

**DESKRIPSI BIMBINGAN MANASIK UMROH TERHADAP
KEMANDIRIAN JAMAAH PT. MEIDA WISATA TOUR &
TRAVEL KOTA MAKASSAR**

SKRIPSI



**USWATUN KHASANAH
NIM : 105721128820**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
MAKASSAR
2024**

KARYA TUGAS AKHIR MAHASISWA

JUDUL PENELITIAN:

**DESKRIPSI BIMBINGAN MANASIK UMROH TERHADAP
KEMANDIRIAN JAMAAH PT. MEIDA WISATA TOUR &
TRAVEL KOTA MAKASSAR**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Oleh:

USWATUN KHASANAH

NIM: 105721128820

***Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Makassar***

**PROGRAM STUDI MENEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
MAKASSAR
2024**

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO

**Hidup sekali itu salah, kita hidup setiap hari
Mati satu kali**

PERSEMBAHAN

**Puji syukur kepada Allah SWT atas Ridho-Nya serta karunianya
sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik.**

Alhamdulillah Rabbil'alamin

**Untuk kedua orang tuaku yang telah berkorban untuk
hidupku, yang selalu memberikan dukungan, doa dan
harapan sehingga saya sampai pada tahap penyusunan ini.**

**Skripsi ini kupersembahkan Untuk seluruh keluarga besarku
yang telah ikut serta memberi dukungan, semangat dan
motivasi, Serta teman-temanku yang tak bisa saya sebutkan
satu persatu, yang selalu membantu dalam keadaan suka
maupun duka.**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**
Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 7 Telp. (0411) 866972 Makassar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Penelitian : Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar
Nama Mahasiswa : Uswatun Khasanah
NIM : 105721128820
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Makassar
Menyatakan Bahwa Penelitian Ini Telah diteliti dan diujikan di depan panitia penguji skripsi strata satu (S1) pada tanggal 25 Mei 2024, di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar

Makassar, 29 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Ruliaty, M.M
NIDN : 0009095406

Pembimbing II

Sherry Adelia Natsir Kalla, S.E., M.Mktg
NIDN: 0916018603

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Manajemen

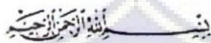
Nasrullah, S.E., M.M
NBM: 1151 132



Dr. Andi Sam'an, S.E., M.Si
NBM: 651-807



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 7 Telp. (0411) 866972 Makassar



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas Nama :Uswatun Khasanah, Nim : 05721128820 diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar Nomor : 0008/SK-Y/61201/091004/2024, tanggal 16 Dzulqaidah 1445 H/ 25 Mei 2024 M. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 20 Dzulqaidah 1445 H
29 Mei 2024 M

PANITIA UJIAN

1. Pengawas Umum : Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag
(Rektor Unismuh Makassar)
2. Ketua : Dr. H. Andi Jam'an, S.E.,M.Si
(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
3. Sekretaris : Agusdiwana Suarni, S.E.,M.Acc
(Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
4. Penguji : 1. Dr. Ruliaty., M.M
2. Moh Aris Pasigai, S.E., M.M
3. Zalkha Soraya, S.E., M.M
4. Syarthini Indrayani, S.E., M.Si

Disahkan Oleh,

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Makassar



Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si
NBM: 651 507



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**
Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 7 Telp. (0411) 866972 Makassar

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah
Stambuk : 105721128820
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian
Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar

Dengan ini menyatakan Bahwa:

Skripsi yang saya ajukan di depan Tim Penguji adalah ASLI hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dan tidak dibuat oleh siapa pun.

Makassar, 29 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Uswatun Khasanah
NIM:105721128820

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi
manajemen



Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si
NBM: 651507

Nasrullah, S.E., M.M
NBM: 1151 132

HALAMAN PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Makassar, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah
NIM : 105721128820
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Makassar **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Makassar berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Makassar, 29 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Uswatun Khasanah
NIM:105721128820

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul “Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh terhadap Kemandirian Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar” .

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis Bapak H.Saing dan Ibu Hj.Sada yang senantiasa memberi harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus. Dan saudara-saudaraku tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat hingga akhir studi ini. Dan seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, serta dukungan baik materi maupun moral, dan doa restu yang telah diberikan demi keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih banyak disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag, Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar.
2. Dr. H. Andi Jam'an, SE., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Makassar.
3. Bapak Nasrullah, SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.
4. Ibu Dr. Ruliaty., M.M selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga Skripsi selesai dengan baik.
5. Ibu Sherry Adelia Natsir Kalla .S.E.,M.Mktg selaku Pembimbing II yang telah berkenan membantu selama dalam penyusunan skripsi hingga ujian skripsi.
6. Bapak Ir. Muhammad Akib, MM selaku Penasehat Akademik yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyusun rencana studi.
7. Bapak/Ibu dan Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar yang tak kenal lelah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.
8. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2020, terkhusus Manajemen 20 G yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas studi penulis.

10. Terima kasih teruntuk semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi, dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan penulisan Skripsi ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan Skripsi ini.

Mudah-mudahan Skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater tercinta Kampus Biru Universitas Muhammadiyah Makassar.

Billahi fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat, Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Makassar, 28 Mei 2024

Penulis

Uswatun Khasanah

ABSTRAK

USWATUN KHASANAH. 2024. *Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh terhadap Kemandirian Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar*. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Ruliaty dan Sherry Adelia Natsir Kalla.

Penelitian ini membahas tentang deskripsi bimbingan manasik umroh terhadap kemandirian jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel, yang dilatar belakangi fenomena kemandirian jamaah umroh menjadi tujuan dari diadakannya penyelenggaraan ibadah haji. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pelaksanaan bimbingan manasik dalam mewujudkan jamaah umroh mandiri di PT. Meida Wisata Tour & Travel. Kemudian metode yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi. Adapun sumber data yang diambil dari pembimbing manasik umroh, dan jamaah umroh PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, pertama bentuk dan proses pelaksanaan bimbingan manasik umroh PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar sudah baik. Kedua pelaksanaan bimbingan manasik dalam mewujudkan kemandirian jamaah PT. Meida Wisata sudah sesuai dengan indikator kemandirian, dimana indikator tersebut diantaranya: 1) paham akan ajaran dan larangan larangan dalam melaksanakan haji dengan baik, 2) mampu menjaga kesehatan dan keamanan dirinya, 3) memenuhi kebutuhan dirinya sendiri selama proses melakukan ibadah umroh sampai ia kembali ke tanah air.

Kata kunci: Umrah, Bimbingan, Manasik, dan Kemandirian

ABSTRACT

USWATUN KHASANAH. 2024. *Description of Umrah Management Guidance on the Independence of Pilgrims PT. Meida Wisata Tour & Travel Makassar City. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Ruliaty and Sherry Edelia Natsir Kalla.*

This study discusses the description of Umrah management guidance on the independence of PT. Meida Wisata Tour & Travel, which is motivated by the phenomenon of independence of Umrah pilgrims is the purpose of holding the Hajj. This study aims to describe the implementation of manasik guidance in realizing independent Umrah pilgrims at PT. Meida Tours Tour & Travel. Then the method used is descriptive qualitative. Data collection techniques in this study used interview, documentation, and observation methods. The source of data taken from the supervisor of Umrah manasik, and Umrah pilgrims PT. Meida Wisata Tour & Travel Makassar City.

The results of this study show that first, the form and process of implementing the guidance of Umrah management of PT. Meida Wisata Tour & Travel Makassar City is good. Second, the implementation of manasik guidance in realizing the independence of PT. Meida Wisata is in accordance with the indicators of independence, where these indicators include: 1) understand the teachings and prohibitions prohibiting performing Hajj properly, 2) be able to maintain his health and safety, 3) meet his own needs during the process of performing Umrah until he returns to his homeland.

Keyword: Umroh, Guidance, Manasik, and Independence

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
B. Penelitian terdahulu	12
C. Kerangka pikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis penelitian	21
B. Fokus Penelitian	21
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
D. Jenis dan Sumber Data	22
E. Informan	23
F. Teknik Pengumpulan Data	23
G. Metode analisis data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	26
B. Hasil Penelitian.....	34
C. Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	54



DAFTAR GAMBAR

Nomor	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	20
Gambar 4.2 Logo Perusahaan	26
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	29



DAFTAR TABEL

Nomor	halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian	39



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ibadah umroh merupakan salah satu ibadah yang bisa dilakukan kapan saja, yaitu ibadah yang sangat diidam-idamkan umat muslim di seluruh dunia. Tak sedikit kaum muslimin yang bisa melaksanakan ibadah yang mulia ini dan tidak sedikit pula yang ingin mendapatkan kemudahan dalam hal perjalanan ataupun ibadah umroh itu sendiri. Dikarenakan keberangkatan ibadah haji yang amat diinginkan oleh umat muslim diseluruh penjuru dunia baik itu haji regular maupun haji plus untuk mewujudkan impiannya, namun dikarenakan keterlambatan keberangkatan yang membuat orang-orang lama untuk ke tanah suci. Oleh karenanya ada jalan lain agar jamaah tetap bisa ke Madinah dan Mekah yaitu dengan menjalankan umroh.

Pelaksanaan ibadah umroh dan haji menurut peraturan Menteri Agama Republik Indonesia UU No. 8 Tahun 2019 pasal 23 mengenai penyelenggaraan umroh yang menjelaskan bahwasannya penyelenggaraan umroh dengan tujuan untuk memberikan pembinaan, fasilitas, dan penjagaan yang terbaik untuk Jemaah, agar Jemaah bisa menjalankan ibadah umroh sesuai dengan ajaran agama islam.. manasik umroh merupakan suatu agenda yang gunanya sebagai pembekalan untuk jamaah umroh sebelum berangkat ke tanah suci. Pentingnya manasik umroh ini agar menjadi bekal bagi Jemaah untuk melaksanakan ibadah umroh, rangkaian perjalanan, city tour, dan lain sebagainya.

Dalam QS. Al-Baqarah ayat 158 yang menyebutkan tentang ibadah umroh (Tokopedia.S 2024) berbunyi:

تَطَوُّعٌ وَمَنْ ۖ بِهِمَا يَطَّوَّفُ أَنْ عَلَيْهِ جُنَاحٌ فَلَا أَعْتَمَرَ أَوْ أَلْبَيْتَ حَجٌّ فَمَنْ ۖ اللَّهُ شَعَائِرٍ مِنَ وَالْمَرْوَةَ الصَّفَا إِنَّ
عَلِيمٌ شَاكِرٌ اللَّهُ فَإِنَّ حَيْرًا

Artinya: *“Sesungguhnya Shafaa dan Marwa adalah sebahagian dari syi’ar Allah. Maka barangsiapa yang beribadah haji ke Baitullah atau ber’umrah, maka tidak ada dosa baginya mengerjakan sa’l antara keduanya. Dan barangsiapa yang mengerjakan suatu dengan kerelaan hati, maka sesungguhnya Allah Maha Mensyukuri kebaikan lagi Maha Mengetahui”.*

Seorang muslim berharap dapat menjalankan ibadahnya dengan sempurna agar Allah SWT menganggapnya baik. Kesempurnaan ini hanya dapat dicapai dengan niat yang tulus karena Allah SWT dan dengan mematuhi semua aspek penting dalam pelaksanaan ibadah umroh. Untuk mencapai kesempurnaan ini, seorang muslim yang melakukan Umroh memerlukan persiapan yang dengan wajib mengikuti bimbingan manasik Umroh.

Menurut Surya, M. (2020) Bimbingan merupakan upaya berkelanjutan dan terstruktur dari pembimbing kepada individu yang dibimbing, bertujuan untuk memfasilitasi pencapaian kemandirian, pemahaman diri, penerimaan diri, serta pertumbuhan dan penyesuaian diri dengan lingkungan sekitar. Lalu menurut Tata, s. (2016) manasik haji dan umroh yaitu segala hal yang berkaitan dengan ibadah umroh yang berpakaian ihram, melaksanakan tawaf, melaksanakan sa’l, dan melaksanakan tawaf. Oleh karena itu, bimbingan manasik umroh yaitu

memfasilitasi Pendidikan dan pelatihan Jemaah agar Jemaah jauh lebih terlatih dan memahami ibadah umroh itu sendiri baik dengan penyuluhan, pembinaan, dan peragaanyang diberikan oleh pemerintah untuk menghadapi masalah yang seringkali menjadi tantangan bagi Jemaah dalam menjalankan rangkaian ibadah umroh.

