guru selama masa pandemi, penggunaan <i>whatsapp</i> menyumbang 69,1% dari kinerja guru dengan 30,9% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

3.	NAP Ningrum, TA Pramonojati (2019)	Pengaruh Penggunaan Aplikasi <i>Whatsapp</i> Terhadap Efektivitas Komunikasi Organisasi Di Lingkungan Pegawai Dinas Pariwisata DIY	Variable bebas (X) yaitu media <i>whatsapp</i> dan variable terikat (Y) yaitu efektivitas komunikasi	Menggunakan teknik analisis data yaitu pendekatan deskriptif dan analisis regresi linier sederhana	Dari semua analisis dan uji data yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan sebesar 5,938 dari penggunaan <i>whatsapp</i> terhadap efektivitas komunikasi organisasi.
4.	M Musdalifah, RK Iswandari sebatik (2020)	Pengaruh Penggunaan Media <i>WhatsApp</i> terhadap Kinerja Karyawan	Variable bebas (X) yaitu media <i>whatsapp</i> dan variable terikat (Y) yaitu kinerja karyawan	Data dalam penelitian dikumpulkan dengan menyebarkan kuisioner secara online menggunakan google form	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan media <i>whatsapp</i> berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
5.	E Sitepu, NJY Sagala (2021)	Pengaruh Komunikasi Melalui Grup <i>WhatsApp</i> untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Smartphone Lenovo Medan	Variable bebas (X) media <i>whatsapp</i> sedangkan variable terikat (Y) yaitu kinerja karyawan	Pendekatan yang diterapkan dalam penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling dengan jumlah sampel 49 orang	Terdapat pengaruh komunikasi melalui grup <i>whatsapp</i> untuk meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,627 artinya cukup signifikan.

6.	A Yahya, P Dirgantara (2022)	Efektivitas penggunaan <i>whatsapp</i> sebagai media komunikasi organisasi di lingkungan Pegawai Dinas ATR/BPN Kota Palembang	Variable bebas (X) yaitu media <i>whatsapp</i> dan variable terikat (Y) yaitu pegawai Dinas ATR	Metode yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan teknik penulisan deskriptif	Hasil penelitian menunjukkan <i>whatsapp</i> efektif dalam memenuhi komunikasi organisasi di lingkungan pegawai ATR/APN
7.	DI Rahayu, H Alfan, MS Darwadi (2022)	Strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi <i>whatsapp</i> dalam menyebarkan informasi kepada pegawai di Kecamatan Peninjauan	Variabel bebas (X) yaitu <i>whatsapp</i> dan variabel terikat (Y) yaitu pegawai di Kecamatan Peninjauan	Jenis penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif deskriptif yang berlandaskan fenomenologi dan paradigma <i>konstruktivisme</i>	Hasil penelitian diketahui strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi <i>whatsapp</i> dalam menyebarkan informasi kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan cukup efektif.
8.	SNE Putri, R Rumyen (2022)	Penggunaan aplikasi pesan <i>whatsapp</i> dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan PT. Gelatik Supra Pekanbaru	Variabel bebas (X) yaitu aplikasi <i>whatsapp</i> dan variabel terikat (Y) yaitu kinerja karyawan	Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, data dianalisis menggunakan regresi linear sederhana dengan uji statistik menggunakan	Hasil penelitian menunjukkan penggunaan aplikasi <i>whatsapp</i> berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Gelatik Supra Pekanbaru, sebesar 8,6% dipengaruhi oleh media <i>whatsapp</i>

				n software SPSS	sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.
9.	ND Arizona, Y Yulia, C Cindy (2019)	Analisis perbandinga n efektivitas penggunaan media komunikasi berbasis <i>messenger</i> pada CV. Langgeng	Variabel bebas (X) yaitu <i>messenger</i> dan variabel terikat (Y) yaitu efektivitas penggunaa n media	Bentuk penelitian yaitu penelitian kualitatif dengan bentuk komparatif. Jenis data yang digunakan berupa data primer dan sekunder, sedangkan metode pengambilan data berupa observasi, wawancara, penyebaran kuesioner dan kajian pustaka	Dari hasil penelitian bahwa <i>whatsapp</i> Messenger memiliki nilai rata-rata lebih tinggi dibandingkan dengan <i>Line</i> <i>Messenger</i> yaitu 6,33. Hal tersebut membuktikan bahwa <i>whatsapp</i> <i>Messenger</i> merupakan aplikasi yang dapat bekerja dengan lancar dan tidak membuat kinerja <i>handphone</i> menjadi berat.
10.	LW Ningsih, RR Kurniati, RN Hardati (2022)	Pengaruh komunikasi digital <i>whatsapp</i> grup dan motivasi terhadap kinerja karyawan	Variabel bebas (X1) yaitu media <i>whatsapp</i> , variabel bebas (X2) yaitu motivasi. Dan variabel terikat (Y)	Pengambilan sampel menggunaka n metode sampel jenuh yang mana seluruh populasi dijadikan sampel yaitu 44	Berdasarkan hasil Uji Parsial menunjukkan bahwa variabel komunikasi digital <i>whatsapp</i> grup berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap

			yaitu kinerja karyawan	responden. Menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif	variabel kinerja karyawan dan variabel motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Berdasarkan uji simultan variabel komunikasi digital <i>whatsapp</i> grup dan motivasi berpengaruh bersama-sama secara positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.
--	--	--	------------------------	--	---

### C. Kerangka Pikir

Kerangka pikir adalah suatu hubungan yang akan menghubungkan secara teoritis antara berbagai variabel penelitian, diantaranya yaitu variabel terikat (*dependent*) dengan variabel bebas (*Independen*). Variabel-variabel tersebut akan diukur atau diamati melalui proses penelitian yang akan dilaksanakan.



**Gambar 2. 1 Kerangka Pikir**

Berdasarkan kerangka pikir di atas, kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah *Whatsapp* (X) sebagai variabel bebas, Kinerja Pegawai (Y) sebagai variabel terikat.

#### 1. *Whatsapp*

Dalam menggunakan sebuah produk terdapat faktor-faktor yang bisa mempengaruhi dalam menggunakannya yang dimaksud adalah *whatsapp*. Faktor-faktor tersebut diantaranya (Musdalifah, 2020):

##### 1) Pengetahuan

Pengetahuan tentang karakteristik atau ciri khas. Pengetahuan tersebut terdiri dari segala tentang *whatsapp*, mulai dari cara mengunduh dan penggunaannya.

## 2) Manfaat

Mengetahui kelebihan dan kelemahan yang dimiliki *whatsapp* dibandingkan aplikasi lain yang serupa.

## 3) Penggunaan

Penggunaan *whatsapp* lebih efisien ketika tersambung internet.

## 2. Kinerja Pegawai

Beberapa kriteria untuk menilai kinerja Pegawai sebagai berikut (Bernardin, 2016):

- 1) Kualitas (*Quality*) adalah mutu dari pekerjaan yang dilakukan
- 2) Kuantitas (*Quantity*) adalah jumlah dari pekerjaan yang dilakukan
- 3) Ketepatan waktu (*Timeliness*) merupakan kegiatan yang dilakukan sesuai target waktu yang telah ditetapkan.
- 4) Efektivitas biaya (*Cost effectiveness*) adalah memaksimalkan keuntungan dengan cara melakukan efisiensi biaya namun tidak mengurangi mutu yang dihasilkan.
- 5) Hubungan antar perseorangan (*interpersonal impact*) merupakan hubungan kerja sama yang dilakukan baik antara sesama karyawan maupun dengan sesama atasan serta saling menghargai satu sama lain.

## D. Hipotesis

Hipotesis penelitian merupakan dugaan sementara terhadap hasil penelitian. Dengan demikian, hipotesis yaitu ramalan mengenai hasil penelitian nanti. Hipotesis penelitian nantinya yang akan membimbing peneliti dalam melakukan penelitian. Dari uraian kerangka pikir, dapat dimunculkan suatu hipotesis penelitian sebagai berikut:

“*Whatsapp* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa”



## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Menurut Nugroho (2022) penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang dapat dicapai dengan menggunakan prosedur statistik atau cara lain dari kuantifikasi (pengukuran).

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Dalam hal ini lokasi penelitian tersebut menunjukkan dan menentukan tempat dimana seseorang meneliti. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa yang berlokasi di Jl. H.Agussalim No. 3 Sungguminasa, Kab. Gowa Provinsi Sulawesi selatan. Waktu penelitian untuk memperoleh data, penulis memperkirakan mulai bulan Januari-Maret tahun 2024.

#### **C. Jenis dan Sumber Data**

##### **1. Jenis Data**

Data kuantitatif, dimana data yang diperoleh dari Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, yang diteliti sebagai gambaran dalam bentuk angka dan dapat digunakan untuk pembahasan lebih lanjut.

## 2. Sumber Data

### a. Data primer

Menurut Balaka (2022) Data Primer adalah data basis atau utama yang digunakan dalam penelitian. Data primer adalah jenis data yang dikumpulkan secara langsung dari sumber utamanya seperti melalui wawancara, survey, eksperimen, dan lainnya. Data primer biasanya bersifat spesifik karena disesuaikan dengan kebutuhan sendiri.

### b. Data sekunder

Data Sekunder adalah sumber data yang diperoleh oleh peneliti secara tidak langsung seperti jurnal penelitian, artikel, majalah, skripsi dan lainnya yang dapat membantu melengkapi data yang telah didapatkan melalui data primer.

## D. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Menurut Renggo (2022) Populasi yaitu penggambaran sejumlah data yang jumlahnya sangat banyak dan luas dalam sebuah penelitian, dimana populasi juga merupakan kumpulan dari semua kemungkinan orang-orang ataupun ukuran lain yang menjadi objek perhatian dalam sebuah penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Gowa. Dalam penelitian ini yang dimaksud adalah seluruh pegawai Kementrian Agama Kabupaten Gowa yaitu sebanyak 64 pegawai.

## 2. Sampel

Menurut Renggo (2022) Sampel adalah bagian dari populasi, yang ditentukan oleh peneliti dengan mempertimbangkan beberapa hal yaitu dengan mempertimbangkan masalah yang dihadapi dalam sebuah penelitian. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kementerian Agama Kabupaten Gowa, karena jumlah populasi yang relatif kecil yaitu sebanyak 64 pegawai, maka teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh, dimana semua populasi digunakan sebagai sampel.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan berbagai cara sesuai dengan informasi yang dibutuhkan, beberapa cara yang digunakan antara lain:

### 1. Observasi

Observasi juga disebut pengamatan, dimana kegiatan memusatkan perhatian pada suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera. Oleh karena itu, pengamatan dapat dilakukan dengan penglihatan, perabaan dan pengecapan. Observasi dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diteliti.