Bimbingan manasik umroh merupakan pembinaan dan penyuluhan yang disediakan oleh pemerintah dan maupun Lembaga sosial keagamaan pada Jemaah umroh supaya mereka mampu dan memiliki persiapan terkait pelaksanaan umroh agar mereka mampu menjalankan ibadah dengan mandiri Ketika di tanah suci nanti. Adapun bimbingan manasik umroh diharapkan dapat meningkatkan *kognitif*, *afektif*, dan *psikomotorik* para jamaah umroh.

Menurut Desmita (2017) Kemandirian yaitu kesiapan diri sendiri, baik itu Kesiapan secara fisik dan emosional untuk mengelola dan melaksanakan aktivitas sesuai kebutuhan pribadi tanpa terlalu bergantung pada orang lain. Pelaksanaan manasik umroh sangat penting untuk menjadi bekal bagi Jemaah, dengan terbekalnya bimbingan manasik mampu memudahkan Jemaah untuk menjalankan ibadah, keragu-raguan akan menjadi yakin, pengetahuan yang minim akan menjadi banyak serta ketergantungan kepada petugas travel yang menjadi pembimbing selama umroh akan menjadi kemandirian dalam melaksanakan ibadah, agar ibadah semakin mantap dan khusyuk. Namun fenomena yang muncul bahwa masih sering ditemukan berbagai masalah ketidakmandirian jamaah dalam melaksanakan ibadah umroh, mulai dari proses berangkat ke tanah suci sampai pulang ke tanah air. Dalam hal ini PT. Meida Wisata

Tour & Travel berperan penting dalam membekalkan melalui bimbingan manasik umrah yang berkualitas.

PT. Meida Wisata Tour & Travel adalah salah satu biro perjalanan yang menfokuskan pelayanan terhadap jamaah. PT. Meida Wisata Tour & Travel merupakan salah satu biro perjalanan yang terkemuka di kota makassar, memiliki kualitas pelayanan yang bisa di bilang sangat baik. PT. Meida Wisata Tour & Travel memiliki slogan "*kepercayaan Anda adalah Amanah bagi kami*" dengan slogan tersebut membuat para jamaah merasa nyaman dengan pelayanan dan fasilitas yang di berikan dengan jaminan hotel dengan kualitas terbaik, pengurusan berkas yang mudah, pendamping jamaah yang memiliki pengetahuan yang luas.

Berdasarkan fenomena yang telah di uraikan di atas serta beberapa peneliti sebelumnya, sehingga peneliti tertarik untuk meneliti tentang Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jamaah Pt. Meida Wisata Tour & Travel. Sehingga peneliti tertarik dengan penelitian yang berjudul **"Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jamaah Pt. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar"**

B. Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan konteks masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jamaah pada PT. ,Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Mengetahui bagaimana Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jemaah PT. ,Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teori

- a. Bagi pembaca penelitian ini diharapkan dapat membantu menambah wawasan terkait Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap kemandirian Jemaah PT. ,Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar
- b. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman yang terkait dengan Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jemaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar
- c. Bagi penelitian lain, walaupun 5imana55 yang diteliti berbeda, penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagaimana pertimbangan dalam tugas penelitian.

2. Manfaat praktis

Pada Perusahaan PT. Meida Wisata Tour & Travel yaitu memberikan ilustrasi terkait respon konsumen terhadap jasa yang ditawarkan sehingga memberikan informasi yang bermanfaat untuk Perusahaan PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar.



BAB II

TINJUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori

a. Deskripsi

Istilah deskripsi memang sudah tidak asing lagi. Jenis teks deskripsi ini bisa ditemukan di mana-mana. Ada banyak jenis-jenis teks di dalam sebuah tulisan. Pada dasarnya, deskripsi adalah menjabarkan tentang sesuatu deskripsi adalah jenis tulisan yang menggambarkan atau menjelaskan tentang suatu hal, objek atau keadaan tertentu. Deskripsi juga bisa diartikan sebagai kaidah pengolahan data menjadi sesuatu yang bisa diutarakan dengan jelas dan tepat agar mudah untuk dipahami oleh orang lain (badriyah.S, 2024)

Teks deskripsi juga memiliki tujuan yaitu untuk menggambarkan suatu hal yang berkaitan dengan pengalaman berdasarkan hasil pengamatan seluruh panca indera. Baik merasakan, mendengar, meraba dan melihat. Dalam menulis teks deskripsi, penulis dituntut untuk menggambarkan objek dengan sangat rinci. Hal ini karena teks deskripsi memiliki tujuan untuk menciptakan pengaruh panca indera pembaca sehingga bisa menghasilkan kesan tertentu berdasarkan imajinasi dari masing-masing pembaca (badriyah.S, 2024)

b. Bimbingan Manasik Umrah

Pada hakikatnya bimbingan manasik umrah merupakan bimbingan tata cara umrah sehingga pada saat melaksanakan ibadah umrah tidak ada kesalahan dan bisa berjalan dengan lancar. Menurut Firdaus dkk (2023) umrah berarri “Ziarah” merupakan mendatangi tanah suci (ka’bah),

menjalankan ibadah tawaf disekitarnya, bersa'l antara Shafa dan Marwahx dan memotong rambut sesuai ketentuan, yang dapat dilaksanakan kapan saja. Menurut Aisyah (2020) ibadah umrah ramai digemari oleh Masyarakat dengan kalangan kelas atas, sedangkan kebanyakan Masyarakat kelas bawah lebih menginginkan ibadah haji. Tetapi, peluasan 8imana88ian Masjidil Haram menjadi penyebab kapasitas haji terbatas setiap tahunnya, akibatnya membuat Masyarakat kelas bawah menunggu antrian keberangkatan yang sangat lama. Hal ini membuat Masyarakat memilih ibadah umrah yang tentunya membuat minat Masyarakat terhadap ibadah umrah lebih banyak diminati.

Menurut Latifah (2018) Manasik umrah merupakan aktivitas yang dilaksanakan oleh 8imana8-lembaga bimbingan umrah atau agen-agen perjalanan yang menjalankan jasa keberangkatan ibadah umrah yang memberikan Pendidikan tentang bagaimana cara pelaksanaan ibadah umrah. Di dalam pelatihan atau bimbingan manasik umrah diberikan penjelasan mengenai ibadah umrah dan dijelaskan apa saja mengenai umrah dimulai dengan pembekalan. Keberangkatan dan apa saja yang akan dilakukan pada saat melaksanakan ibadah umrah dari awal keberangkatan sampai kepulangan semuanya akan dijelaskan secara terperinci dalam pelatihan atau bimbingan manasik umrah.

Pengertian bimbingan mengandung unsur-unsur sebagai berikut:

- a. Bimbingan ialah suatu proses. Kata proses menunjuk pada aktivitas yang terus menerus, bertahap, berencana, dan sistematis.
- b. Bimbingan mengandung makna pelayanan atau bantuan.

- c. Bantuan bimbingan ditujukan untuk semua individu yang memelukannya.

Menurut Burhanuddin, H (2021) Dalam pelaksanaan bimbingan manasik umroh terdapat 3 metode yang dapat digunakan, yaitu:

- a. Metode ceramah, yaitu sebuah tips untuk melakukan sebuah pengajaran yang dilakukan oleh guru secara monolog dan hubungan satu arah. Metode ini sering digunakan oleh pembimbing untuk menyampaikan materi dalam kegiatan bimbingan.
- b. Metode tanya jawab, yaitu tips penyampaian suatu pelajaran melalui interaksi dua arah. Metode ini bisa dikombinasikan dengan ceramah agar dalam kegiatan bimbingan para jamaah bisa menggali materi yang belum dikuasai.
- c. Metode diskusi, yaitu tips atau cara untuk menyelesaikan sebuah masalah untuk pengambilan kesimpulan.

c. PT. Meida Wisata Tour & Travel

Menurut Muhammad dan Hamzah (2020) PT. Meida Wisata Tour & Travel adalah salah satu Lembaga usaha swasta yang bergerak pada bidang pariwisata yang berfokus pada Haji & Umrah yang bertujuan untuk memudahkan para jamaah Haji & Umrah, yang mana jasa pelayanan memiliki standar jasa pelayanan yang sudah di atur oleh undang undang mengenai Haji & Umrah. PT. Meida Wisata Tour & Travel bertempat di Jl. A. P. Pettarani, Kompleks Ruko New Zamrud, Blok E, No.21/22 Makassar. Pt. Meida Wisata Tour & Travel salah satu Perusahaan yang tergabung dalam asuhan Keshturi memiliki peran penting dalam perjalanan Haji dan Umrah, hal ini tidak sedikit PT. Meida Wisata Tour & Travel dijadikan sebagai obsi

bagi jamaah untuk mendapatkan jasa pelayanan Haji dan Umrah yang tentu sudah berpengalaman.

Menurut Latiep dkk (2020) PT. Meida Wisata Tour & Travel adalah penyedia biro perjalanan Haji dan Umrah yang berlokasi di kota Makassar. PT. Meida Wisata Tour & Travel di dirikan pada tahun 2012 berlokasi di A.P Pettarani, PT. Meida Wisata Tour & Travel adalah salah satu Perusahaan jasa biro perjalanan dan perjalanan wisata yang dapat dipercaya di Makassar. PT. Meida Wisata Tour & Travel selalu memberikan jasa pelayanan terbaik dan terdepan dalam melayani para pelanggan.

d. Kemandirian Jamaah

a. Pengertian Kemandirian

Menurut Nashri (2019) kemandirian berasal dari kata mandiri yang artinya yaitu sikap dan perilaku yang tidak gampang bergantung pada orang di sekitarnya dalam menyelesaikan tugasnya. Mandiri juga memiliki makna mampu memenuhi apa yang dibutuhkan sendiri dengan usaha yang dimiliki dan tidak mengikut pada orang lain. Adapun menurut MJ Susilo (2023) mengartikan kemandirian merupakan suatu kesiapan pribadi, baik kesiapan emosi dan fisik untuk mengontrol, mengatur, dan mengerjakan atas dirinya sendiri tanpa bergantung kepada orang lain disekitarnya.