### 2. Kuesioner

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode survey yang menggunakan kuesioner. Kuesioner atau daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden bersifat terbuka dan

tertutup dengan jawaban yang diberikan dan responden harus mengisi kuesioner tersebut dengan memilih alternatif jawaban mana saja yang tersedia. Skala dan metode pengukuran kuesioner ini menggunakan tingkatan skala *Linkert* sebagai berikut:

**Tabel 3. 1**  
**Skala Likert**

Nilai	Jawaban
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Kurang Setuju (KS)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu metode yang digunakan peneliti untuk mempelajari benda-benda tertulis seperti buku, majalah, dokumen, peraturan, foto, notulensi rapat, catatan harian dan lain-lain.

## F. Definisi Operasional Variabel

Operasional variabel objek yang menjadi pedoman dalam melakukan penelitian untuk mengidentifikasi kriteria yang dapat diamati sehingga memudahkan pengukuran variabel.

**Tabel 3. 2**  
**Definisi Operasional variabel**

Variabel	Devinisi Operasional Variabel	Indikator
<i>Whatsapp (X)</i>	<i>Whatsapp</i> adalah media sosial berbentuk aplikasi <i>chatting</i> yang dapat digunakan di <i>smartphone</i> dan hampir mirip <i>BlackBerry Messenger</i> . Media sosial <i>whatsapp</i> adalah aplikasi pesan <i>instant</i> yang berfungsi untuk mengirim dan menerima pesan, tanpa dikenakan biaya pulsa seperti SMS dan telpon seluler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pengetahuan</li> <li>2. penggunaan</li> <li>3. Manfaat</li> </ol>
Kinerja Pegawai (Y)	kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. kualitas</li> <li>2. kuantitas</li> <li>3. ketepatan waktu</li> <li>4. efektivitas biaya</li> <li>5. Hubungan antar perseorangan</li> </ol>

## **G. Metode Analisis Data**

Untuk membuktikan hipotesis yang telah dikemukakan maka dalam penelitian ini digunakan:

### **1. Uji Validitas**

Uji validitas merupakan pengujian yang digunakan untuk menunjukkan seberapa baik alat ukur yang akan digunakan mengukur apa yang diukur. Menurut Musdalifah (2020) Uji validitas dimaksud untuk mengukur sejauh mana instrument yang digunakan benar-benar mengukur yang seharusnya diukur. Uji validitas memungkinkan kita mengukur valid atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid apabila pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner dapat mengungkapkan sesuatu yang seharusnya diukur oleh kuesioner tersebut. Pengujian ini menghitung kriteria validasi dengan menggunakan program SPSS sebagai berikut:

Apabila  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, kesimpulannya item kuesioner tersebut valid.

Apabila  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel, kesimpulannya item kuesioner tersebut tidak valid.

### **2. Uji Realibilitas**

Menurut Musdalifah (2020) Uji Realibilitas merupakan suatu pengukuran yang menunjukkan akurasi, konsistensi dan ketepatan dari pengukuran stabilitas dan konsistensi suatu instrument. Uji realibilitas dilakukan secara kolektif pada semua pernyataan. Tujuan pengukuran kuesioner adalah indikator dari suatu variabel. Realibilitas

diukur menggunakan uji *statistic Cronbach Alpha* ( $\alpha$ ). suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach Alpha*  $> 0,60$ .

### 3. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk mengetahui apakah hasil analisis regresi linear berganda yang digunakan untuk menganalisis dalam penelitian ini terbebas dari penyimpangan asumsi klasik yang meliputi uji linearitas (*Linearity dan Additivity*), uji autokorelasi, dan uji normalitas data.

Adapun masing-masing pengujian tersebut dapat di jelaskan sebagai berikut:

#### a) Uji Linearitas (*Linearity dan Additivity*)

Ghozali (2018), menyatakan bahwa uji linearitas adalah uji yang digunakan untuk menguji apakah hubungan antara dua variabel adalah linear, untuk menguji linearitas untuk scatterplot adalah dengan melihat pola penyebaran data, jika data menyebar mengikuti garis lurus maka data tersebut memenuhi asumsi linearitas. Uji ini penting dilakukan untuk memastikan bahwa model regresi yang digunakan adalah model yang tepat.

#### b) Uji Normalitas Data

Pengujian normalitas data dilakukan untuk melihat apakah model regresi, variabel dependen dan independennya memiliki distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal atau mendekati normal. Kriteria pengambilan keputusan adalah jika data menyebar di sekitar garis

diagonalnya dan mengikuti arah garis diagonal regresi memenuhi asumsi normalitas (Ghozali, 2018).

#### 4. Analisis Regresi Sederhana

Menurut Ghozali, 2018 analisis regresi sederhana adalah suatu model statistik yang digunakan untuk menganalisis hubungan antara dua variabel, yaitu variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Variabel independen adalah variabel yang dianggap menyebabkan perubahan pada variabel dependen. Sedangkan, variabel dependen adalah variabel yang dipengaruhi oleh independen.

$$Y = a + bX$$

Dimana :

Y = Kinerja

a = intersep

b = koefisien regresi

X = *Whatsapp*

- Intersep (a) adalah Y Saat X=0.

- Koefisien regresi (b) adalah perubahan nilai Y yang disebabkan oleh perubahan satu unit nilai X.

#### H. Uji Hipotesis

Pada prinsipnya pengujian hipotesis ini adalah sebuah proses untuk menentukan apakah suatu hipotesis benar atau salah berdasarkan data yang diperoleh (Ghozali,2018). Adapun pengujian yang dilakukan dengan cara berikut:

### 1. Uji parsial (Uji t)

Uji t pada dasarnya dimaksudkan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh secara parsial antara variabel bebas terhadap variabel terikat dengan asumsi bahwa variabel lain dianggap konstan (Ghozali, 2018). Menurut Ghozali, 2018 kriteria uji parsial atau uji t yaitu jika nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 (  $\text{sig} < 0,05$ ) atau nilai hitung lebih besar dari t-tabel (nilai hitung  $>$  nilai t-tabel), maka terdapat pengaruh variabel X yaitu *Whatsapp*, terhadap variabel Y yaitu Kinerja. Begitupun sebaliknya, jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 (nilai sig  $>$  0,05) atau nilai t hitung lebih besar dari t-tabel (nilai t hitung  $>$  t- tabel), maka tidak terdapat pengaruh variabel X (*whatsapp*) terhadap variabel Y (Kinerja).

### 2. Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ )

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Menurut Ghozali (2018), koefisien determinasi adalah selisih antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  yang kecil menunjukkan kemampuan variabel independent atau variabel bebas (*whatsapp*) dalam menjelaskan variasi variabel dependen atau terikat (Kinerja) amat terbatas.

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

##### 1. Sejarah Singkat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa

Secara nasional organisasi Kementerian Agama (Departemen Agama) resmi terbentuk pada 3 Januari 1946, bertugas membimbing dan mengendalikan kehidupan beragama sesuai dengan pembukaan UUD 1945 dan sebagai realisasi dari pasal 29 UUD 1945. Ketika wilayah Sulawesi Selatan dan Tenggara masih merupakan wilayah satu provinsi yakni provinsi Sulawesi Selatan dan Tenggara, Instansi Departemen Agama di tingkat Provinsi ketika itu bernama Jawatan Urusan Agama (JAURA) berkedudukan di Makassar, Sulawesi Selatan. Kantor Jawatan Urusan Agama ini bertugas sebagai perpanjangan tugas pemerintah pusat pada bidang agama dan keagamaan di tingkat provinsi.

Tahun 1960, Kantor Jawatan Urusan Agama Provinsi Sulawesi Selatan dipindahkan dari Jalan Jend. Ahmad Yani ke Jalan WR. Supratman pada masa Bapak Rahman Tahir (1960-1962). dan pada Tahun 1962, dijabat oleh KH. Badawi (1962-1964) terjadilah peralihan wilayah administratif Provinsi Sulawesi Selatan dan Tenggara dibagi menjadi dua wilayah. Provinsi Sulawesi Tenggara berdiri sendiri sebagai satu wilayah administratif ditandai dengan keluarnya Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1964.

Seiring dengan tuntutan pelayanan pemerintahan, maka pada masa jabatan KH. Hasan (1967) Kantor Jawatan Urusan Agama berubah nomenklturnya menjadi Kantor Perwakilan Departemen Agama Provinsi Sulawesi Selatan. Berdasarkan Kepres Nomor 44 tahun 1974, Keputusan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 1975 tentang kedudukan, tugas pokok, fungsi serta susunan dan tata kerja Departemen Agama, maka instansi Departemen Agama tingkat provinsi berubah nomenklturnya menjadi Kantor Wilayah Departemen Agama, termasuk Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Sulawesi Selatan.

Saat ini Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa secara struktural membawahi 18 Kantor Urusan Agama se Kabupaten Gowa. Kegiatan pembangunan dalam wilayah Gowa merupakan bagian integral dari pembangunan nasional secara keseluruhan, berbagai upaya untuk peningkatan kualitas manusia dan keseluruhan aspek kehidupannya telah dilaksanakan, pembangunan di segala bidang termasuk pembangunan sektor agama yang memiliki posisi dan peran mendasar sebagai landasan etika, moral dan spiritual dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan menuju masyarakat sejahtera dan bahagia yang berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

## 2. Visi, Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa

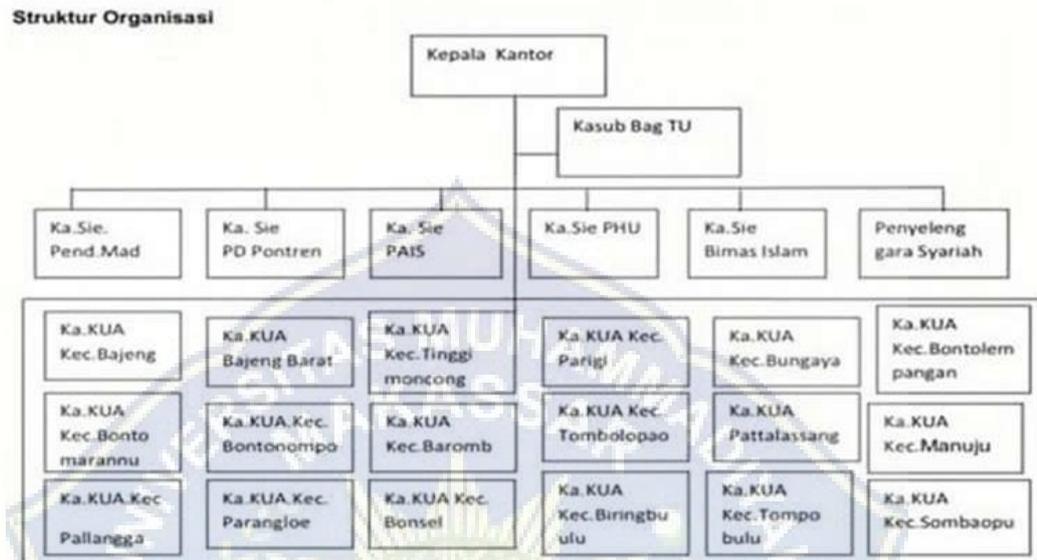
### a. Visi

Kementerian Agama yang profesional dan andal dalam membangun masyarakat yang saleh, moderat, cerdas dan unggul untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berdasarkan gotong royong.