Menurut Rohmawati (2020) Kemandirian jamaah merupakan potensi yang dimiliki oleh jamaah dalam memahami manasik umrah dan ibadah lainnya, dan dapat menjalankan ibadah umrah dengan benar sesuai ajaran agama islam. Namun agar mencapai hal tersebut tidak segampang yang difikirkan karena untuk mencapainya, salah satu prasyaratnya yaitu pemahaman terkait manasik umrah. Untuk memperoleh pemahaman

tersebut, proses Pendidikan dalam bimbingan tersebut yang diarahkan pada kemandirian, agar sempurnanya ibadah umrah sesuai syariat islam.

b. ciri-ciri kemandirian

kemandirian mempunyai ciri-ciri yang beragam, menurut Sa'diyah (2017) ada 5 komponen terkait kemandirian yaitu sebagai berikut:

1. Bebas, yaitu bertindak atas kehendaknya sendiri dan bukan karena orang lain.
2. Progresif, yaitu usaha untuk mengejar prestasi, tekun dan terencana dalam mewujudkan harapannya.
3. Inisiatif, yaitu memiliki kemampuan berpikir dan bertindak secara original, kreatif, dan penuh inisiatif.
4. Terkendali dari dalam, yaitu mampu mengatasi masalah yang dihadapi.
5. Kemantapan diri, mempunyai rasa percaya terhadap kemampuan diri sendiri, menerima diri dan memperoleh kepuasan dari usahanya.

b. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan penelitian yang dilakukan oleh para peneliti sebelumnya. Adapun penelitian yang ada dibawah ini merupakan penelitian yang memiliki tujuan dan maksud yang sama dengan penelitian ini yaitu tentang Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jamaah Pt. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar. Adapun penelitian terdahulu yang peneliti ambil adalah:

Table. 2.1 penelitian terdahulu

No	Nama peneliti dan tahun peneliti	Variable	Alat analisis	Hasil penelitian
1	Mujiono Edi Purwito, Sobirin, Ahmad Asrof Fitri/2022	Manajemen Bimbingan Manasik Haji dan Umrah pada Kelompok Bimbingan Manasik Haji dan Umrah (KBIHU) Daarul Istiqoomah Bogor	Metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif	Hasil penelitian ini menunjukkan manajemen bimbingan manasik haji dan umrah pada KBIHU Daarul Istiqoomah Bogor sudah baik. Pada penerapan fungsi manajemennya KBIHU Daarul Istiqoomah Bogor menerapkan empat fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan.
2	Muhammad Arif Makmuda/2019	Peranan Da'li Center Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan	Metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif	Peranan da'li center dalam meningkatkan kualitas ibadah manasik umrah diantaranya adalah sebagai orang yang mengarahkan,

		Manasik Umroh pada Travel Salam Indonesia Jakarta Barat		sebagai orang yang membimbing, sebagai guru, sebagai motivator.
3	Bunga Restu hidayati/2021	Pengelolaan Bimbingan Manasik pada Jamaah Umroh di PT. BIB Tour & Travel di Pekan Baru	Metode kualitatif deskriptif	Hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa: Pertama berdasarkan perencanaan PT. BIB Menyusun materi kepada calon jamaah. Kedua berdasarkan pengorganisasian, PT. BIB membagi ttugas kepada karyawan sesua dengan kemampuan masing-masing. Ketiga berdasarkan pelaksanaan/pengaraha n, PT. BIB memberikan pengarahan terhadap karyawan dan pembimbing manasik umroh dalam kegiatan

				<p>bimbingan manasik.</p> <p>Keempat berdasarkan pengendalian, PT. BIB proses pelaksanaan kegiatan bimbingan manasik umroh mutawif berperan sebagai pengawas dalam berlangsungnya kegiatan bimbingan manasik. Kata Kunci: Pengelolaan, Bimbingan</p>
4	Iseu Susilawati, Ahmad Sarbini, & Asep Iwan Setiawan/2016	Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji	Metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif	<p>Dari hasil temuan penelitian ini dapat diketahui bahwa implementasi fungsi manajemen dalam pelayanan yang diberikan oleh KBIH Bustanul Wildan terhadap kualitas calon jamaah terdiri dari fungsi manajemen, yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian,</p>

				pelaksanaan dan evaluasi.
5	Andriany Jundah Sulaiman/2018	Respon jamaah terhadap bimbingan manasik umroh pada PT. Safar Arroyan Wisata Tour dan Travel	Metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif	Dari hasil penelitian ini 66% jamaah umroh merasa puas terhadap bimbingan manasik umroh yang diberikan oleh PT. Safar Arroyan Wisata Tour dan Travel. Secara lebih rinci dilakukan pengkategorian respon 15imana 46% merasa puas terhadap waktu, tempat, dan fasilitas manasik umroh, 43% merasa puas terhadap narasumber yang memberikan bimbingan manasik umroh, 66% merasa puas terhadap materi yang diberikan pada kegiatan bimbingan manasik umroh, 57% merasa

				<p>puas terhadap metode bimbingan manasik umroh, dan 86% merasa puas terhadap media yang digunakan dalam kegiatan bimbingan manasik umroh</p>
6	<p>Ismi Wan Azizah/2021</p>	<p>Problematika Manajemen Dalam Program Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji & Umroh Profesional di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat</p>	<p>Metode deskriptif kualitatif</p>	<p>Problematika Manajemen Dalam Program Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji & Umroh Profesional di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Problematika Manajemen Dalam Program Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji & Umroh Profesional di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Problematika Manajemen Dalam Program Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji & Umroh</p>

				<p>Program Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji & Umroh Profesional di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat</p>
7	<p>Taufikurrahman Taufikurrahman/2023</p>	<p>Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Membina Kemandirian Calon Jamaah Haji</p>	Kualitatif	<p><i>Hasil penelitian menunjukkan Program pelaksanaan manasik haji sebagai peningkatan pengetahuan ibadah haji di KBIHU Armina Kota Palangka Raya yaitu mulai dari pendaftaran, bimbingan manasik haji, bimbingan pada saat pelaksanaan ibadah haji di Arab Saudi, pemulangan, hingga pembinaan dan bimbingan setelah pelaksanaan ibadah Haji.</i></p>

8	Muh Saerozi/2014	Teknik Pembelajaran Kolaboratif Untuk Memandirikan Calon Jamaah Haji Pada Kelompok Bimbingan Haji Masjid Istiqamah Unggaran	Metode Kualitatif	Dari proses tersebut diketahui bahwa (1) kemandirian calon haji dalam aspek ibadah dan perjalanan tidak selalu bersifat individual, tetapi juga bersifat kolektif.(2) Pengembangan satu kompetensi kemandirian tidak cukup hanya dengan satu 18imana pembelajaran, tetapi diperlukan kolaborasi. (3) Teknik pembelajaran kolaboratif tersebut bisa efektif, sebab didukung
9	Abdul Manan Sihombing/2021	Problematika Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Sepanjang Tahun di Pusat Layanan Haji dan Umrah	pendekatan kualitatif deskriptif	Hasil riset menemukan bahwa : 1) Masalah yang dihadapi oleh PLHUT masalah anggaran, materi bimbingan, Jamaah tidak memiliki waktu maksimal dalam mengikuti bimbingan,

		Terpadu kota Padang		alokasi waktu yang tersedia dan fasilitas yang terbatas. Masalah penyajian materi yang kurang sistematis, jadwal dan modul bimbingan. 2) PLHUT memberikan dengan menambah waktu bimbingan pada bulan Ramadhan setiap hari, panitia akan menyediakan jadwal dan modul bimbingan
10	Usnia Rohmawati/2020	Optimalisasi Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (Kbih) Masjid Agung Karanganyar Tahun 2020	Metode kualitatif	Hasil penelitian ini yaitu (1) gambaran umum KBIH Masjid Agung Karanganyar, yaitu menggambarkan suatu keadaan atau lokasi KBIH xiii Masjid Agung tersebut berada dan juga sejarahnya. (2) haji mandiri menurut agama seperti apa, yang

		(Studi Kemandirian Jamaah Dalam Beribadah Haji)	menjelaskan tentang bagaimana syarat menjadi haji mandiri dan juga kompetensi pembimbing yang berpengaruh terhadap kemandirian jamaah. (3) optimalisasi bimbingan manasik yang dilakukan KBIH Masjid Agung supaya jamaah bisa melaksanakan ibadah haji mandiri.
--	--	---	---

b. Kerangka Pikir



Gambar 2.1 kerangka Pikir

BAB III

METODE PENELITIAN

Menurut sogiono (2019) mengatakan bahwa metode penelitian adalah cara ilmiah dalam mendapatkan data atau informasi untuk menggapai tujuan tertentu. Dengan kata lain metode penelitian ini dapat meliputi pengumpulan data, analisis serta yang berkaitan untuk mendapatkan tujuan penelitian.

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang ada pada penelitian ini yaitu menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Menurut Moleong (2017) mengatakan bahwa penelitian kualitatif merupakan suatu pendekatan ilmiah yang mengungkapkan keadaan social tertentu dengan cara mendeskripsikan pernyataan secara rinci, yang terbentuk oleh kata-kata berdasarkan Teknik pengumpulan analisis data yang relevan dan diperoleh dari situasi yang ilmiah. Metode ini dapat digunakan untuk mengetahui data melalui penelitian mendalam di lapangan. Berinteraksi dengan pelaksana di lapangan agar mendapatkan informasi dan jadi lebih meyakinkan.

B. Fokus Penelitian

Penelitian ini di fokuskan kepada “Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makasar ” yang objeknya merupakan biro perjalanan haji dan umroh yang berada di kota makassar.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian di kantor pusat PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar Kompleks, Ruko New Zamrud, Jl. A. P. Pettarani No.22 E 21, Bua Kana, Kec. Rappocini, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90222

2. Waktu penelitian

Menurut Sugiono (2014) tidak ada cara yang gampang untuk menentukan berapa lama penelitian dikerjakan. Namun, bisa dilihat dari pengambilan data dan tujuan dari penelitian untuk mengetahui lamanya suatu penelitian serta lamanya cakupan penelitian dan bagaimana peneliti mampu untuk mengatur waktu yang akan dimanfaatkan selama penelitian berlangsung.

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan maret-april dengan melakukan tahapan penelitian berupa pengimputan data dan analisis data. Hal ini memiliki tujuan akhir berupa laporan hasil penelitian yaitu skripsi dan ujian skripsi.

D. Jenis dan Sumber Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa data Primer dan data Sekunder yang bersifat Kualitatif serta berasal dari sumber internal dan eksternal Perusahaan. Adapun sumber data yang akan digunakan dalam memperoleh data serta untuk menunjang penelitian ini yaitu:

- a. Data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung melalui kegiatan wawancara dengan informan yang erat kegiatannya dengan masalah yang diteliti, yang termasuk dalam penelitian data primer ini ialah hasil

wawancara dari pimpinan, staf serta jamaah PT. Meida Wisata sebagai responden terkait deskripsi bimbingan manasik umroh.

- b. Data sekunder, yaitu Pustaka-pustaka yang mempunyai relevansi dan bisa menunjang penelitian ini, berupa: buku, internet, majalah, koran, serta sumber data yang lain yang dapat menjadi sebagai data pelengkap.

E. Informan

Informan merupakan sumber data kualitatif yang paling utama disamping dari hasil studi Pustaka. Pada tahapan penelitian ini, yang menjadi informan pada PT. Meida Wisata adalah:

- a) Pembimbing jamaah
- b) Jamaah

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ilmiah ini untuk mendapatkan data-data yang akurat, terpercaya dan relevan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu:

- a. Observasi

Menurut Moehar Daniel (2019), Observasi merupakan suatu kegiatan pengamatan terhadap objek penelitian. Menurut Usman (2018). Pengamatan perlu dilaksanakan untuk mempermudah peneliti apabila informan tidak bisa memberikan jawaban dari pertanyaan yang diutarakan, dan agar mendapatkan data yang lebih lengkap dan akurat. Observasi merupakan pengamatan dan penulisan yang sistematis terhadap masalah yang diteliti.

- b. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data atau kegiatan yang dikerjakan dengan berhadapan langsung dengan informan, sama halnya dengan memakai daftar pertanyaan. Metode ini berguna agar menghasilkan data yang valid yaitu keterangan, penjelasan atau informasi yang berkaitan dengan segala hal yang diteliti tentang bimbingan manasik umroh di PT. Meida Tour & Travel Kota Makassar.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengabadian sebuah momen, berupa foto, video, film, dan bisa juga dokumentasi public seperti koran, makalah, e-mail, surat, buku harian, laporan kantor dan lain-lain.

G. Metode Analisis Data

Teknik pengolahan data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yang dinyatakan dalam bentuk verbal yang diolah menjadi jelas akurat dan sistematis. Peneliti telah melakukan pencatatan dan berupaya mengumpulkan informasi mengenai keadaan suatu gejala yang terjadi saat penelitian dilakukan (pawito, 2008).

Teknik analisis data merupakan suatu proses mengolah data menjadi informasi baru. Proses ini dilakukan bertujuan agar karakteristik data menjadi lebih mudah dimengerti dan berguna sebagai solusi bagi suatu permasalahan, khususnya yang berkaitan dengan penelitian. Ada beberapa metode dan teknik untuk melakukan analisis tergantung pada industri dan tujuan analisis. Semua metode analisis data ini sebagian besar didasarkan pada jenis teknik analisis data kualitatif dalam penelitian. Teknik

analisis data kualitatif, merupakan teknik pengolahan data dimana datanya berbentuk non numerik serta terfokus pada kualitas nya. Semakin lengkap penjelasan yang ada di data tersebut, maka akan semakin bagus datanya.