### b. Misi

- 1) Meningkatkan kualitas kesalehan umat beragama
- 2) Memperkuat moderasi beragama dan kerukunan umat beragama
- 3) Meningkatkan layanan keagamaan yang adil, mudah dan merata
- 4) Meningkatkan layanan pendidikan yang merata dan bermutu
- 5) Meningkatkan produktivitas dan daya saing pendidikan
- 6) Memantapkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good Governance*).

### 3. Struktur Organisasi



**Gambar 4. 1 Struktur organisasi Kantor**

a. Kepala Kantor

- 1) Bertanggung jawab kepada Kantor Kementerian Agama Kabupaten
- 2) Gowa Mengkoordinir dan mengawasi kegiatan para staf di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa
- 3) Menandatangani surat-surat yang masuk setelah mendapatkan bubehan tandatangan dari bagian tata usaha
- 4) Menghimpun kegiatan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa

b. Sub. Bagian Tata Usaha (SUBBAG TU)

- 1) Melakukan pelayanan, pembinaan, dan bimbingan tugas pokok seksi tata usaha
- 2) Bertanggung jawab atas seksi tata usaha
- 3) Melakukan penyusunan laporan kegiatan seksi tata usaha (TU)
- 4) Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala kantor dan atasan

c. Pelaksana Kepegawaian

- 1) Menghimpun dan memelihara peraturan pedoman atau petunjuk pelaksanaan kepegawaian
- 2) Menyusun konsep usul mutasi
- 3) Menyiapkan bahan pelantikan pejabat dan penyempahan PNS
- 4) Menyusun data statistik kepegawaian dan daftar unit kepangkatan
- 5) Menangani berkas guru honorer
- 6) Mengelola surat tugas laporan bulanan pengawas dan guru non islam
- 7) Menyusun konsep KGB

d. Pelaksana Keuangan

- 1) Mengadministrasikan gaji seksi mapenda dan urais
- 2) Membuat daftar pembayaran uang makan pegawai ditiap-tiap seksi
- 3) Menghitung dan membagikan gaji tiap pegawai ditiap-tiap seksi
- 4) Melaksanakan pembukuan administrasi pajak
- 5) Membuat daftar gaji, lembur dan honor pegawai

- 6) Melakukan pendataan buku khas umum dan melaporkannya
- 7) Bendahara pengeluaran yang dilakukan pelayanan buku khas atau buku bank pegawai berupa tabungan atau giro bank

e. Pelaksana Umum

- 1) Mengkoordinir dan mengawasi surat masuk dan surat keluar lalu mendisposisikan surat masuk kemudian diarsipkan dalam catatan berdasarkan surat
- 2) Membuka dan menyortir surat-surat masuk yang bersifat rutin
- 3) Meneruskan surat-surat yang sudah disortir kepada sub unit urusan agenda/arsip
- 4) Menyampaikan surat-surat yang sudah diagendakan kepada kepala kantor/kabag sekretariat dan unit-unit kerja lainnya sesuai dengan kode yang telah ditentukan
- 5) Memelihara dan mengatur pemakaian cap dinas kantor
- 6) Menerima, meneliti dan mencatat semua konsep surat/bahan-bahan yang akan diketik
- 7) Mengajukan atau menyampaikan surat-surat yang akan ditandatangani kepada pejabat-pejabat yang bersangkutan
- 8) Menyusun laporan tentang hasil pelaksanaan tugas sub bagian umum
- 9) Melakukan penyediaan, pendistribusian, pemeliharaan, dan usul penghapusan perlengkapan kantor
- 10) Menerima dan Menyimpan ATK Menghimpun peraturan perundang-undangan, surat keputusan, instruksi dan surat edaran

- 11) Mempersiapkan buku tamu, absen pegawai serta absen rapat
- 12) Menyusun data keagamaan
- 13) Mencatat dan mengatur kegiatan kepala kantor

f. Seksi Pendidikan Madrasah

- 1) Penyiapan perumusan kebijakan teknis dan perencanaan di bidang pendidikan madrasah
- 2) Melakukan pelayanan, bimbingan teknis, pembinaan, serta pengelolaan data dan informasi di bidang RA, MI, MTs, MA, dan MAK
- 3) Pelaksanaan pelayanan, bimbingan, dan penyiapan pembinaan di bidang kurikulum dan evaluasi, pendidikan dan tenaga kependidikan, sarana prasarana, pengembangan potensi siswa, kelembagaan, kerjasama, dan pengelolaan sistem informasi pendidikan madrasah
- 4) Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang pendidikan madrasah

g. Seksi Bidang Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren

- 1) Penyiapan perumusan kebijakan teknis dan perencanaan di bidang pendidikan diniyah dan pondok pesantren
- 2) Pelaksanaan pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang pendidikan madrasah diniyah takmiliyah, diniyah, dan kesetaraan, pendidikan pesantren dan pendidikan Al-Qur'an, serta pengelolaan sistem informasi pendidikan diniyah dan pondok pesantren
- 3) Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang pendidikan diniyah

dan pondok pesantren

h. Seksi Pendidikan Agama Islam (PAIS)

- 1) Penyiapan perumusan kebijakan teknis dan perencanaan di bidang pendidikan agama islam
- 2) Pelaksanaan pelayanan, bimbingan dan pembinaan di bidang pendidikan agama islam dan pendidikan anak usia dini (PAUD), taman kanak-kanak (TK), sekolah dasar/sekolah dasar luar biasa (SD/SDLB), sekolah menengah pertama/sekolah menengah pertama luar biasa (SMP/SMPLB), sekolah menengah atas/sekolah menengah atas luar biasa/sekolah menengah kejuruan (SMA/SMALB/SMK), dan pengelolaan sistem informasi pendidikan agama islam
- 3) Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang pendidikan agama islam

i. Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah

- 1) Penyiapan perumusan kebijakan teknis dan perencanaan di bidang penyelenggaraan haji dan umrah
- 2) Penyiapan pelayanan, bimbingan dan pembinaan di bidang pendaftaran, dokumen, akomodasi, transportasi, perlengkapan haji dan pembinaan Jamaah haji dan umrah serta pengelolaan sistem informasi haji dan umrah
- 3) Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang penyelenggaraan haji dan umrah

j. Seksi Bimbingan Masyarakat Islam

- 1) Melakukan pelayanan, pembinaan dan bimbingan tugas pokok

seksi bimbingan masyarakat islam

- 2) Melakukan penyusunan kegiatan pemberdayaan dan pengembangan aturan dan perkawinan
  - 3) Melakukan penyusunan kegiatan pelayanan kepenghuluan
  - 4) Melakukan penyusunan kegiatan pelayanan hisab dan rakyat
  - 5) Melakukan penyusunan kegiatan bendahara menerima biaya pencatatan NR
  - 6) Melakukan pelayanan penasehat perkawinan
- k. Penyelenggara syariah
- 1) Melaksanakan pelayanan dan bimbingan pengembangan MTQ dan pembinaan sarana
  - 2) Melakukan pelayanan dan bimbingan kerukunan umat beragama
  - 3) Pelaksanaan pelayanan urusan publikasi dakwah dan HBI
  - 4) Melakukan pelayanan urusan penyuluh dan bimbingan dakwah
  - 5) Melakukan pelayanan urusan pemberdayaan masjid
  - 6) Melakukan pelayanan urusan siaran dan tamaddun

## **B. Penyajian Data (Hasil Penelitian)**

### **1. Karakteristik Responden**

Penelitian ini menguraikan tentang pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa. Hal ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai. Pengambilan data dalam melakukan penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 64 responden yang berhubungan dengan tiap-tiap variabel

yang diteliti. Berikut ini akan dideskripsikan identitas responden meliputi jenis kelamin, usia dan pendidikan terakhir. Pengungkapan identitas responden semata bertujuan untuk menggambarkan berbagai karakteristik responden yang terlibat dalam penelitian ini. Karakteristik responden dalam penelitian ini kemudian dikelompokkan menurut jenis kelamin, usia, dan pendidikan terakhir.

a. Karakteristik responden berdasarkan jenis Kelamin

Penyajian data responden berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden**

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	27	42.2	42.2	42.2
	Perempuan	37	57.8	57.8	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Sumber: lampiran SPSS, 2023

Dari tabel 4.1 diatas berdasarkan jenis kelamin, responden yang berjenis kelamin Perempuan berjumlah 37 responden atau 57,8% yang merupakan urutan pertama yang paling tinggi, dan urutan yang kedua adalah responden yang berjenis kelamin laki – laki yang terdiri 27 responden atau 42,2%. Hal ini menunjukkan bahwa Pegawai Kementrian Agama Kabupaten Gowa sebagian

besar didominasi oleh responden yang berjenis kelamin Perempuan.

b. Karakteristik responden berdasarkan usia

Penyajian data responden berdasarkan usia di Kementerian Agama Kabupaten Gowa sebagai berikut:

**Tabel 4. 2 Usia Responden**

		Usia Responden			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25 – 35	15	23.4	23.4	23.4
	36 – 45	31	48.4	48.4	71.9
	46 - 55	15	23.4	23.4	95.3
	56 – 60	3	4.7	4.7	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Sumber: Lampiran SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.2 usia responden diurutkan pertama yaitu usia 25 sampai 35 tahun ada sebanyak 15 orang atau 23,4 %, usia 36 sampai 45 tahun ada sebanyak 31 orang atau 48,4%, usia 46 samapi 55 tahun ada sebanyak 15 orang atau 23,4%, dan usia 56 sampai 60 tahun ada sebanyak 3 orang atau 4,7%. Hal ini menunjukkan pegawai Kementerian Agama Kabupaten Gowa dominan berusia 36 sampai 45 tahun.

c. Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir

Penyajian data responden berdasarkan Pendidikan terakhir dibagi menjadi beberapa kategori :

**Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden**

		Pendidikan Terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	4	6.3	6.3	6.3
	S1	49	76.6	76.6	82.8
	S2	11	17.2	17.2	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Sumber: lampiran SPSS, 2023

Data dari tabel 4.3 dapat diketahui bahwa jumlah lulusan yang terbanyak adalah dari kelompok responden yang berpendidikan S1 sebanyak 49 orang atau 76,6%, dilanjutkan dari responden yang berpendidikan S2 sebanyak 11 orang atau 17,2%, dan SMA sebanyak 4 orang atau 6,3%. Hasil berdasarkan olah data primer (kuesioner) diperoleh karakteristik responden menurut tingkat pendidikan sebagaimana dijelaskan pada tabel diatas menunjukkan bahwa pegawai didominasi tingkat pendidikan S1 sebesar 76,6%.

d. Karakteristik responden berdasarkan lama kerja

Karakteristik lama kerja terdapat beberapa kelompok yaitu:

**Tabel 4. 4 Lama Kerja Responden**

		Lama Kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5 - 10 thn	11	17.2	17.2	17.2
	11 - 20 thn	44	68.8	68.8	85.9
	21 - 30 thn	9	14.1	14.1	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

sumber: lampiran SPSS, 2023

Tabel 4.4 diketahui bahwa pegawai yang bekerja selama 5 – 10 tahun berjumlah 11 orang atau 17,2%, 11 – 2- tahun berjumlah 44 atau 68,8%, dan pegawai yang bekerja selama 21 – 30 tahun berjumlah 9 atau 14,1%. Komposisi ini menggambarkan bahwa lama kerja pegawai di kementerian agama kabupaten gowa adalah 11 – 20 tahun sebesar 68,8% yaitu masa yang cukup relative lama memiliki pengalaman kerja yang lumayan dan masih memiliki masa kerja untuk menambah pengetahuan.