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Sejarah Singkat



4.2 Logo Perusahaan

Perusahaan PT. Meida Wisata Tour dan Travel ini merupakan yang bergerak dalam bidang jasa yaitu biro perjalanan wisata (Tour dan Travel). Perusahaan ini juga menyediakan berbagai bentuk pelayanan baik itu perjalanan Domestik maupun perjalanan Internasional pribadi dan rombongan. Adapun slogan PT. Meida Wisata Tour dan Travel ini yaitu **“Kepercayaan anda adalah amanah bagi kami”**.

PT. Meida Wisata Tour dan Travel didirikan oleh Bapak H. Abdul Samad Hamid, Lc pada tahun 2016. Dalam mendirikan perusahaan tersebut ia dibantu oleh salah satu tim profesional yang bergerak di bidang Tour and Travel. Bapak H. Abdul Samad Hamid, Lc sendiri adalah seorang yang sangat berpengalaman dalam bidang industri pariwisata khususnya Haji dan Umrah.

PT. Meida Wisata Tour dan Travel ini telah memiliki izin resmi sebagai

penyelenggara perjalanan Haji dan Umrah. PT. Meida Wisata adalah perusahaan jasa yang bergerak di bidang biro perjalanan ibadah umrah yang berpusat di Makassar. PT. Meida Wisata berkembang seiring dengan adanya kepercayaan dari masyarakat dan sampai saat ini sudah ada perwakilan cabang di beberapa kota salah satunya di kota Bogor.

Setiap tahunnya PT. Meida Wisata Tours dan Travel melayani ribuan jamaah Haji dan Umrah ke Arab Saudi, dan ia telah menjadi ahli dalam menentukan kebutuhan dan persyaratan untuk setiap group keberangkatan. Ia juga telah berpengalaman melayani jamaah Haji dan Umrah corporate perusahaan baik itu swasta ataupun instansi pemerintah.

2. Letak Geografis

PT. Meida Wisata terletak di Kota Makassar, Sulawesi Selatan. Perusahaan bekerja di bidang pariwisata. Meida Wisata Tour and Travel, 22 Jl. AP. Pettarani 90222 Kota Makassar South Sulawesi.

3. Visi dan Misi

a. Visi

PT. Meida Wisata Tour & Travel menjadi penyedia layanan Haji & Umrah Dan Wisata yang dijalankan syariat Islam secara baik, benar, profesional dan bersahaja

b. Misi

- 1) Menyelenggarakan perjalanan ibadah Haji & Umrah dengan kualitas layanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan.
- 2) Memberikan kemudahan bagi jamaah dalam penyelenggaraan perjalanan ibadah Haji & Umrah maupun dalam pelayanan lainnya.
- 3) Menjalankan keseluruhan organisasi secara efektif, efisien, inovatif,

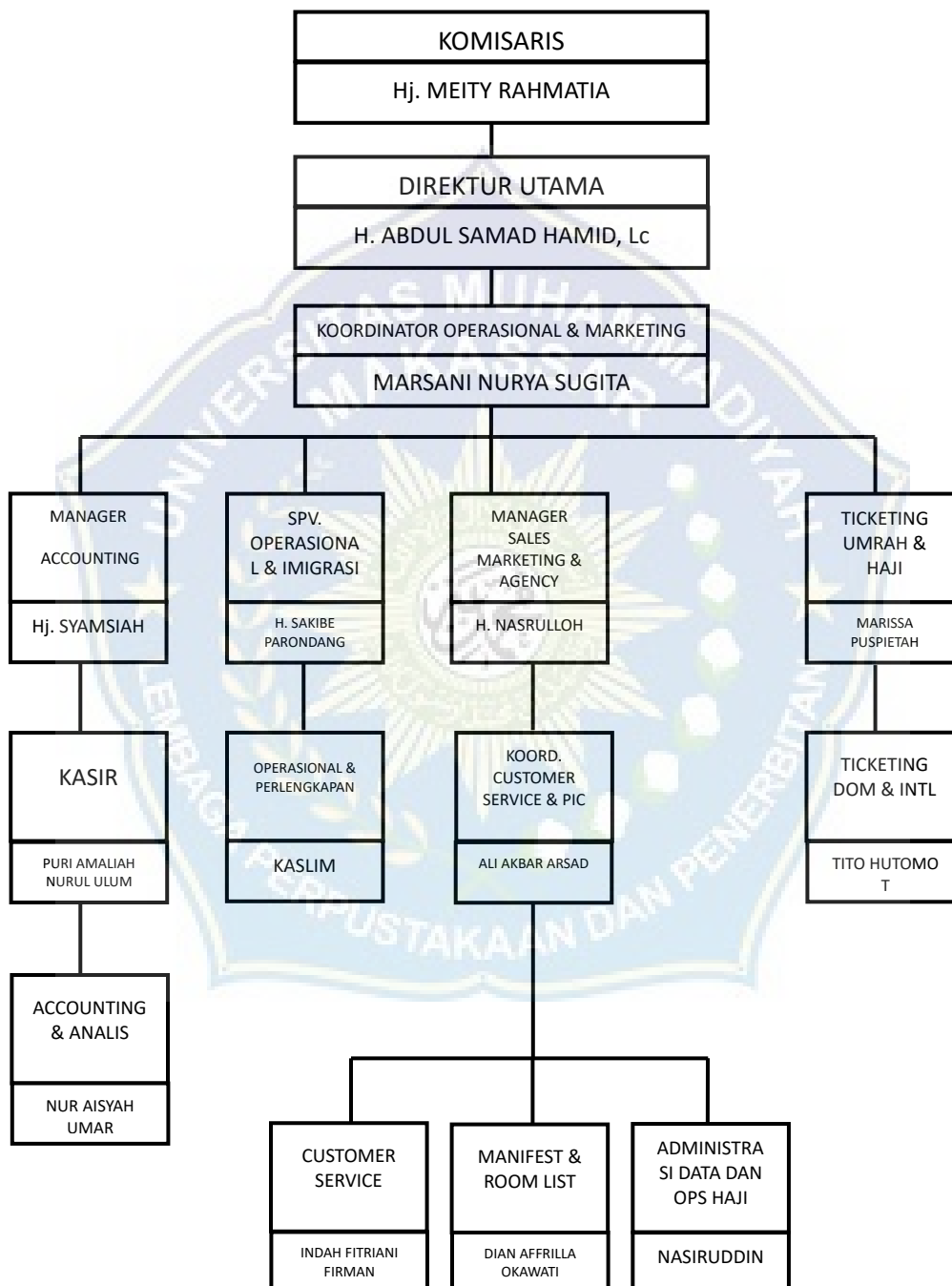
progresif dan berintegritas untuk memberikan pelayanan yang terbaik.

- 4) Selalu berorientasi pada nilai-nilai Islam dalam bekerja dan bertindak untuk dapat tercipta landasan kerja yang profesional dan barokah.



4. Struktur Organisasi

4.3. STRUKTUR ORGANISASI PT. MEIDA WISATA TOUR & TRAVEL KOTA MAKASSAR



5. Tugas Pokok Organisasi

Berdasarkan struktur organisasi yang disusun, maka adapun uraian tugas dan tanggung jawab para karyawan PT. Meida Wisata adalah sebagai berikut:

1) Komisaris

Seorang komisaris memiliki beberapa tugas dan tanggung jawab, yaitu:

1. Memimpin, mengawasi serta menyusun perencanaan kegiatan teknis serta operasional pelayanan kepada calon jamaah Haji & Umrah
2. Mengawasi pelaksanaan kinerja para karyawan PT. Meida Wisata.
3. Bertanggung jawab atas segala bentuk kegiatan pelayanan, serta pemanfaatan sarana perkantoran yang ada serta aset lainnya.
4. Bertanggung jawab atas perjalanan, baik pergi maupun pulang calon jamaah Haji & Umrah

2) Direktur

Memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Menyusun tim kerja dalam rangka kegiatan-kegiatan promosi dan prospek calon jamaah Haji & Umrah.
2. Melakukan pengembangan 30ndica penggalangan calon jamaah Haji & Umrah melalui Media, Baik cetak maupun online serta radio, dll.

3) Koordinator Operasional & Marketing

Koordinator merupakan bagian yang bertugas untuk mengarahkan bawahannya sesuai perintah atasan. Di bagian pemasaran, seorang 31ndicator3131 harus menyampaikan tugas kepada anggota timnya dan memberikan arahan langsung tentang kinerja yang harus dicapai. Manager Sales Marketing & Agency

4) Manager Sales Marketing & Agency

Sales marketing adalah menjual dan mempromosikan barang dengan argument dan deskripsi yang jelas.

5) SPV operasional & Imigrasi

Supervisor operasional adalah salah satu posisi dalam perusahaan yang memiliki tugas untuk mengawasi segala aktivitas area tertentu dalam perusahaan.

6) Manager Accounting

Accounting Manager sendiri punya tugas penting terutama dalam pengelolaan keuangan perusahaan. Seperti halnya persiapan dan pelaporan keuangan bulanan yang dibuat untuk memantau keadaan keunagan bulanan yang dibuat untuk memantau keadaan keuangan perusahaan. Rincian tugas manager accounting bertanggung jawab atas:

- a. Keuangan baik yang keluar maupun yang masuk di perusahaan.
- b. Nota pembelian kebutuhan kantor.
- c. *Invoice* (nota) yang keluar tiap harinya.
- d. Pelaksanaan dokumentasi untuk laporan keuangan
- e. Pelaksanaan dokumentasi untuk nota pembelian.

f. Pelaksanaan koordinasi kerja sama dengan pihak Bank.

7) Ticketing Umrah & Haji

Ticketing staff merupakan karyawan bagian tiket juga menjalankan tugas sebagai bagian *admin ticketing*. Rincian tugas dari *ticketing* yang bertanggung jawab atas:

- a. Bertanggung jawab dalam kegiatan mengeluarkan tiket atau mencetak tiket untuk pelanggan.
- b. Bertanggung jawab dalam kegiatan mengeluarkan *invoice*.
- c. Bertanggung jawab memberikan informasi mengenai detail tiket kepada pelanggan.
- d. Bertanggung jawab memberikan informasi mengenai data pelanggan kepadamaskapai penerbangan terkait.
- e. Bertanggung jawab memberikan informasi perubahan jadwal penerbangan kepadapelanggan.
- f. Bertanggung jawab menyelesaikan kesalahan informasi data pelanggan kemaskapai terkait.

8) Ticketing DOM & INTL

Ticketing DOM & INTL adalah menjual tiket Domestik dan Internasional, rincian tugas dari ticketing DOM & INTL adalah:

- a. Menghandle bookingan dari customer via email dan telepon untuk reservasi tiket domestik dan internasional.
- b. Refund ticket cancel/tidak di pakai
- c. Membuat quotation schedule dan harga sesuai permintaan customer

d. Update data customer.

9) Kasir

Tugas kasir perusahaan adalah mencatat seluruh transaksi, termasuk arus uangmasuk dan keluar pada buku besar atau laporan keuangan lainnya.

10) Operasional & Perlengkapan

Tugas operasional dan perlengkapan adalah mengatur segala perlengkapan Jemaah mulai dari koper, kain ihram, mukena, buku manasik dll.

11) Koord. Customer Service & PIC

PIC adalah seseorang yang bertanggung jawab atas jalannya suatu event, proyek, atau tugas tertentu dalam kantor.

12) Accounting & Analisis

Accounting dan analisis adalah membuat pembukuan dan menyiapkan laporan keuangan secara on time dan akurat. Tugas dan wewenang accounting meliputi :

- a. Merencanakan strategi accounting secara tepat sesuai strategi perusahaan .
- b. Mengevaluasi dan menganalisa implementasi accounting untuk memberimasukan terhadap keuangan dan strategi bisnis.
- c. Mengatur dan mengarahkan pencatatan neraca perusahaan dan menjaga keseimbangan neraca.