## 2. Deskripsi data penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 64 responden di Kantor Kementerian Agama kabupaten Gowa melalui penyebaran kuesioner, untuk mendapatkan jawaban masing-masing

variabel akan didasarkan pada rentang skor sebagaimana pada lampiran.

a. Deskripsi Variabel *whatsapp* (X)

Hasil dari analisis deskripsi pada uji *frequency* variabel *WhatsApp* berdasarkan hasil olah data SPSS yang dilakukan oleh peneliti. Maka hasil deskriptif *WhatsApp* adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 5 Hasil Uji *Frequency* WhatsApp (X)**

No	Tanggapan Responden	Jawaban					Mean	Range
		SS	S	KS	TS	STS		
		F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)		
1.	X <sub>1.1</sub>	10 (15,5%)	33 (51,6%)	21 (32,8%)	0 (0%)	0 (0%)	3,83	2
2.	X <sub>1.2</sub>	13 (20,3%)	30 (46,9%)	20 (31,3%)	1 (1,6%)	0 (0%)	3,86	3
3.	X <sub>1.3</sub>	10 (15,6%)	30 (46,9%)	24 (37,5%)	0 (0%)	0 (0%)	3,78	2
4.	X <sub>1.4</sub>	9 (14,1%)	31 (48,4%)	24 (35,9%)	1 (1,6%)	0 (0%)	3,75	3
5.	X <sub>1.5</sub>	9 (14,1%)	33 (51,6%)	21 (32,8%)	1 (1,6%)	0 (0%)	3,78	3
6.	X <sub>1.6</sub>	11 (14,1%)	34 (51,6%)	19 (29,7%)	0 (0%)	0 (0%)	3,88	2
<b>Total</b>		<b>22,88</b>						<b>15</b>

Sumber : Data primer diolah peneliti melalui SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.5 pada hasil Uji *frequency* bahwasanya deskriptif variabel *WhatsApp* (X<sub>1</sub>) menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap *WhatsApp* memiliki total pada nilai mean sebanyak 22,88 dan nilai total pada range sebanyak 15 dimana nilai

tersebut merupakan nilai mean (rata-rata) dan nilai range dari keseluruhan pernyataan indikator pada variabel *WhatsApp* (X).

b. Deskripsi Variabel Kinerja (Y)

**Tabel 4. 6 Hasil Uji *Frequency* Kinerja (Y)**

No	Tanggapan Responden	Jawaban					Mean	Range
		SS	S	KS	TS	STS		
		F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)		
1.	Y.1	1 (1,6%)	31 (48,4%)	29 (45,3%)	3 (4,7%)	0 (0%)	3,47	3
2.	Y.2	2 (3,1%)	33 (51,6%)	24 (37,5%)	5 (7,8%)	0 (0%)	3,50	3
3.	Y.3	4 (65,3%)	29 (45,3%)	26 (40,6%)	5 (7,8%)	0 (0%)	3,50	3
4.	Y.4	2 (3,1%)	29 (45,3%)	25 (39,1%)	8 (12,5%)	0 (0%)	3,39	3
5.	Y.5	4 (6,3%)	27 (42,2%)	24 (37,5%)	9 (14,1%)	0 (0%)	3,41	3
6.	Y.6	3 (4,7%)	29 (45,3%)	27 (42,2%)	5 (7,8%)	0 (0%)	3,47	3
7.	Y.7	4 (6,3%)	27 (42,2%)	28 (43,8%)	4 (7,8%)	0 (0%)	3,47	3
8.	Y.8	2 (3,1%)	28 (43,8%)	32 (50,0%)	2 (3,1%)	0 (0%)	3,47	3
9.	Y.9	3 (4,7%)	27 (42,2%)	31 (48,4%)	3 (4,7%)	0 (0%)	3,47	3
10.	Y.10	3 (4,7%)	28 (43,8%)	30 (46,9%)	3 (4,7%)	0 (0%)	3,48	3
<b>Total</b>		<b>34,63</b>					<b>26</b>	

Sumber : Data primer diolah peneliti melalui SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.6 pada hasil Uji *frequency* bahwasanya deskriptif variabel Kinerja (Y) menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap Variabel Kinerja (Y) memiliki total pada nilai mean sebanyak 34,63 dan nilai total pada range sebanyak 26 dimana nilai tersebut merupakan nilai mean (rata-rata) dan nilai range dari keseluruhan pernyataan indikator pada variabel Kinerja.

### **C. Analisis Data**

Analisis data dilakukan terhadap data yang terkumpul dari hasil kuesioner 64 responden yang telah dikumpulkan kemudian diolah dengan SPSS yang terdiri dari rekapitulasi data awal kuesioner, rekapitulasi data skala likert, uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi sederhana.

#### **1. Uji Validitas**

Uji Validitas digunakan untuk mengetahui sejauh mana tingkat ketepatan penggunaan alat ukur variabel pada setiap faktor yang diukur. Kuesioner dapat dinyatakan valid jika pernyataan membuktikan sesuatu yang akan diukur tersebut. Valid atau tidaknya suatu instrument dapat dilihat dan dibandingkan dengan indeks korelasi sebagai nilai kritisnya yaitu dengan membandingkan r-hitung dengan r-tabel. Jika r-hitung  $>$  r-tabel maka pernyataan tersebut dapat dikategorikan valid dan bisa dipakai dalam pengujian selanjutnya.

a. *Whatsapp***Tabel 4. 7 Hasil pengujian Validitas *whatsapp* (X)**

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel (df=N-2) Taraf Signifikan 0.05%	Keterangan
<i>WhatsApp</i> (X)	X.1	0,918	0,2075	Valid
	X.2	0,890	0,2075	Valid
	X.3	0,935	0,2075	Valid
	X.4	0,895	0,2075	Valid
	X.5	0,929	0,2075	Valid
	X.6	0,910	0,2075	Valid

Sumber : Data Primer diolah, 2024

Tabel 4.7 menunjukkan seluruh instrument valid untuk digunakan sebagai instrument atau pernyataan untuk mengukur variabel *whatsapp* yang diteliti.

## b. Kinerja Pegawai

**Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai (Y)**

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel (df=N-2) Taraf Signifikan 0.05%	Keterangan
Kinerja (Y)	Y.1	0,811	0,2075	Valid
	Y.2	0,849	0,2075	Valid
	Y.3	0,849	0,2075	Valid
	Y.4	0,862	0,2075	Valid
	Y.5	0,893	0,2075	Valid
	Y.6	0,864	0,2075	Valid
	Y.7	0,899	0,2075	Valid
	Y.8	0,866	0,2075	Valid
	Y.9	0,826	0,2075	Valid
	Y.10	0,854	0,2075	Valid

Sumber : Data Primer diolah, 2024

Berdasarkan tabel 4.7 dan tabel 4.8 diatas membuktikan jika semua item pernyataan pada setiap variabel adalah valid yang dimana nilai  $r\text{-hitung} > r\text{-tabel} = 0,2075$ . Oleh karena itu, hasil yang diperoleh pada setiap item pernyataan dari masing-masing variabel WhatsApp X, dan kinerja Y. Seluruhnya dinyatakan valid dan dapat digunakan pada pengujian selanjutnya.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas merupakan pengujian pada data untuk mengukur sehingga dapat mengetahui indikator variabel mampu konsisten dari waktu ke waktu. Hasil yang dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil. Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach's Alpha*  $> 0,60$ . Maka hasil dari pengujiannya sebagai berikut :

Hasil uji reliabilitas yang diolah oleh peneliti ditunjukkan pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas**

Variabel	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
WhatsApp (X)	0,817	<i>Reliabel</i>
Kinerja (Y)	0,788	<i>Reliabel</i>

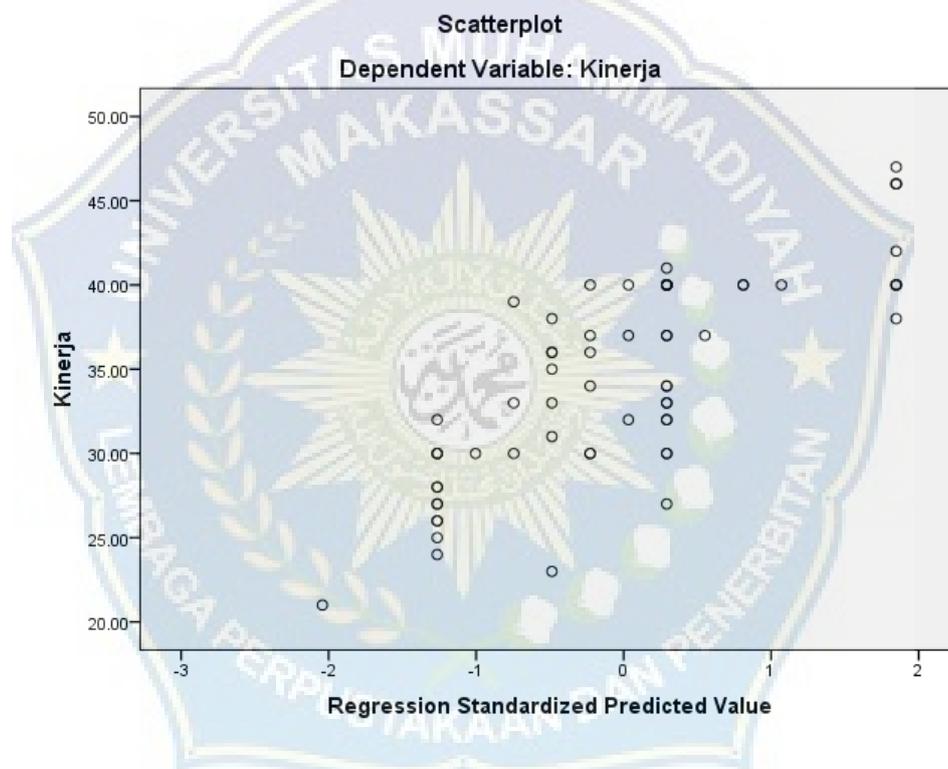
Sumber : Data Primer diolah, 2024

Berdasarkan tabel 4.9 diatas dapat diketahui bahwa *Cronbach's Alpha* pada WhatsApp X memiliki hasil nilai sebesar  $0,817 >$  dari  $0,60$  dan kinerja dengan hasil  $0,788 > 0.60$  sehingga seluruhnya dapat dikategorikan *reliabel* atau handal.

### 3. Uji Asumsi Klasik

#### a. Uji Linearitas

Menurut Ghozali, 2018 menyatakan untuk menguji linearitas untuk *scatterplot* adalah dengan melihat pola penyebaran data. Jika data menyebar mengikuti garis lurus maka data tersebut memenuhi asumsi linearitas. Sebaliknya jika data menyebar tidak memenuhi garis lurus, maka data tersebut tidak memenuhi asumsi linearitas.



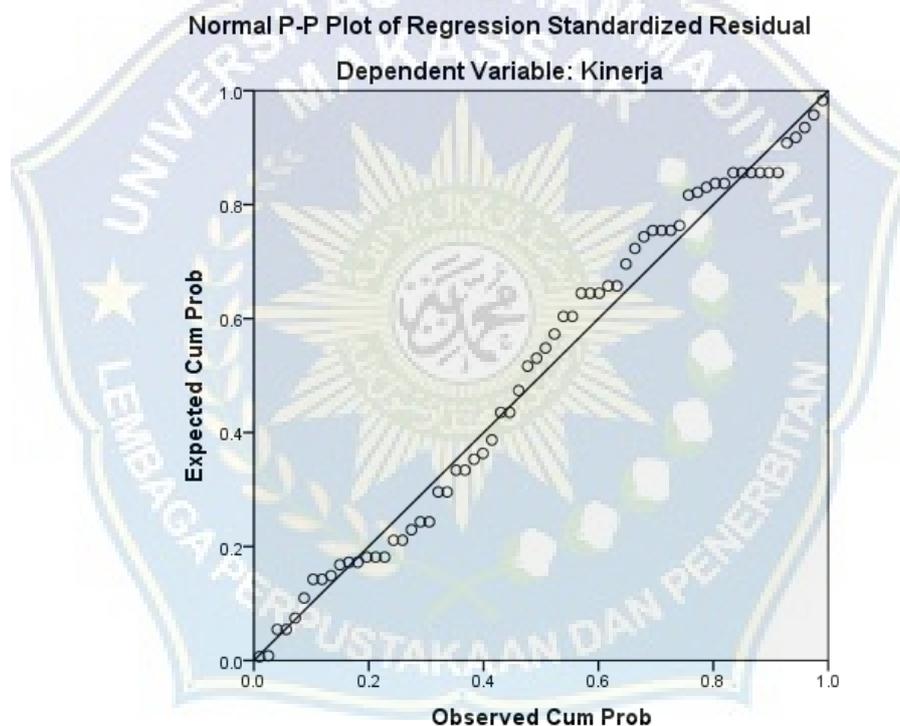
Sumber: Lampiran spss, 2023

**Gambar 4.2 Hasil Scatter Plot Dependent Variabel**

Berdasarkan gambar 4.2 dapat di lihat bahwa titik-titik data menyebar mengikuti garis lurus, maka data tersebut memenuhi asumsi linearitas.

### b. Uji Normalitas

Uji ini bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi variabel residual (pengganggu) memiliki distribusi normal. Distribusi normal membentuk suatu garis lurus diagonal, dan plotting data residual akan dibandingkan dengan garis diagonalnya. Jika distribusi data normal, maka garis yang menggambarkan data sebenarnya mengikuti garis normalnya (Ghozali, 2018).



Sumber: lampiran spss, 2023

**Gambar 4. 3 Uji Normalitas**

Berdasarkan gambar 4.3 dapat di lihat bahwa gambaran data sebenarnya mengikuti garis normalnya maka dapat disimpulkan model regresi memiliki distribusi normal.

#### 4. Analisis Regresi Sederhana

**Tabel 4. 10 Hasil analisis Regresi Sederhana**

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Whatsapp <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Sumber: lampiran SPSS,2023

Berdasarkan tabel 4.10, output bagian pertama (*Variabel Entered/removed*): tabel di atas menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan serta metode yang digunakan. Dalam hal ini variabel yang dimasukkan adalah variabel *whatsapp* sebagai variabel independent dan kinerja sebagai variabel dependen dan metode yang digunakan adalah metode enter.

**Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Sederhana**

Coefficients <sup>a</sup>										
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	6.404	2.843		2.253	.028					
Whatsapp	1.234	.123	.788	10.065	.000	.788	.788	.788	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja

Sumber: lampiran SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.11, output bagian ke dua (*Coefficients*): diketahui nilai *constant* (a) sebesar 6.404 sedangkan nilai *Whatsapp* (b/ koefisien regresi) sebesar 1.234 sehingga persamaan regresinya dapat di tulis:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 6.404 + 1.234X$$

Persamaan tersebut dapat di terjemahkan:

- a) Konstanta a sebesar 6.404, mengandung arti bahwa jika nilai variabel X, *Whatsapp* di anggap konstan atau sama dengan nol maka konsisten variabel kinerja adalah sebesar 6.404.
- b) Koefisien regresi X 1.234 bernilai positif, sehingga dikatakan bahwa arah pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja adalah positif. Semakin tinggi pengaruh *whatsapp*, maka akan mempengaruhi kinerja menjadi lebih tinggi atau meningkat.

Pengambilan keputusan dalam uji regresi sederhana:

- a) Berdasarkan nilai signifikansi dari tabel *Coefficients* diperoleh nilai signifikansi sebesar  $0,028 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *whatsapp* (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja (Y).
- b) Berdasarkan nilai t : diketahui t hitung sebesar  $10.065 >$  dari t-tabel 1,999, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *whatsapp* (X) berpengaruh positif terhadap variabel kinerja (Y).

Cara mencari t tabel:

$$t \text{ tabel} = (a/2 ; n - k - 1)$$

$$= ( 0,05 / 2 ; 64 - 1 - 1)$$

$$= (0,025;62) \text{ [di lihat dari distribusi nilai t tabel]} = 1,999$$

## D. Uji Hipotesis

### 1. Uji Parsial t (uji t)

Uji parsial t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel *whatsapp* (independent) secara individual dalam menerangkan variabel Kinerja (dependen) (Ghozali, 2018). Hasil uji t dari masing-masing variabel adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.12 Hasil Uji t**

Model	Coefficients <sup>a</sup>									
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	6.404	2.843		2.253	.028					
Whatsapp	1.234	.123	.788	10.065	.000	.788	.788	.788	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja  
Sumber: lampiran SPSS, 2023

Menurut Ghozali, 2018 kriteria uji parsial (uji t) yaitu:

1. Jika nilai sig < 0,05 atau nilai hitung > t-tabel, maka terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.
2. Jika nilai sig > 0,05 atau nilai t hitung < dari t- tabel, maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.

Cara menghitung t- tabel:

Rumus ;  $t = [ a ; (df = n-k) ]$

Dimana a = tingkat signifikansi

n = banyaknya sampel

k = banyaknya variabel

Jadi: Diketahui:

$$n = 64$$

$$k = 2$$

$$a = 5 \% (0,05)$$

Maka :  $t = [ 5\% ( df = 64-2) ]_{ss}$

$$t = (0.05 ; 62)$$

Jadi nilai t-tabel adalah 1,670

Berdasarkan tabel 4.12, dapat disimpulkan bahwa nilai sig yaitu  $0,000 < 0,05$ , nilai-t hitung yaitu 10.065  $.>$  dari nilai t- tabel yaitu 1,670 berarti variabel *whatsapp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja. Jadi hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *whatsapp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa.

## 2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Koefisien determinasi korelasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas dapat menjelaskan variabel terikat. Nilai koefisien korelasi untuk variabel *whatsapp* dapat ditunjukkan pada tabel berikut yaitu:

**Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi**

Model Summary <sup>b</sup>									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.788 <sup>a</sup>	.620	.614	3.75202	.620	101.309	1	62	.000

a. Predictors: (Constant), Whatshapp

b. Dependent Variable: Kinerja

Sumber : lampiran SPSS, 2023

Menurut Hair, Black, Babin, Anderson, dan Tatham (2019) nilai *R square* di kategorikan:

- 1) Kuat jika lebih dari 0,67
- 2) Moderat jika lebih dari 0,33 tetapi lebih rendah dari 0,67
- 3) Lemah jika lebih dari 0,19, tetapi tidak rendah dari 0,33

Berdasarkan tabel 4.13, didapatkan nilai pada *R Square* sebesar 0,620 yang artinya pengaruh *whatsapp* (X) terhadap kinerja (Y) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa 0,620 berada pada kategori moderat karena kurang dari 0,67. Angka 0,620 menunjukkan bahwa *whatsapp* mampu menjelaskan 62,0% kinerja dan sisanya ( $100\% - 62,0\% = 38\%$ ) dipengaruhi oleh sebab-sebab lain di luar model.

#### E. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengujian secara statistik dapat terlihat bahwa variabel independent yaitu *whatsapp* berpengaruh terhadap kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa. Penjelasan mengenai variabel tersebut sebagai berikut:

#### **Penggunaan *whatsapp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa**

Pengujian hipotesis menguji apakah penggunaan *whatsapp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa. Hasil pengujian menunjukkan bahwa hasil uji t, *whatsapp* menunjukkan nilai sig lebih kecil dari tingkat signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ), atau nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel ( $10,065 > 1,670$ ) sehingga hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan bahwa *whatsapp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Aplikasi *whatsapp* merupakan salah satu bentuk media sosial yang memiliki tujuan alternatif dalam berkomunikasi dengan menggunakan pesan atau SMS. Aplikasi *whatsapp* dapat digunakan sebagai media komunikasi dengan lebih dari satu pihak, sehingga dapat membentuk sebuah diskusi yang dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak salah satunya instansi, yaitu Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa.

Hampir semua kelompok kerja akan membuat grup *whatsapp* yang dimana setiap anggota grup dapat mengirim berbagai informasi kegiatan rapat dan informasi penting lainnya misalnya data pekerjaan ataupun berbagai macam file. Adanya kemudahan dan kecepatan dalam penyampaian informasi, khususnya informasi yang berkaitan dengan pekerjaan secara tidak langsung ikut mendorong terciptanya kinerja yang lebih efisien dan lebih efektif dalam komunikasi yang dilakukan organisasi.