13) Costumer Service

Costumer service adalah pusat informasi yang menjawab pertanyaan terkait produk yang ditawarkan perusahaan, mendengar keluhan pelanggan atau klien, menerima saran, serta memberikan solusi atas masalah yang dihadapi pelanggan.

14) Manifest & Room List

Mengelola data pribadi Jemaah yang melakukan pemesanan paket umrah, haji dan pemesanan kamar hotel.

15) Administrasi data & OPS Haji

Bertugas melaksanakan penyusunan bahan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pelayanan, bimbingan teknis, pembinaan, pengelolaan sistem informasi, dan penyusunan rencana, serta pelaporan dibidang haji .

B. Hasil Penelitian

1. Bimbingan Manasik Umroh PT. Meida Wisata

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari wawancara yang telah dilakukan kepada pembimbing manasik PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar. Adapun hasil wawancara oleh pembimbing manasik PT. Meida Wisata Tour & Travel dapat dilihat sebagai berikut:

Informan oleh pihak PT. Meida Witasata Tour & Travel atas nama Ust. Ali Akbar Arsyad, peneliti melakukan wawancara dengan beberapa 34indicator pertanyaan sebagai berikut:

**a. Keterampilan Membimbing dan Membangun Kepercayaan Diri
Jamaah**

Merupakan kemampuan untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi jamaah dalam melakukan ibadah secara mandiri dan membangun percaya diri jamaah. Adapun berdasarkan hasil wawancara mengenai Keterampilan membimbing dan membangun rasa percaya diri jamaah terhadap pembimbing manasik umroh PT. Meida Wisata yakni Ust. Ali Akbar Arsyad dengan pertanyaan Bagaimana anda sebagai pembimbing manasik membantu jamaah untuk memahami tata cara ibadah umroh dan melaksanakannya secara mandiri?

“Sebagai pembimbing manasik, saya akan memberikan panduan langkah demi langkah tentang tata cara ibadah umroh, menjelaskan setiap langkah dengan detail, memberikan contoh-contoh yang udah dipahami jamaah, dan mengadakan sesi tanya jawab untuk memastikan pemahaman para jamaah. Selain itu, saya akan memberikan sumber referensi yang dapat diakses secara mandiri untuk pembelajaran lebih lanjut seperti buku panduan, serta menyediakan dukungan dan bimbingan jika ada pertanyaan atau kebingungan selama proses pelaksanaan ibadah umroh”

Selanjutnya pertanyaan kepada pembimbing manasik umroh PT. Meida wisata yaitu apa Langkah-langkah yang anda ambil untuk

membangun kepercayaan diri jamaah agar dapat melakukan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung?

“Untuk membangun kepercayaan diri jamaah agar bisa berdoa dan beribadah tanpa bantuan langsung, saya akan memberikan latihan berulang, memberi dukungan, dan membantu mereka mengatasi kekhawatiran atau hambatan yang mungkin muncul”.

PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar rutin melaksanakan kegiatan manasik umroh dalam setiap keberangkatan, tentunya hal ini membuat pembimbing bisa memahami kondisi para jamaah dan menciptakan kesiapan dan tanggung jawab secara mandiri bagi para jamaah.

b. Bimbingan Pengelolaan Diri dan Situasi

Merupakan arahan membantu jamaah untuk mengelola dirinya sendiri secara efektif dan dapat mengatasi masalah yang dihadapi ketika di tanah suci.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pertanyaan Bagaimana anda memberikan bimbingan kepada jamaah tentang pengelolaan diri dan menghadapi situasi yang mungkin muncul selama perjalanan umroh?

Adapun jawaban dari pembimbing.

“Saya memberikan bimbingan kepada jamaah tentang cara menjaga kesehatan dan keselamatan, mengelola stres, dan memberikan solusi untuk situasi darurat yang mungkin terjadi selama perjalanan umroh. Solusi yang

saya berikan meliputi memberikan informasi praktis tentang kesehatan dan keselamatan, strategi untuk mengatasi stres, serta memberikan bantuan dalam menghadapi situasi darurat seperti kehilangan barang berharga atau masalah kesehatan mendadak”.

c. Panduan Praktis Penggunaan Sarana

Panduan praktis penggunaan sarana merupakan petunjuk yang memberikan panduan tentang cara menggunakan dan memanfaatkan suatu alat. Adapun sarana yang disediakan oleh biro umroh PT. Meida Wisata ini sangat lengkap, mulai dari penginapan atau hotel bintang 3 sampai 5, tiket kereta dari perjalanan Madinah ke Mekah, mereka juga menyediakan kendaraan seperti bus untuk siarah selama di tanah suci.

Berdasarkan hasil wawancara kepada pembimbing manasik umroh PT. Meida Wisata dengan pertanyaan Apakah anda memberikan panduan praktis tentang penggunaan sarana transportasi dan akomodasi di tanah suci kepada jamaah? Beliau menjawab.

Ya, sebagai pembimbing, saya memberikan panduan praktis tentang penggunaan sarana transportasi dan akomodasi di tanah suci kepada jamaah. Ini meliputi informasi tentang cara menggunakan transportasi umum atau transportasi yang disediakan oleh agen perjalanan, serta panduan tentang pengaturan dan penggunaan akomodasi di tempat-tempat suci dan sekitarnya. Saya juga menjelaskan prosedur keamanan dan tata tertib yang perlu diikuti selama menggunakan

sarana transportasi dan menginap di akomodasi”.

d. Dukungan dalam Mengatasi Masalah Sendiri

Bagaimana anda mendukung jamaah dalam mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin mereka hadapi selama perjalanan umroh dengan mandiri?

Jawaban:

“Saya mendukung jamaah dengan memberikan bimbingan, nomor kontak darurat, dan dukungan moral untuk mengatasi masalah atau hambatan selama perjalanan umroh”.

Kesimpulannya bahwa Upaya pembimbing dalam meningkatkan kemandirian jamaah umroh PT. Meida Wisata yang memiliki peran dalam memberikan bimbingan dan memberikan dukungan moral kepada jamaah agar mereka dapat mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul selama perjalanan umroh. Sebagaimana dilakukan melalui persiapan sebelum keberangkatan, komunikasi terbuka selama perjalanan, dan bantuan langsung jika memungkinkan. Dengan bimbingan yang dilaksanakan sebelum keberangkatan pembimbing PT. Meida Wisata berupaya memastikan bahwa jamaah merasa didukung dan siap menghadapi tantangan dengan percaya diri selama perjalanan mereka.

Tabel 4.2

Instrumen penelitian Jamaah Umroh PT. Meida Wsata Tour & Travel

Instrumen Penelitian	Indikator
Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian PT. Meida Witsata Tour & Travel Kota Makassar	1. Pemahaman dan pelaksanaan secara mandiri 2. kepercayaan diri 3. pengelolaan diri dan situasi 4. penggunaan sarana 5. kemampuan mengatasi masalah sendiri

- 1) informan pertama, jamaah umroh PT. Meida Wisata atas nama Nur Aulia (keberangkatan 4 mei 2023)

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada informan atas nama Nur Aulia sebagai salah satu jamaah PT. Meida Wisata mengenai sejauh mana anda memahami tata cara ibadah umroh dan seberapa siap anda melaksanakannya secara mandiri? Beliau menjawab:

“Cukup paham karena selain dari materi yang disampaikan pembimbing, mereka menyediakan buku panduan bagi kami, kalau untuk kesiapan secara mandiri itu agak sulit karena saya pertama kali ke tanah suci, jadi segalanya butuh pendampingan dari pembimbing lapangan”.

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana Tingkat kepercayaan diri anda dalam melaksanakan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung dari

pembimbing? Beliau menjawab.

"Sejujurnya saya masih butuh pendampingan dan arahan dari pembimbing lapangan, tapi pemberian materi dari pembimbing cukup memberikan gambaran bagi saya".

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana anda merencanakan untuk mengelola diri sendiri dan menghadapi situasi yang mungkin timbul selama perjalanan umroh? Beliau menjawab.

"Alhamdulillah selama saya melaksanakan ibadah umroh, tidak pernah ada masalah yang terjadi, dan untuk kasus lain kadang kami para jamaah saling membantu apabila ada jamaah lain yang sedang mengalami masalah dan selama masih bisa diatasi, kami tidak melibatkan pembimbing".

Kemudian, Apakah anda merasa siap untuk menggunakan sarana transportasi, akomodasi, dan fasilitas umum di tanah suci dengan mandiri? Beliau menjawab.

"Tentu saja karena dari travel umrohnya telah menyiapkan semua, jadi memudahkan kami selama di tanah suci"

Pertanyaan terakhir dari peneliti yaitu Bagaimana anda berencana mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul selama perjalanan umroh tanpa bantuan langsung dari pembimbing? Beliau menjawab. "Kalau saya sejujurnya akan mengatasi masalah dengan meminta bantuan dari jamaah lain dan selebihnya mencari di internet "

- 2) Informan kedua, jamaah umroh PT. Meida Wisata atas nama Hj. Sada (keberangkatan 4 mei 2023)

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada informan Hj.Sada sebagai jamaah PT.Meida Wisata mengenai Sejauh mana anda memahami tata cara ibadah umroh dan seberapa siap anda melaksanakannya secara mandiri? Beliau menjawab.

“Cukup paham, karena alhamdulillah sudah beberapa kali ke tanah suci, dan tiap rangkaian ibadah dan kegiatannya sudah saya tau tanpa bantuan pembimbing”

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana Tingkat kepercayaan diri anda dalam melaksanakan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung dari pembimbing? Beliau menjawab.

“Saya cukup percaya diri”

Selanjutnya Bagaimana anda merencanakan untuk mengelola diri sendiri dan menghadapi situasi yang mungkin timbul selama perjalanan umroh? Beliau menjawab.

”Mungkin membicarakannya dengan jamaah lain”

Berikutnya penulis bertanya Apakah anda merasa siap untuk menggunakan sarana transportasi, akomodasi, dan fasilitas umum di tanah suci dengan mandiri? Beliau menjawab.

”Untuk saat ini belum karena travel telah menyediakan fasilitas kendaraan, saya juga tidak berminat kemana-kemana diluar dari perjalanan yang telah ditujukan oleh travel”

Pertanyaan terakhir dari peneliti yaitu Bagaimana anda berencana mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul selama perjalanan umroh tanpa bantuan langsung dari pembimbing? beliau menjawab.

“Cukup berhati-hati saja”

3) Informan ketiga, jamaah umroh PT. Meida Wisata atas nama H.Saing (keberangkatan 4 mei 2023)

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada informan H.Saing sebagai salah satu jamaah umroh PT.Meida Wisata mengenai Sejauh mana anda memahami tata cara ibadah umroh dan seberapa siap anda melaksanakannya secara mandiri? Beliau menjawab.

“cukup paham dan siap melakukannya secara mandiri”

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana Tingkat kepercayaan diri anda dalam melaksanakan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung dari pembimbing? Beliau menjawab.

“saya sudah cukup paham tentang ibadah-ibadah yang dilaksanakan selama umroh”

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana anda merencanakan untuk mengelola diri sendiri dan menghadapi situasi yang mungkin timbul selama perjalanan umroh? Beliau menjawab.

“karena saat umroh kami ada rombongan, jadi kasi saling membantu satu sama lain”

Kemudian peneliti bertanya Apakah anda merasa siap untuk menggunakan sarana transportasi, akomodasi, dan fasilitas umum di tanah suci dengan mandiri? Beliau menjawab.

“bila ada kesempatan saya ingin mencoba kendaraan umum yang ada disana”

Pertanyaan terakhir dari peneliti yaitu Bagaimana anda berencana mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul selama perjalanan umroh tanpa bantuan langsung dari pembimbing? beliau menjawab.