Hasil penelitian ini diperkuat oleh penelitian sebelumnya oleh penelitian Musdalifah dan Riini Koen Iswandari (2020), yang berjudul Pengaruh Penggunaan Media *Whatsapp* Terhadap Kinerja Karyawan pada Politeknik Negeri Samarinda yang menyatakan bahwa *whatsapp* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada tahap pengumpulan data, pengelolaan data, dan analisis data mengenai pengaruh *whatsapp* terhadap kinerja pegawai, dapat disimpulkan bahwa penggunaan *whatsapp* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa. Besar pengaruhnya berada pada kategori moderat yaitu 0,62 yang artinya *whatsapp* mampu menjelaskan 62% kinerja dan sisanya 38% dipengaruhi oleh sebab-sebab lain di luar model.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Pegawai diharapkan untuk bisa lebih mengendalikan penggunaan *whatsapp* sehingga pengaruh negatif terhadap pelaksanaan kinerja dapat dihindari. Dengan demikian, diharapkan dapat terjalin kerja sama antara Instansi dan pegawai utamanya Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa bisa selalu berjalan dengan baik.
2. Pada dasarnya penelitian yang telah dilakukan hanya menggunakan satu variabel bebas maka dalam penelitian selanjutnya dapat menambahkan lebih dari satu variabel bebas. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat dilakukan tidak hanya berfokus pada satu tempat

saja tetapi dapat dilakukan diberbagai tempat sehingga dapat dibandingkan hasilnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adhan, M., & Prayogi, M. A. (2021, June). Peranan Kinerja Pegawai: Kepemimpinan dan Motivasi Kerja. In *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora* (Vol. 1, No. 1, pp. 260-274).
- Afandi, P. (2018). Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator). *Riau: Zanafa Publishing*, 3.
- Anggraini, T., & Eprilianto, D. F. (2022). Efektivitas Kinerja Pegawai di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Jawa Timur Pada Masa Pandemi Covid-19. *Publika*, 753-764.
- Anjani, A., Ratnamulyani, I. A., & Kusumadinata, A. A. (2018). Penggunaan Media Komunikasi Whatsapp terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan. *Jurnal Komunikatio*, 4(1).
- Arizona, N. D., Yulia, Y., & Cindy, C. (2019). ANALISIS PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA KOMUNIKASI BERBASIS MESSENGER PADA CV. LANGGENG. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 54-65.
- Balaka, M. Y. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif.
- Bernardin, R. (2006). Pinter Manajemen, Aneka Pandangan Kontemporer. *Alih Bahasa Agus Maulana. Jakarta (ID): Binarupa Aksara*.
- Dame, J. M., Manongko, A. A. C., & Tamasalang, S. (2022). Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Literacy: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 3(1), 202-217.
- Febrian, W. D., Ardista, R., Kutoyo, M. S., Suryana, Y., Febrina, W., Kusnadi, K., ... & Irwanto, I. (2022). Manajemen sumber daya manusia.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 23 (Bthed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B.J., Anderson, R. E., & Thantam, R. L. (2019). Multivariate data analysis (8<sup>th</sup> ed.). *Cengage Learning*.
- Kurniawan, H. (2022). Literature Review: Analisis Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Kompensasi Dan Motivasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 426-441.
- MAHENDRA, M. R. (2021). *PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Penelitian Pada Karyawan Bagian*

*Produksi Di PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya*) (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).

- Musdalifah, M., & Iswandari, R. K. (2020). Pengaruh Penggunaan Media WhatsApp terhadap Kinerja Karyawan. *Sebatik*, 24(2), 276-281.
- Narti, S. (2017). Pemanfaatan “Whatsapp” Sebagai Media Komunikasi Dosen Dengan Mahasiswa Bimbingan Skripsi (Studi Analisis Deskriptif Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Bimbingan Skripsi Universitas Dehasen Bengkulu Tahun 2016). *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 4(1).
- Ningrum, N. A. P., & Pramonojati, T. A. (2019). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Whatsapp Terhadap Efektivitas Komunikasi Organisasi Di Lingkungan Pegawai Dinas Pariwisata Diy. *eProceedings of Management*, 6(1).
- Ningsih, L. W., Kurniati, R. R., & Hardati, R. N. (2022). Pengaruh Komunikasi Digital WhatsApp Grup dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Makaroni Ashobar Gobyos Kecamatan Sukun Kota Malang). *JIAGABI (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)*, 11(1), 281-288.
- Nugroho, A. S., & Haritanto, W. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dengan Pendekatan Statistika: (Teori, Implementasi & Praktik dengan SPSS)*. Penerbit Andi.
- Putri, S. N. E., & Rummyeni, R. PENGGUNAAN APLIKASI PESAN WHATSAPP DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GELATIK SUPRA PEKANBARU. *Jurnal Ilmu Komunikasi (JKMS)*, 11(1), 1-8.
- Rahayu, D. I., Alfani, H., & Darwadi, M. S. (2022). STRATEGI KOMUNIKASI MELALUI PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP DALAM MENYEBARKAN INFORMASI KEPADA PEGAWAI DI KECAMATAN PENINJAUAN. *Jurnal MASSA*, 3(1), 69-80.
- Ratno, S., & Elissa, R. A. (2021). Pengaruh Media Sosial Whatsapp terhadap kinerja guru di masa pandemi Covid-19. *School Education Journal Pgsd Fip Unimed*, 11(4), 356-361.
- Renggo, Y. R., & Kom, S. (2022). POPULASI DAN SAMPEL KUANTITATIF. *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN KOMBINASI*, 43.
- Rusni, A., & Lubis, E. E. (2017). *Penggunaan media online whatsapp dalam aktivitas komunitas One Day One Juz (ODOJ) dalam meningkatkan minat tilawah odojer di kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Sahid, H. M. (2020). Pengaruh Media Sosial Whatsapp Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Di Kabupaten Bogor Wilayah Selatan. *JTEV (Jurnal Teknik Elektro Dan Vokasional)*, 6(2), 248-257.
- Samsuni, S. (2017). Manajemen sumber daya manusia. *Al-Falah: Jurnal Ilmiah Keislaman dan Kemasyarakatan*, 17(1), 113-124.

- Simanungkalit, M. J. H. U., & Si, S. (2012). Konsep Dasar Sistem Informasi. *Lect. Notes Sist. Inf*, 1-10.
- Sitepu, E., & Sagala, N. J. Y. (2021). Pengaruh Komunikasi Melalui Grup WhatsApp untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Smartphone Lenovo Medan. *JURNAL SOCIAL OPINION: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 6(1), 20-32.
- Supriyanto, S., & Trijayanto, D. (2021). Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Penunjang Kinerja pada Karyawan PT. Flexindo. *PROMEDIA (PUBLIC RELATION DAN MEDIA KOMUNIKASI)*, 7(1).
- Tamsah, H., & Nurung, J. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Werni, S. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi (JAMANE)*, 1(1), 28-36.
- Yahya, A., & Dirgantara, P. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ORGANISASI DI LINGKUNGAN PEGAWAI DINAS ATR/BPN KOTA PALEMBANG. *Medium*, 10(1), 409-420.





# LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### Informasi Umum Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan

Pendidikan Terakhir :  SMA  S2

S1

Lama Kerja :  5 -10 thn  21-30 thn

11- 20 thn

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon di beri tanda ceklis ✓ pada kolom jawaban bapak/ibu anggap paling sesuai.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu berikan kepada yang menyerahkan kuesioner
5. Terima kasih atas partisipasinya.

**Keterangan:**

**SS = Sangat Setuju.**

**S = Setuju.**

**KS = Kurang Setuju.**

**TS = Tidak Setuju.**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

### 1. VARIABEL *WHATSAPP* (X)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>PENGETAHUAN</b>						
1	Saya dapat menjelaskan fungsi dari <i>whatsapp</i>					
2	Saya dapat menerapkan pengetahuan penggunaan <i>whatsapp</i>					
<b>PENGGUNAAN</b>						
1	Saya menggunakan media <i>whatsapp</i> setiap hari					
2	Saya merasa bahwa media <i>whatsapp</i> membantu saya dalam berkomunikasi					
<b>MANFAAT</b>						
1	Media <i>whatsapp</i> membantu saya menghemat waktu dan uang					
2	Media <i>whatsapp</i> membantu saya terhubung dengan teman dan keluarga					

## 2. VARIABEL KINERJA (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>KUALITAS</b>						
1	Hasil kerja saya sesuai dengan harapan					
2	Hasil kerja saya memiliki kualitas yang baik					
<b>KUANTITAS</b>						
1	Saya dapat menyelesaikan banyak pekerjaan dengan tepat waktu					
2	Saya berhasil mencapai kuantitas kerja yang tinggi					
<b>KETEPATAN WAKTU</b>						
1	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan					
2	Saya datang di tempat kerja dengan tepat waktu					
<b>EFEKTIVITAS BIAYA</b>						
1	saya berusaha untuk mengurangi kesalahan dalam bekerja					
2	Saya mampu memanfaatkan teknologi yang ada dengan baik					
<b>HUBUNGAN ANTAR PERSEORANGAN</b>						
1	Saya merasa nyaman berkomunikasi dengan rekan kerja saya					
2	Saya sering mengalami konflik dengan rekan kerja saya					

**Lampiran 2 Nilai Kuesioner Variabel Whatsapp (X)**

No	Nama Responden	WhatsApp					
		X1	X2	X3	X4	X5	X6
1	St Natsah	3	4	3	3	4	4
2	Drs. Muhtar arsyad	3	3	4	4	4	4
3	Djusri	3	3	3	3	3	3
4	Fadil Takbir Irawan	3	3	3	3	3	3
5	Muh Ikhwan	4	3	4	4	4	4
6	Hadija Talib	4	4	4	4	3	3
7	Asnani	4	4	4	4	4	4
8	Sitti Rahmah	4	4	4	4	4	4
9	Rusni	4	5	4	4	4	5
10	Tajuddin	5	5	5	5	5	5
11	Normawati	5	5	5	5	5	5
12	kamal	4	5	4	4	4	5
13	St Alwaqia	4	4	4	4	4	4
14	Nuraida	4	4	4	4	4	4
15	Munir	5	5	5	5	5	5
16	Sudirman	5	5	5	5	5	5
17	Rusli	5	5	5	5	5	5
18	Yuniarti	5	5	5	5	5	5
19	Hadijah	5	5	5	4	4	4
20	Nur Mawati	4	4	4	4	4	4
21	Ibrahim	4	4	4	3	4	3
22	St satiah	4	4	3	3	3	3
23	Kharisatul Jannah	4	4	4	4	4	4
24	Mih. Arsyad	3	4	3	4	3	3
25	Junaedi	3	3	3	3	3	3
26	Onya Hatala	3	3	3	3	3	3
27	Andri	3	3	3	3	3	3
28	Jeannette Angle	4	4	3	3	4	4
29	St Aminah	3	4	3	3	4	4
30	A. Nilakanti	3	3	3	3	3	3
31	Ahmad Mubarak	4	4	4	4	4	4
32	Herlina	4	4	4	4	4	4
33	Mashuri	4	4	4	3	3	4
34	Mustainah	3	3	4	4	4	4
35	Muhammad Idris	4	5	4	4	4	4
36	Nur Ningsih	5	5	5	5	5	5
37	Ridhayani	5	5	5	5	5	5

38	Mismawati	5	5	5	5	5	5
39	Anugrah	4	4	4	4	4	4
40	Helmi talib	4	4	4	4	4	4
41	Zakia syahrir	4	4	4	3	4	4
42	Rahma Saleh	3	3	3	4	3	3
43	Hajrah	3	3	3	3	3	3
44	Ernawati	4	4	4	4	4	4
45	Saenal Rahman	3	2	3	2	2	3
46	Nur Najma	3	3	3	3	3	3
47	Ratna Dwi	3	3	3	3	3	3
48	Muh Zakkir	3	3	3	3	3	3
49	M. Abduh	3	3	3	3	3	3
50	Supriyadi	3	4	3	4	4	3
51	Nur Kholidah	4	3	3	3	4	4
52	Suardi	3	3	3	3	3	3
53	Syamsul	4	4	4	4	4	4
54	Hasmaniah	4	3	4	4	4	4
55	Andi Rahma	4	4	4	4	4	4
56	Rusmin Nuryadi	4	4	3	3	3	4
57	Mardianti	4	4	4	4	4	4
58	Ratih	4	4	4	4	4	4
59	Fahruny	4	4	3	3	3	4
60	Hasnidar	4	4	4	4	4	4
61	Sarifuddin	3	3	3	4	3	4
62	Nur Alam	4	4	4	4	4	4
63	Asia Abubakar	4	3	4	3	3	4
64	Andi Basri	4	4	4	4	4	4

### Lampiran 3 Nilai Kuesioner Variabel Kinerja (Y)

No	Nama Responden	Kinerja									
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10
1	St Natsah	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	Drs. Muhtar arsyad	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
3	Djusri	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
4	Fadil Takbir Irawan	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
5	Muh Ikhwan	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
6	Hadija Talib	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
7	Asnani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Sitti Rahmah	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	Rusni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Tajuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Normawati	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
12	kamal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	St Alwaqia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Nuraida	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Munir	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
16	Sudirman	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
17	Rusli	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Yuniarti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Hadijah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Nur Mawati	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
21	Ibrahim	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	St satiah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	Kharisatul Jannah	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
24	Mih. Arsyad	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
25	Junaedi	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
26	Onya Hatala	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
27	Andri	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
28	Jeannette Angle	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	St Aminah	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
30	A. Nilakanti	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2
31	Ahmad Mubarak	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
32	Herlina	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	Mashuri	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
34	Mustainah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Muhammad Idris	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
36	Nur Ningsih	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
37	Ridhayani	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5



## Lampiran 4 Analisis Data Statistik Dari Masing-Masing Variabel

### 1. Variabel Whatsapp (X)

		Correlations						
		X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	TOTAL_X
X.1	Pearson Correlation	1	.820**	.886**	.729**	.786**	.813**	.918**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64	64
X.2	Pearson Correlation	.820**	1	.753**	.732**	.783**	.773**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64	64
X.3	Pearson Correlation	.886**	.753**	1	.842**	.838**	.810**	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64	64
X.4	Pearson Correlation	.729**	.732**	.842**	1	.842**	.755**	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64	64
X.5	Pearson Correlation	.786**	.783**	.838**	.842**	1	.843**	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64	64
X.6	Pearson Correlation	.813**	.773**	.810**	.755**	.843**	1	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	64	64	64	64	64	64	64
TOTAL_X	Pearson Correlation	.918**	.890**	.935**	.895**	.929**	.910**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	64	64	64	64	64	64	64

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	6

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel (df=N-2) Tarf Signifikan 0.05%	Keterangan
<i>WhatsApp (X)</i>	X.1	0,918	0,2075	Valid
	X.2	0,890	0,2075	Valid
	X.3	0,935	0,2075	Valid
	X.4	0,895	0,2075	Valid
	X.5	0,929	0,2075	Valid
	X.6	0,910	0,2075	Valid

Variabel	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
<i>WhatsApp (X)</i>	0,817	<i>Reliabel</i>
Kinerja (Y)	0,788	<i>Reliabel</i>



Y.9	Pearson	.694**	.587**	.649**	.678**	.759**	.634**	.712**	.694**	1	.732**	.826*
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y.10	Pearson	.675**	.673**	.762**	.633**	.746**	.685**	.697**	.791**	.732**	1	.854*
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
TOTAL_Y	Pearson	.811**	.849**	.894**	.862**	.893**	.864**	.899**	.866**	.826**	.854**	1
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

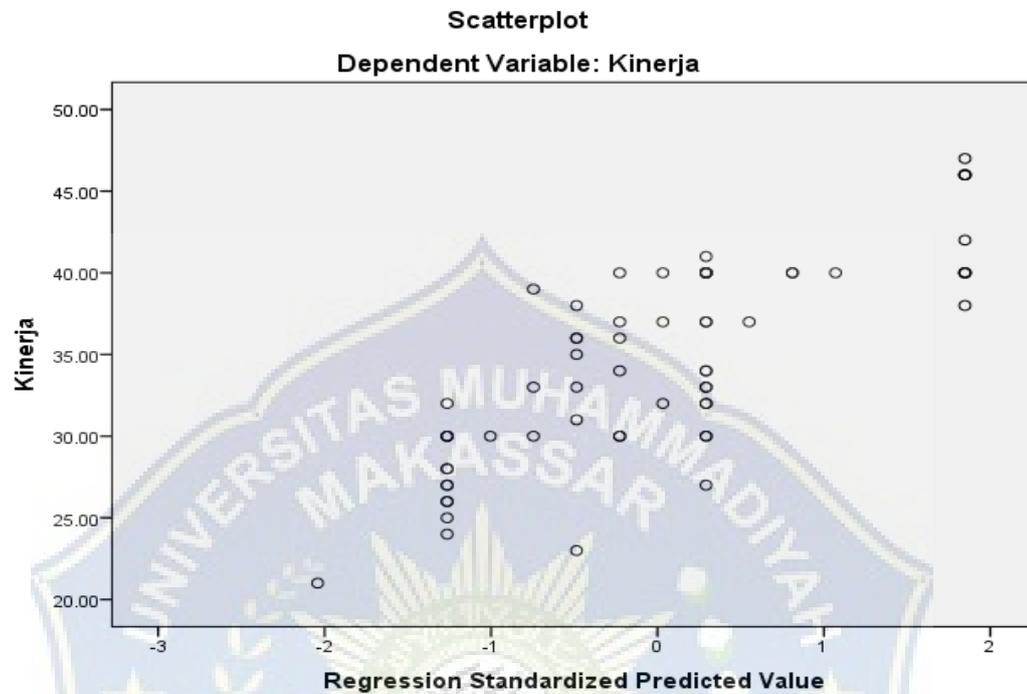
Cronbach's Alpha	N of Items
.788	10

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel (df=N-2) Taraf Signifikan 0.05%	Keterangan
Kinerja (Y)	Y.1	0,811	0,2075	Valid
	Y.2	0,849	0,2075	Valid
	Y.3	0,849	0,2075	Valid
	Y.4	0,862	0,2075	Valid
	Y.5	0,893	0,2075	Valid
	Y.6	0,864	0,2075	Valid
	Y.7	0,899	0,2075	Valid
	Y.8	0,866	0,2075	Valid
	Y.9	0,826	0,2075	Valid
	Y.10	0,854	0,2075	Valid

Variabel	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
<i>WhatsApp (X)</i>	0,817	<i>Reliabel</i>
Kinerja (Y)	0,788	<i>Reliabel</i>



## Lampiran 5 Hasil Olah Data

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.788 <sup>a</sup>	.620	.614	3.75202	.620	101.309	1	62	.000

a. Predictors: (Constant), Whatshapp

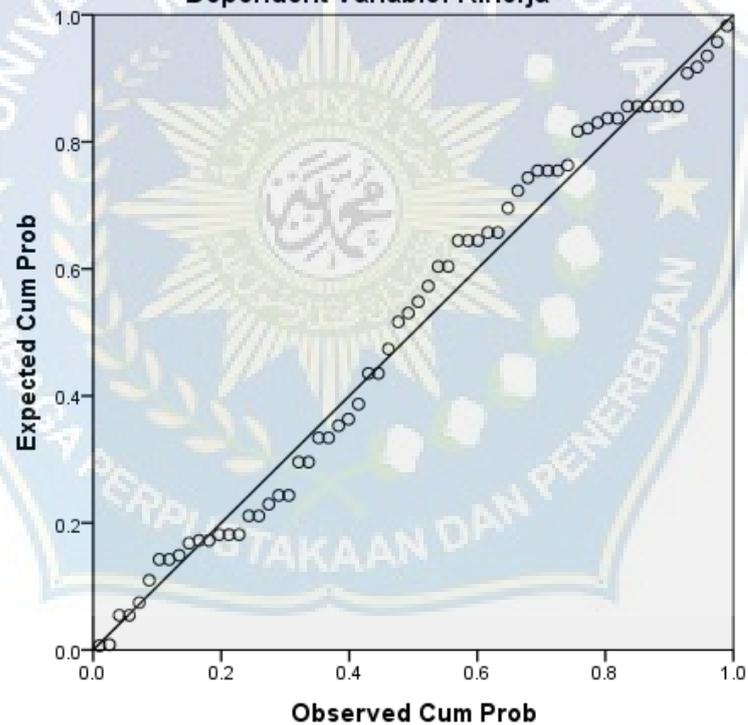
b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
	1 (Constant)	6.404	2.843				2.253	.028		
Whatsapp	1.234	.123	.788	10.065	.000	.788	.788	.788	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual  
Dependent Variable: Kinerja

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Whatsapp <sup>b</sup>		. Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian



## Lampiran 7 Surat Izin Penelitian

  
**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
 Makassar 90231

---

Nomor	: <b>3809/S.01/PTSP/2024</b>	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Kepala Kantor Kementerian Agama
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	Kab. Gowa

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Ketua LP3M UNISMUH Makassar Nomor : 3682/05/C.4-VIII/II/1445/2024 tanggal 19 Februari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: IRMAYANTI KHOIRIYAH
Nomor Pokok	: 105721124620
Program Studi	: Manajemen
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. Sultan Alauddin No. 259 Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" Pengaruh Whatsapp Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 Februari s.d 22 April 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 19 Februari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



**ASRUL SANI, S.H., M.Si.**  
 Pangkat : PEMBINA TINGKAT I  
 Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Ketua LP3M UNISMUH Makassar di Makassar,
2. *Pertinggal.*

## Lampiran 8 Surat Balasan

 KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GOWA  
Jalan Haji Agussalim No. 3 Sungguminasa Kode Pos 92111 Telefon. (0411) 865 195  
Email : [kab.gowa@kemenag.go.id](mailto:kab.gowa@kemenag.go.id)