“mungkin cukup berhati-hati agar hal yang tak diinginkan tidak terjadi”

- 4) Informan keempat, jamaah umroh PT. Meida Wisata atas nama Hafsa (keberangkatan 4 Mei 2022)

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada informan Hafsa sebagai salah satu jamaah umroh PT. Meida Wisata mengenai Sejauh mana anda memahami tata cara ibadah umroh dan seberapa siap anda melaksanakannya secara mandiri? Beliau menjawab.

“Cukup paham”

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana Tingkat kepercayaan diri anda dalam melaksanakan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung dari pembimbing? Beliau menjawab.

“Cukup percaya diri, karena sebelum berangkat ke tanah suci saya sudah mempersiapkan segala hal apalagi tentang kesiapan dalam beribadah”

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana anda merencanakan untuk mengelola diri sendiri dan menghadapi situasi yang mungkin timbul selama perjalanan umroh? Beliau menjawab.

“Karena saya baru pertama kali ke tanah suci, awalnya cukup waswas tapi setelah berada di sana saya tidak pernah mengalami situasi yang sulit”

Kemudian peneliti bertanya Apakah anda merasa siap untuk menggunakan sarana transportasi, akomodasi, dan fasilitas umum di tanah suci dengan mandiri? Beliau menjawab.

“Kalau saat ini belum, karena pihak travel telah menyiapkan

segalanya”

Pertanyaan terakhir dari peneliti yaitu Bagaimana anda berencana mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul selama perjalanan umroh tanpa bantuan langsung dari pembimbing? beliau menjawab.

”Meminta bantuan dari jamaah lain, yang sekiranya bisa diselesaikan tanpa bantuan dari pembimbing”

- 5) Informan kelima, jamaah umroh PT. Meida Wisata atas nama Husni (keberangkatan 4 mei 2023)

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada informan Hafsa sebagai salah satu jamaah umroh PT.Meida Wisata mengenai Sejauh mana anda memahami tata cara ibadah umroh dan seberapa siap anda melaksanakannya secara mandiri? Beliau menjawab.

“Alhamdulillah saya cukup memahami rangkaian ibadah umroh, karena dari jauh-jauh hari saya telah menyiapkan segalanya”

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana Tingkat kepercayaan diri anda dalam melaksanakan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung dari pembimbing? Beliau menjawab.

”Cukup percaya diri, karena alhamdulillah selama di sana saya melakukan semuanya dengan baik”

Selanjutnya peneliti bertanya Bagaimana anda merencanakan untuk mengelola diri sendiri dan menghadapi situasi yang mungkin timbul selama perjalanan umroh? Beliau menjawab.

“Cukup berhati-hati dan mendengarkan arahan pembimbing”

Kemudian peneliti bertanya Apakah anda merasa siap untuk menggunakan sarana transportasi, akomodasi, dan fasilitas umum di tanah suci dengan

mandiri? Beliau menjawab.

“Kalau ditanya ingin mencoba, ya tentu saja mau tapi dari pihak travel telah memberikan fasilitas berupa transportasi dan lain halnya jadi itu saja sudah cukup”

Pertanyaan terakhir dari peneliti yaitu Bagaimana anda berencana mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul selama perjalanan umroh tanpa bantuan langsung dari pembimbing? beliau menjawab.

“Selama di sana saya alhamdulillah tidak masalah yang saya alami, dan apabila mungkin nanti bila ada kesempatan kesana lagi dan terjadi hal yang kurang mengenakkan, mungkin saya akan mencoba menyelesaikannya sendiri’

Kesimpulannya berdasarkan wawancara yang telah dilakukan kepada informan dalam hal ini jamaah umroh PT. Meida Wisata yaitu informasi mengenai pemahaman jamaah umroh PT. Meida Wisata telah memahami rangkaian ibadah yang akan dilaksanakan selama di tanah suci serta jasa travel menyediakan buku panduan bagi para jamaah agar bisa digunakan saat di tanah suci. Rasa percaya diri jamaah cukup terlihat dari segi kesiapan mereka dalam menjalankan ibadah umroh. Adapun cara mengelola diri sendiri dan menghadapi situasi yang mungkin terjadi, para jamaah saling memberikan dukungan pada rombongan. Selanjutnya kesiapan dari jamaah dalam menggunakan segala fasilitas yang disediakan oleh travel yaitu mereka merasa siap, karena persiapan dan diberikan pendampingan dari pembimbing selama di tanah suci. Mengenai tanggapan dari jamaah terkait cara mereka mengatasi masalah atau hambatan yang sekiranya muncul saat di tanah suci yaitu jamaah beranggapan cukup berhati-hati dan mendengarkan arahan dari pembimbing.

C. Pembahasan

Deskripsi Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umroh Terhadap Kemandirian pada jamaah Umroh PT. Meida Wisata Tour & Travel

Pada Undang-Undang Nomor 8 tahun 2019 pasal 3b telah dipaparkan bahwa penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umroh yang bertujuan untuk mewujudkan kemandirian dan ketahanan dalam penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umroh. Stein dan Book dalam Sa'diyah (2017; 33) memaparkan bahwa kemandirian ialah kemampuan guna mengarahkan dan mengendalikan diri sendiri dalam berpikir dan bertindak, serta tidak merasa bergantung pada orang lain. Berdasarkan bab II bahwa jamaah umroh yang dapat digolongkan sebagai jamaah umroh mandiri dapat digambarkan dengan ciri-ciri sebagai berikut:

1. Bebas, berarti kemampuan jamaah untuk mengambil Keputusan dan bertanggung jawab atas diri sendiri tanpa bergantung pada pemandu.
2. Progresif, berarti kemampuan jamaah untuk terus meningkatkan kemandirian mereka selama menjalankan ibadah umroh
3. Inisiatif, berarti kemampuan jamaah untuk lebih mandiri tanpa terlalu banyak diberikan bantuan oleh pemandu atau pembimbing.
4. Terkendali dari dalam, berarti kemampuan jamaah untuk mengatur diri sendiri tanpa banyak pengaruh dari luar.
5. Kemantapan diri, berarti keadaan mental yang kokoh, yang memungkinkan jamaah untuk tetap yakin dan tenang dalam menghadapi tantangan selama perjalanan.

Berkaitan dengan tujuan diadakannya bimbingan manasik umroh, peneliti menemukan fakta bahwa PT. Meida Wisata melaksanakan kegiatan bimbingan

manasik sebanyak dua kali, yaitu sebelum berangkat ke tanah suci dan saat berada di tanah suci.

Ada beberapa indikator penting dari simpulan hasil wawancara Ust. Ali Akbar Arsyad yaitu diharapkan jamaah umroh PT. Meida Wisata mampu melakukan manasik haji dengan benar sesuai dengan tuntunan agama islam, dan menjaga Kesehatan dan keamanan diri sendiri, serta memenuhi kebutuhan diri sendiri. Dari point-point di atas selaras dengan Upaya yang dilakukan oleh Ust. Ali Akbar Arsyad selaku pembimbing manasik umroh PT. Meida Wisata dalam mewujudkan jamaah umroh yang mandiri yaitu memberikan pembekalan kepada jamaah materi manasik secara mendalam sesuai tuntunan Rasulullah SAW.

Ust. Ali Akbar Arsyad mengatakan Sebagai pembimbing manasik, memberitahukan dan menjelaskan panduan langkah demi langkah tentang tata cara ibadah umroh, menjelaskan setiap langkah dengan detail, memberikan contoh-contoh yang mudah dipahami jamaah, dan mengadakan sesi tanya jawab untuk memastikan pemahaman para jamaah dan akan memberikan sumber referensi yang dapat diakses secara mandiri untuk pembelajaran lebih lanjut seperti buku panduan, serta menyediakan dukungan dan bimbingan jika ada pertanyaan atau kebingungan selama proses pelaksanaan ibadah umroh. Adapun metode bimbingan yang dilakukan oleh PT. Meida Wisata yaitu berupa ceramah, tanya jawab, dan diskusi.

Wawancara dengan jamaah umroh PT. Meida Wisata, dapat disimpulkan bahwa perjalanan ini tidak hanya merupakan suatu pengalaman spiritual, tetapi juga sebuah perjalanan yang menguji kemandirian mereka secara mendalam. Sebelum berangkat, persiapan yang matang menjadi kunci utama dalam

menghadapi tantangan yang mungkin terjadi selama perjalanan.

Selama perjalanan, mereka dihadapkan pada berbagai situasi yang memerlukan keputusan cepat dan adaptasi yang fleksibel. Menghadapi lingkungan yang baru, yang mungkin berbeda dari kebiasaan sehari-hari mereka, mengharuskan jamaah untuk mengandalkan kemampuan kemandirian mereka untuk mengatasi tantangan tersebut. Mereka belajar untuk mengatur diri mereka sendiri, mengatasi hambatan dan budaya, serta mengatasi masalah transportasi dan navigasi di tengah keramaian kota suci Mekkah dan Madinah.

Pengalaman spiritual yang mereka alami selama perjalanan juga turut berkontribusi dalam memperkuat kemandirian mereka. Keterikatan yang mendalam dengan Tuhan melalui ibadah dan doa membantu mereka untuk menjaga ketenangan dan kepercayaan diri dalam menghadapi cobaan dan tantangan. Seiring dengan itu, kesempatan untuk bertemu dengan jamaah lain dari berbagai belahan dunia juga memberi mereka perjalanan berharga tentang toleransi, kerjasama, dan saling menghargai.

Dengan demikian, kesimpulan yang bisa diambil adalah bahwa ibadah umroh bukan hanya sekedar perjalanan spiritual, tetapi juga merupakan pelajaran tentang kemandirian pribadi. Melalui pengalaman ini, jamaah umroh belajar untuk mengandalkan diri sendiri, mengatasi tantangan dengan kemandirian dan keteguhan hati, serta memperdalam hubungan spiritual mereka dengan Tuhan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi bimbingan manasik umroh terhadap kemandirian jamaah umroh PT. Meida Wisata. Berdasarkan fenomena, rumusan masalah dan hasil penelitian, maka simpulan penelitian ini ialah sebagai berikut.

Jamaah umroh mandiri yaitu jamaah yang paham akan ajaran dan larangan larangan dalam melaksanakan haji dengan baik, mampu menjaga kesehatan dan keamanan dirinya serta memenuhi kebutuhan dirinya sendiri selama proses melakukan ibadah umroh sampai ia kembali ke tanah air. PT. Meida Wisata dalam memberikan dalam memberikan bimbingan manasik kepada jamaah yaitu dengan menjelaskan panduan langkah demi langkah tentang tata cara ibadah umroh, menjelaskan setiap langkah dengan detail, memberikan contoh-contoh yang mudah dipahami jamaah, dan mengadakan sesi tanya jawab untuk memastikan pemahaman para jamaah dan akan memberikan sumber referensi yang dapat diakses secara mandiri untuk pembelajaran lebih lanjut seperti buku panduan, serta menyediakan dukungan dan bimbingan jika ada pertanyaan atau kebingungan selama proses pelaksanaan ibadah umroh. Dalam prosesnya, PT. Meida Wisata melakukan kegiatan manasik sebanyak 2 kali pertemuan, yaitu manasik sebelum berangkat dan saat rombongan di tanah suci. Adapun bentuk bimbingan yang dilakukan yaitu:

1. Metode ceramah
2. Metode tanya jawab
3. Metode diskusi

B. Saran

Bimbingan manasik PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar pasti sudah berjalan dengan baik dan lancar namun, ada beberapa catatan dari penulis terhadap bimbingan manasik umroh PT. Meida Wisata yaitu:

1. tetap menjaga profesionalitas dan kenyamanan dalam membimbing jamaah umroh.
2. Mengadakan evaluasi setelah jamaah pulang ke tanah air sebagai acuan untuk memperbaiki agar PT. Meida Wisata semakin meningkat dari tahun ke tahun dalam hal pelaksanaan manasik umroh.



DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, S. (2020). *Optimalisasi Fungsi Pengawasan Dalam Memaksimalkan Pelayanan Jamaah Umroh Di Adzikra Tour And Travel Cabang Purwokerto Kabupaten Banyumas Jawa Tengah* (Doctoral Dissertation, Iain Purwokerto).
- Azizah, I. W. *Problematika Manajemen Dalam Program Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji & Umroh Profesional Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat* (Bachelor's Thesis, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Badriyah.S. (12 maret 2024). Teks Deskripsi: Pengertian, Ciri, Struktur, Jenis, dan Contohnya. Diambil dari <https://www.gramedia.com/literasi/teks-deskripsi/>
- Burhanuddin, H, (2021). Pelaksanaan Bimbingan Manasik dalam Mewujudkan Jemaah Haji Mandiri pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KbiHu) Moch. Dahlan Kabupaten Pati Tahun 2019.
- Desmita (2011). Psikologi Perkembangan Peserta Edukasi. Bandung: Remaja
- Firdaus, H., Aziz, A., & Ghafur, A. (2023). Efektifitas Sistem Pelayanan Haji Dan Umroh Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah Di Pt. Safara Layanan Utama Probolinggo. *Iltizam Journal Of Shariah Economics Research*, 7(1), 61-72.
- Hidayati, B. R. (2021). *Pengelolaan Bimbingan Manasik Pada Jamaah Umroh Di Pt. Bib Tour And Travel Di Pekanbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)
- <https://www.meida-wisata.com/>
- Husaini Usman Dan Purnomo Akbar Setiady (2003), Metodologi Penelitian Sosial, (Jakarta: Pt. Bumi Aksara).
- Jaasim, A. Strategi Bimbingan Manasik Di Kantor Kementrian Agama Jakarta Timur Dalam Meningkatkan Kemandirian Jamaah Haji (Bachelor's Thesis, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Lati, I. F., Latiep, I. F., & Maat Pono, J. Effect Covid-19: Loyalty of Pro Umrah and Hajj Tr. Latifah, N., & Fithri, D. L. (2018). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Bimbingan Manasik Haji Berbasis Web. *Transformasi Erd Ke Logical Record Structure (Lrs)*, 8-9.
- Moehar Daniel (2019), Metode Penelitian Sosial Ekonomi.
- Moleong, L. J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Muhammad M. (2008). Basyuni "Reformasi Manajemen Haji". Jakarta : Fdk Press.
- Muhammad, M., & Hamzah, A. A. (2020). Peran Manajemen dalam Mengelola Wisata Religi untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ziarah Pada Jamaah Umroh PT. Meida Wisata. *Jurnal AL-MIZAB Jurnal Kajian Haji, Umrah dan Keislaman*, 1(1).
- Muhammad, M., & Hamzah, A. A. (2020). Peran Manajemen dalam Mengelola Wisata Religi untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ziarah Pada Jamaah Umroh PT. Meida Wisata. *Jurnal AL-MIZAB Jurnal Kajian Haji, Umrah dan Keislaman*, 1(1).
- Nashri, A. (2019). Edukasi Kemandirian Calon Jamaah Haji Di Pengajian Manasik Haji Mabur Mandiri Pakem Yogyakarta Tahun 2018 (Doctoral Dissertation, Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta).
- Noen Muhajirin, Metode Penelitian Kualitatif (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2009).
- Pawito, Penelitian Komunikasi Kualitatif, Cet I (Yogyakarta: PT. LKS Yogyakarta, 2008).
- Rohmawati, U., & Amin, H. J. (2020). *Optimalisasi Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (Kbih) Masjid Agung Karanganyar Tahun 2020 (Studi Kemandirian Jamaah Dalam Beribadah Haji)* (Doctoral Dissertation, lain Surakarta).
- Santoso, J. D. (2019). Buku Saku Ibadah Manasik Haji Dan Umroh Berbasis Android. Pseudocode.
- Sattar, A dkk, (2021). Implementasi Desain Manasik Haji Alternatif Pembelajaran Manasik Calon Jamaah Haji Kota Semarang (Semarang: Fatawa Publishing,
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung : Alfabet.
- Sulaiman, J. Respon Jamaah Terhadap Bimbingan Manasik Umroh Pada Pt. Safar Arroyan Wisata Tour Dan Travel (Bachelor's Thesis, Jakarta: Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Uin Syarif Hidayatullah).
- Surya, M. (2020). Dasar-Dasar Penyuluhan (Caunseling). Jakarta: Dirjen Dikti.
- Susilawati, I., Sarbini, A., & Setiawan, A. I. (2016). Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 1(2), 190-206.
- Susilo, M. J., Syarifudin, A., & Hidayat, H. T. (2023). Pengaruh Bimbingan Manasik Haji Terhadap Kemandirian Jamaah Kbiu Al Muhajirin Palembang. *Social Science And Contemporary Issues Journal*, 1(1), 11-19.

Syarif, E. E., Man, N. N., & Sihombing, A. M. (2021). Problematika Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Sepanjang Tahun Di Pusat Layanan Haji Dan Umrah Terpadu Kota Padang. *Al Munir: Jurnal Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 12(01), 43-53.

Tata, S. (2016). Manajemen Haji, Umrah, Dan Wisata Agama.

Taufikurrahman, T., Wasliman, I., & Dianawati, E. (2023). Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Membina KemandirianJamaah Haji. *Wahana Didaktika: Jurnal Ilmu Kependidikan*, 21(2), 309-328.

Tokopedia salam. Surat Al-Baqarah Ayat 158 dan Terjemahan. Diakses pada 01 April 2024 dari https://www.tokopedia.com/s/quran/al-baqarah/ayat-158?utm_source=google&utm_medium=organic





LAMPIRAN

Lampiran Coding Wawancara

CODING WAWANCARA

1. Coding Indikator

- I : Berkomunikasi dengan pendengar
- I-A : Mempertimbangkan keinginan pendengar
- II : Memperkenalkan kanal di media sosial
- II-A : Mengajak pendengar untuk berkonsentrasi langsung

2. Coding Key Informan

- AA : Ust. Ali Akbar Arsyad (Pembimbing manasik umroh PT.
Meida Wisata
- NA : Nur Aulia (Jamaah)
- HS : H. Sada (Jamaah)
- HG : H. Saing (Jamaah)
- HA : Hafsah (Jamaah)
- HU : Husni (Jamaah)

Lampiran Coding Wawancara

CODING WAWANCARA

Wawancara *Key Informan 1*

Nama : Ust. Ali Akbar Arsyad

Kode : AA

Jabatan : Pembimbing Manasik Umroh PT. Meida Wisata

kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	Sebagai pembimbing manasik, saya akan memberikan panduan langkah demi langkah tentang tata cara ibadah umroh, menjelaskan setiap langkah dengan detail, memberikan contoh-contoh yang udah dipahami jamaah, dan mengadakan sesi tanya jawab untuk memastikan pemahaman para jamaah. Selain itu, saya akan memberikan sumber referensi yang dapat diakses secara mandiri untuk pembelajaran lebih lanjut seperti buku panduan, serta menyediakan dukungan dan bimbingan jika ada pertanyaan atau kebingungan selama proses pelaksanaan ibadah umroh	4	AA/I/1/4
I	2 kali, yaitu saat sebelum	16	AA/I/1/16

	<i>keberangkatan jamaah dan saat jamaah berada di tanah suci</i>		
I	Untuk membangun kepercayaan diri jamaah agar bisa berdoa dan beribadah tanpa bantuan langsung, saya akan memberikan latihan berulang, memberi dukungan, dan membantu mereka mengatasi kekhawatiran atau hambatan yang mungkin muncul”.	18	AA/I/1/18
I	Saya memberikan bimbingan kepada jamaah tentang cara menjaga kesehatan dan keselamatan, mengelola stres, dan memberikan solusi untuk situasi darurat yang mungkin terjadi selama perjalanan umroh. Solusi yang saya berikan meliputi memberikan informasi praktis tentang kesehatan dan keselamatan, strategi untuk mengatasi stres, serta memberikan bantuan dalam menghadapi situasi darurat seperti kehilangan barang berharga atau masalah kesehatan mendadak	26	AA/I/1/26

I	<p>Ya, sebagai pembimbing, saya memberikan panduan praktis tentang penggunaan sarana transportasi dan akomodasi di tanah suci kepada jamaah. Ini meliputi informasi tentang cara menggunakan transportasi umum atau transportasi yang disediakan oleh agen perjalanan, serta panduan tentang pengaturan dan penggunaan akomodasi di tempat-tempat suci dan sekitarnya. Saya juga menjelaskan prosedur keamanan dan tata tertib yang perlu diikuti selama menggunakan sarana transportasi dan menginap di akomodasi</p>	37	AA/I/1/37
I	<p>Saya mendukung jamaah dengan memberikan bimbingan, nomor kontak darurat, dan dukungan moral untuk mengatasi masalah atau hambatan selama perjalanan umroh</p>	50	AA/I/1/50

A. Jamaah

Wawancara *Key Informan 2*

Nama : Nur Aulia Mufidah

Kode : NA

Jabatan : Jamaah

kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	Cukup paham karena selain dari materi yang disampaikan pembimbing, mereka menyediakan buku panduan bagi kami, kalau untuk kesiapan secara mandiri itu agak sulit karena saya pertama kali ke tanah suci, jadi segalanya butuh pendampingan dari pembimbing lapangan	3	NA/I/2/3
I	Sejujurnya saya masih butuh pendampingan dan arahan dari pembimbing lapangan, tapi pemberian materi dari pembimbing cukup memberikan gambaran bagi saya	11	NA/I/2/11
I	Alhamdulillah selama saya melaksanakan ibadah umroh, tidak pernah ada masalah yang terjadi, dan untuk kasus lain kadang kami para	16	NA/I/2/16

	jamaah saling membantu apabila ada jamaah lain yang sedang mengalami masalah dan selama masih bisa diatasi, kami tidak melibatkan pembimbing		
I	Tentu saja karena dari travel umrohnya telah menyiapkan semua, jadi memudahkan kami selama di tanah suci	24	NA/I/2/24
I	Kalau saya sejujurnya akan mengatasi masalah dengan meminta bantuan dari jamaah lain dan selebihnya mencari di internet	29	NA/I/2/29

Wawancara Key Informan 3

Nama : Hj. Sada

Kode : HS

Jabatan : Jamaah

kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	Cukup paham, karena alhamdulillah sudah beberapa kali ke tanah suci, dan tiap rangkaian ibadah dan kegiatannya sudah saya tau tanpa bantuan pembimbing	3	HS/I/3/3
I	Saya cukup percaya diri	8	HS/I/3/8

I	Mungkin membicarakannya dengan jamaah lain	11	HS/I/3/11
I	Untuk saat ini belum karena travel telah menyediakan fasilitas kendaraan, saya juga tidak berminat kemana-kemana diluar dari perjalanan yang telah ditunjukan oleh travel	14	HS/I/3/14
I	Cukup berhati-hati saja	21	HS/I/3/21

Wawancara *Key Informan 4*

Nama : H. Saing

Kode : HG

Jabatan : Jamaah

kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	cukup paham dan siap melakukannya secara mandiri	3	HG/I/4/3
I	saya sudah cukup paham tentang ibadah-ibadah yang dilaksanakan selama umroh	6	HG/I/4/8
I	karena saat umroh kami ada rombongan, jadi kasi saling membantu satu sama lain	10	HG/I/4/10
I	bila ada kesempatan saya ingin mencoba kendaraan umum yang ada	14	HG/I/4/14

	disana		
I	mungkin cukup berhati-hati agar hal yang tak diinginkan tidak terjadi	19	HG/I/4/19

Wawancara Key Informan 5

Nama : Hafsah

Kode : HA

Jabatan : Jamaah

kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	Cukup paham	3	HA/I/5/3
I	Cukup percaya diri, karena sebelum berangkat ke tanah suci saya sudah mempersiapkan segala hal apalagi tentang kesiapan dalam beribadah”	6	HA/I/5/6
I	Karena saya baru pertama kali ke tanah suci, awalnya cukup waswas tapi setelah berada di sana saya tidak pernah mengalami situasi yang sulit	11	HA/I/5/11
I	Kalau saat ini belum, karena pihak travel telah menyiapkan segalanya”	16	HA/I/5/16
I	Meminta bantuan dari jamaah lain, yang sekiranya bisa diselesaikan tanpa bantuan dari pembimbing”	21	HA/I/5/21