---

**REKOMENDASI**

Nomor : B- 831/Kk.21.06/1/TL.00/2/2024

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Sul Sel Nomor : 503/201/DPM-PTSP/PENELITIAN/II/2024 Perihal : Surat Keterangan Penelitian Tanggal 21 Februari 2024, maka yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H. Aminuddin, S. Ag, M. Ag  
N I P : 19701117 200312 1 001  
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina, IV/a  
Jabatan : Kepala Kantor

Menyatakan bahwa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Irmayanti Khoiriyah  
Nomor Pokok : 105721124620  
Program Studi : S1 Manajemen  
Alamat : Jl. Mappatoba

Pada prinsipnya kami menerima dan mengizinkan untuk melaksanakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi/Tesis/Disertasi dengan judul "*Pengaruh Whatsapp terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa*" mulai tanggal 22 Februari s.d 22 April 2024 dengan ketentuan bahwa pelaksanaan Penelitian tersebut dilaksanakan sesuai ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat rekomendasi ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

28 Februari 2024  
Kepala,  
  
H. Aminuddin

---

 Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.  
Token : 

## Lampiran 9 Validasi Data


**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PUSAT VALIDASI DATA**  
Jl. Sultan Alauddin 259 Makassar, Gedung Iqra It. 8 | e-mail: pvd.feb@unismuh.ac.id

**LEMBAR KONTROL VALIDASI**  
**PENELITIAN KUANTITATIF**

NAMA MAHASISWA	IRMAYANTI KHOIRIYAH			
NIM	105721124620			
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN			
JUDUL SKRIPSI	PENGARUH WHATSAPP TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GOWA PROVINSI SULAWESI SELATAN			
NAMA PEMBIMBING 1	Dr. H. Muhammad Najib Kasim, S.E., M.Si			
NAMA PEMBIMBING 2	Drs. H. A. Muhiddin Daweng., M.M			
NAMA VALIDATOR	Sri Andayaningsih, SE., M.M			
No	Dokumen	Tanggal Revisi	Uraian Perbaikan/saran	Paraf
1	Instrumen Pengumpulan data (data primer)	25/04/24	Lengkap	
2	Sumber data (data sekunder)	25/04/24	Lengkap	
3	Raw data/Tabulasi data (data primer)	25/04/24	Lengkap	
4	Hasil Statistik deskriptif	25/04/24	Lengkap	
5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	25/04/24	Lengkap	
6	Hasil Uji Asumsi Statistik	25/04/24	Lengkap	
7	Hasil Analisis Data/Uji Hipotesis	25/04/24	Lengkap	
8	Hasil interpretasi data	25/04/24	Lengkap	
9	Dokumentasi	25/04/24	Lengkap	

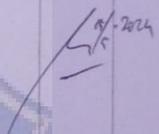
*\*Harap validator memberi paraf ketika koreksi telah disetujui*



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PUSAT VALIDASI DATA**

Jl. Sultan Alauddin 259 Makassar, Gedung Igra II, 81e-mail: pvd.feb@unismuh.ac.id

**LEMBAR KONTROL VALIDASI**  
**ABSTRAK**

NAMA MAHASISWA	IRMAYANTI KHOIRIYAH			
NIM	105721124620			
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN			
JUDUL SKRIPSI	PENGARUH WHATSAPP TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GOWA			
NAMA PEMBIMBING 1	Dr. H. Muhammad Najib Kasim, S.E., M.Si			
NAMA PEMBIMBING 2	Drs. H. A. Muhiddin Daweng, M.M			
NAMA VALIDATOR	Aulia, S.IP., M.SI.M			
No	Dokumen	Tanggal Revisi/Acc	Uraian Perbaikan/saran	Paraf*
1	Abstrak	15/5-2024	Margin pake grammarly	

\*Harap validator memberi paraf ketika koreksi telah disetujui

## Lampiran 10 Surat Bebas Plagiasi



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
UPT PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN**

*Alamat kantor: Jl. Sultan Alauddin NO.259 Makassar 90221 Tlp.(0411) 866972,881593, Fax.(0411) 865588*

---

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT**

**UPT Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar,  
Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini:**

Nama : Irmayanti Khoiriyah  
Nim : 105721124620  
Program Studi : Manajemen

Dengan nilai:

No	Bab	Nilai	Ambang Batas
1	Bab 1	9 %	10 %
2	Bab 2	20 %	25 %
3	Bab 3	10 %	10 %
4	Bab 4	9 %	10 %
5	Bab 5	0 %	5 %

Dinyatakan telah lulus cek plagiat yang diadakan oleh UPT- Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar Menggunakan Aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 15 Mei 2024  
Mengetahui,  
Kepala UPT Perpustakaan dan Penerbitan,



MESJIDIN, P.H.M., M.I.P.  
NBM 1764 591

Jl. Sultan Alauddin no 259 makassar 90222  
Telepon (0411)866972,881 593, fax (0411)865 588  
Website : www.library.unismuh.ac.id  
E-mail : perpustakaan@unismuh.ac.id

## Irmayanti Khoiriyah 105721124620 Bab I

## ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

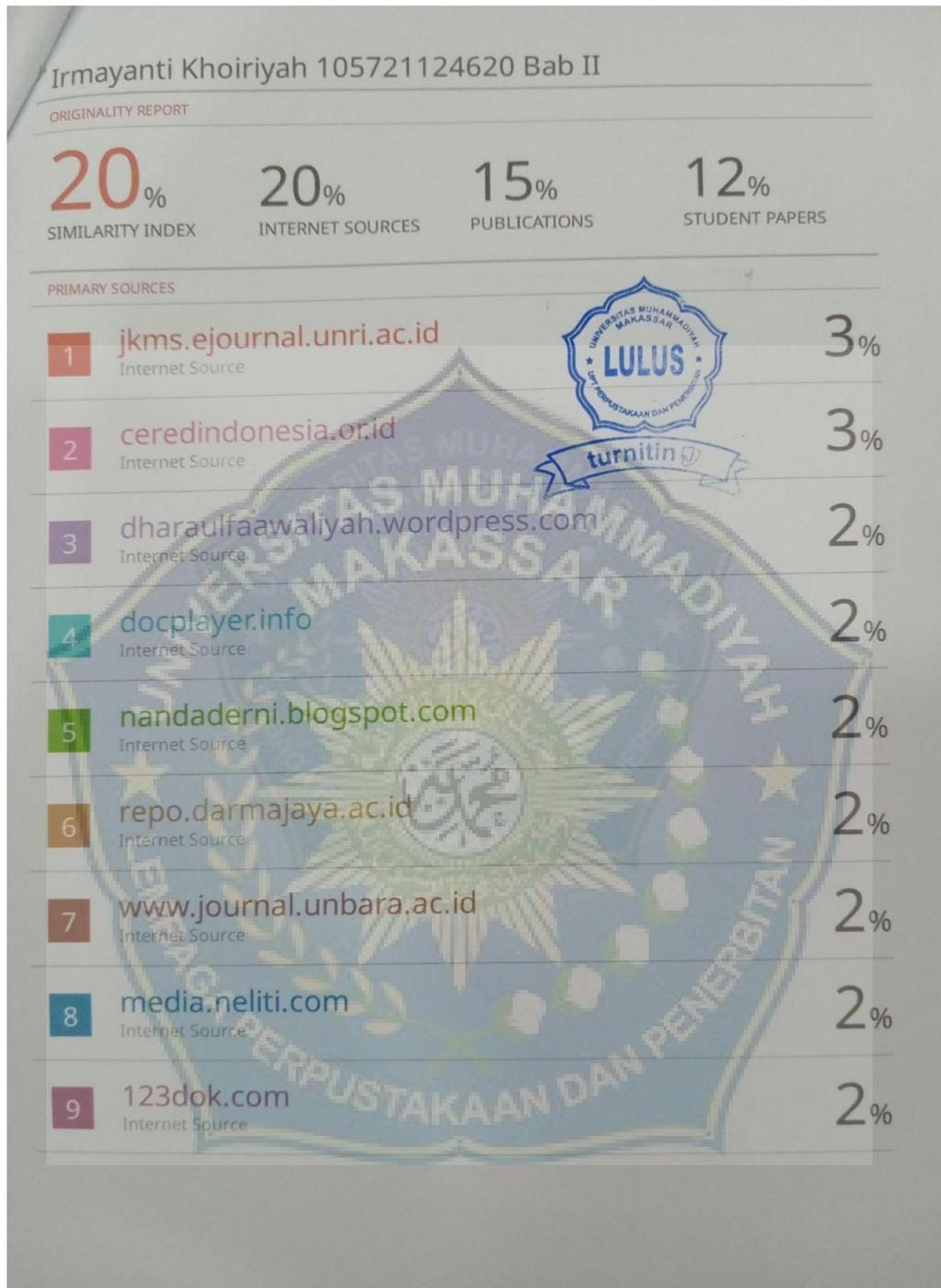
1	<a href="http://repositori.umsu.ac.id">repositori.umsu.ac.id</a> Internet Source	4%
2	<a href="http://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://eprints.polbeng.ac.id">eprints.polbeng.ac.id</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	2%

Exclude quotes Off

Exclude Bibliography Off

Exclude matches 2%





Irmayanti Khoiriyah 105721124620 Bab III

ORIGINALITY REPORT

**10%** SIMILARITY INDEX    **10%** INTERNET SOURCES    **15%** PUBLICATIONS    **13%** STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- 1** [riset.unisma.ac.id](http://riset.unisma.ac.id)  
Internet Source **2%**
- 2** Submitted to Ajou University Graduate School  
Student Paper **2%**
- 3** Submitted to Universiti Teknologi Malaysia  
Student Paper **2%**
- 4** [repositori.uma.ac.id](http://repositori.uma.ac.id)  
Internet Source **2%**
- 5** Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Student Paper **2%**



Exclude quotes  Off    Exclude matches  < 2%  
Exclude bibliography  Off





Irmayanti Khoiriyah 105721124620 Bab V

ORIGINALITY REPORT

0%  
SIMILARITY INDEX

0%  
INTERNET SOURCES

0%  
PUBLICATIONS

0%  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES



Exclude quotes

Exclude matches

< 2%

Exclude bibliography



## BIOGRAFI PENULIS



Irmayanti Khoiriyah, nama panggilan Irma. Lahir di Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar pada tanggal 14 Juli 2001. Anak Ketiga dari pasangan ayahanda “Suwiknyo” dan ibunda “Masmiah”. Penulis pertama kali menempuh pendidikan tepat pada umur 7 tahun di Sekolah Dasar (SD) di SDI Benteng 1 tahun 2007. Penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 1 Benteng dan melanjutkan Pendidikan di Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMAN 1 Selayar mengambil jurusan IPA dan selesai pada tahun 2020.

Pada tahun 2020 penulis terdaftar pada salah satu Perguruan Tinggi Swasta Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar dan selesai pada tahun 2024.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah Subhanahu Wa Taala, usaha dan disertai doa dari kedua orang tua dalam menjalankan aktivitas akademik di Perguruan Tinggi Universitas Muhammadiyah Makassar. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Whatsapp* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Gowa”.