Wawancara Key Informan 6

Nama : Husni

Kode : HU

Jabatan : Jamaah

kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	Alhamdulillah saya cukup memahami rangkaian ibadah umroh, karena dari jauh-jauh hari saya telah menyiapkan segalanya”	3	HU/I/6/3
I	Cukup percaya diri, karena alhamdulillah selama di sana saya melakukan semuanya dengan baik	8	HU/I/6/8
I	Cukup berhati-hati dan mendengarkan arahan pembimbing”	12	HU/I/6/12
I	Kalau ditanya ingin mencoba, ya tentu saja mau tapi dari pihak travel telah memberikan fasilitas berupa transportasi dan lain halnya jadi itu saja sudah cukup	16	HU/I/6/16
I	Selama di sana saya alhamdulillah tidak masalah yang saya alami, dan apabila mungkin nanti bila ada kesempatan kesana lagi dan terjadi hal yang kurang mengenakan, mungkin saya akan mencoba menyelesaikannya sendiri’	22	HU/I/6/22

Lampiran

PEDOMAN WAWANCARA PEMBIMBING

II. Jadwal Wawancara

- a. Hari/tanggal :
- b. Waktu mulai dan selesai :

III. Identitas informan

- Nama :
- Jenis kelamin :
- Usia :
- Jabatan :
- Pendidikan terakhir :

IV. Pertanyaan penelitian

1. Bagaimana anda sebagai pembimbing manasik membantu jamaah untuk memahami tata cara ibadah umroh dan melaksanakannya secara mandiri?
2. Apa Langkah-langkah yang anda ambil untuk membangun kepercayaan diri jamaah agar dapat melakukan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung?
3. Bagaimana anda memberikan bimbingan kepada jamaah tentang pengelolaan diri dan menghadapi situasi yang mungkin muncul selama perjalanan umroh?
4. Apakah anda memberikan panduan praktis tentang penggunaan sarana transportasi dan akomodasi di tanah suci kepada jamaah?
5. Bagaimana anda mendukung jamaah dalam mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin mereka hadapi selama perjalanan umroh dengan mandiri?

PEDOMAN WAWANCARA JAMAAH

I. Jadwal Wawancara

1. Hari/tanggal :
2. Waktu mulai dan selesai :

II. Identitas informan

- Nama :
- Jenis kelamin :
- Usia :
- Pekerjaan :
- Keberangkatan :

III. Pertanyaan penelitian

1. Sejauh mana anda memahami tata cara ibadah umroh dan seberapa siap anda melaksanakannya secara mandiri?
2. Bagaimana Tingkat kepercayaan diri anda dalam melaksanakan doa-doa dan ibadah tanpa bantuan langsung dari pembimbing?
3. Bagaimana anda merencanakan untuk mengelola diri sendiri dan menghadapi situasi yang mungkin timbul selama perjalanan umroh?
4. Apakah anda merasa siap untuk menggunakan sarana transportasi, akomodasi, dan fasilitas umum di tanah suci dengan mandiri?
5. Bagaimana anda berencana mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul selama perjalanan umroh tanpa bantuan langsung dari pembimbing?

Lampiran

SURAT PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor :141 Makassar, 19 Desember 2023

Lamp : -

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Ketua LP3M Universitas Muhammadiyah Makassar

Di-

Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka proses penelitian dan penulisan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Uswatun khasanah

Stambuk : 105721128820

Jurusan : Manajemen

Judul Penelitian : Deskripsi Bimbingan Manasik umroh Terhadap Kemandirian
 Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar

Dimohon kiranya mahasiswa tersebut dapat diberikan izin untuk melakukan penelitian
 sesuai tempat mahasiswa tersebut melakukan penelitian

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terimakasih.



Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si
 NIDN. 051507

Tembusan:

1. *Rektor Unismuh Makassar*
2. *Arsip*



MEIDA WISATA

SURAT PERNYATAAN



Nomor : 005 / MW-HJ / KET / XII / 2023
Perihal :

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Muhammadiyah Makassar
Di
Tempat

Dengan hormat

Sehubungan dengan surat saudara pada tanggal 27 Desember – 27 Februari 2023 perihal perizinan tempat penelitian dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa atas nama USWATUN KHASANAH dengan Judul:

'DESKRIPSI BIMBINGAN MANASIK UMRAH TERHADAP KEMANDIRIAN JAMAAH PT. MEIDA WISATA TOUR & TRAVEL KOTA MAKASSAR'

Perlu kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

- Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan dapat mengizinkan pelaksanaan penelitian tersebut di tempat kami
- Izin melakukan penelitian diberikan semata-mata untuk keperluan akademik
- Waktu pengambilan data dilakukan selama 1 bulan setelah tanggal di tetapkan

Demikian surat balasan dari kami.

Makassar 27 Desember 2023
PT. Meida Wisata


MEIDA
Tour & Travel

H. Alf Akbar S Pdi
Mahager Operasional Haji & Umrah



Kantor Pusat : Jl. AP. Pettarani Ruko New Zamrud Blok E21/22
Telp. (0411) 425514 Fax. (0411) 4662879



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. Ali Akbar S Pdi
Jabatan : Manager Operasional Haji & Umrah

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Uswatun Khasanah
NIM : 105721128820
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Muhammadiyah Makassar

Telah selesai melakukan penelitian mengenai mekanisme pemberangkatan calon jamaah Umrah, terhitung mulai tanggal 27 Desember 2022 sampai dengan 27 Februari 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"DESKRIPSI BIMBINGAN MANASIK UMRAH TERHADAP KEMANDIRIAN JAMAAH PT. MEIDA WISATA TOUR & TRAVEL KOTA MAKASSAR"**.

Demikian surat keterangan ini di buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan seperlunya, terimakasih.

Makassar 17 Mei 2024
PT. Meida Wisata



H. Ali Akbar S Pdi
Manager Operasional Haji & Umrah



Kantor Pusat : Jl. AP, Pettarani Ruko New Zamrud Blok E21/22
Telp. (0411) 425514 Fax. (0411) 4662879




UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PUSAT VALIDASI DATA

Jl. Sultan Alauddin 259 Makassar, Gedung Iqra It. 8 | e-mail: pvd.feb@unismuh.ac.id

**LEMBAR KONTROL VALIDASI
PENELITIAN KUALITATIF**

NAMA MAHASISWA	USWATUN KHASANAH			
NIM	105721128820			
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN			
JUDUL SKRIPSI	DESKRIPSI BIMBINGAN MANASIK UMROH TERHADAP KEMANDIRIAN JAMAAH PT. MEIDA WISATA TOUR & TRAVEL KOTA MAKASSAR			
NAMA PEMBIMBING 1	Dr. Ruliaty., M.M.			
NAMA PEMBIMBING 2	Sherry Adelia Natsir Kalla .S.E..M.Mktg			
NAMA VALIDATOR	SRIWAHYUNI. SE., M.E			
No	Dokumen	Tanggal Revisi	Uraian Perbaikan/saran	Paraf*
1	Pedoman wawancara/observasi/catatan lapangan/atau pedoman lainnya	03/05/2024	Sesuai	
2	Hasil verbatim dan coding wawancara/observasi/catatan lapangan/atau pedoman lainnya	03/05/2024	Sesuai	
3	Hasil Uji Keabsahan Data	03/05/2024	Sesuai	
4	Hasil deskripsi penelitian	03/05/2024	Sesuai	
5	Dokumentasi penelitian (rekaman wawancara/foto/dokumentasi lainnya)	03/05/2024	Sesuai	

6 Hasil analisis	03/05/2024	Sesuai	
------------------	------------	--------	---

**Harap validator memberi paraf ketika koreksi telah disetujui*





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PUSAT VALIDASI DATA

Jl. Sultan Alauddin 259 Makassar, Gedung Iqra Lt. II | e-mail: pvd.feb@unismuh.ac.id

LEMBAR KONTROL VALIDASI
ABSTRAK

NAMA MAHASISWA		Uswatun Hasanah		
NIM		105721128820		
PROGRAM STUDI		Manajemen		
JUDUL SKRIPSI		Deskripsi Bimbingan Manasik Umroh terhadap Kemandirian Jamaah PT. Meida Wisata Tour & Travel Kota Makassar		
NAMA PEMBIMBING 1		Dr. Ruliaty, MM		
NAMA PEMBIMBING 2		Sherry Adelia Natsir Kalla, S.E, M.Mktg		
NAMA VALIDATOR		M. Hidayat, S.E, MM		
No	Dokumen	Tanggal Revisi/Acc	Uraian Perbaikan/saran	Paraf*
1	Abstrak	14 Mei 2024	1. Penulisan* 2. Abstrak bahasa inggris tidak ada *terlampir pada catatan dapat dilihat dengan cara, open word->review->show markup ACC	

*Harap validator memberi paraf ketika koreksi telah disetujui



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
UPT PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN**

Alamat Kantor: Jl. Sultan Alauddin No 259 Makassar 90221 Tlp. (0411) 866972, 881593, Fax. (0411) 865588

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

**UPT Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar,
Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini:**

Nama : Uswatun Khasanah

Nim : 105721128820

Program Studi : Manajemen

Dengan nilai:

No	Bab	Nilai	Ambang Batas
1	Bab 1	9 %	10 %
2	Bab 2	7 %	25 %
3	Bab 3	9 %	10 %
4	Bab 4	8 %	10 %
5	Bab 5	5 %	5 %

Dinyatakan telah lulus cek plagiat yang diadakan oleh UPT- Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar Menggunakan Aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Makassar, 14 Mei 2024
Mengetahui,

Kepala UPT- Perpustakaan dan Penerbitan,


Nufus Alauddin, M.I.P.
NBM. 864 591


Jl. Sultan Alauddin no 259 makassar 90222
Telepon (0411)866972,881 593, fax (0411)865 588
Website: www.library.unismuh.ac.id
E-mail : perpustakaan@unismuh.ac.id

Bab I USWATUN KHASANAH 105721128820

ORIGINALITY REPORT

9% SIMILARITY INDEX	9% INTERNET SOURCES	5% PUBLICATIONS	7% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	files1.simpkb.id Internet Source		5%
2	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source		2%
3	Submitted to IQRA College Student Paper		2%

Exclude quotes Off Exclude matches Off
Exclude bibliography Off

bab II USWATUN KHASANAH 105721128820

ORIGINALITY REPORT

7% SIMILARITY INDEX	7% INTERNET SOURCES	0% PUBLICATIONS	0% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.uin-suska.ac.id Internet Source		2%
2	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source		2%
3	lazuare.com Internet Source		2%

Exclude quotes Off Exclude matches < 2%

Exclude bibliography Off

Bab III USWATUN KHASANAH 105721128820

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to IAIN Bengkulu

Student Paper

2%

2

media.neliti.com

Internet Source

2%

3

repositori.uin-alauddin.ac.id

Internet Source

2%

4

text-id.123dok.com

Internet Source

2%

5

sites.google.com

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography Off

bab IV USWATUN KHASANAH 105721128820

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repo.palcomtech.ac.id Internet Source	2%
2	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	2%
3	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	2%
4	umroh.com Internet Source	2%

Exclude quotes

Off

Exclude matches

< 2%

Exclude bibliography

Off

Bab V USWATUN KHASANAH 105721128820

ORIGINALITY REPORT

5%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.radenintan.ac.id
Internet Source

5%



Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches < 2%



DOKUMENTASI

Wawancara Pembimbing Manasik Umroh PT. Meida Wisata Ust. Ali Akbar Arsyad



Wawancara Jamaah PT. Meida Wisata atas nama Husni



Wawancara Jamaah PT. Meida Wisata atas nama Nur Auliatul Mufidah

BIOGRAFI PENULIS



Uswatun Khasanah panggilan Uswah lahir di Gowa pada tanggal 03 Oktober 2001 dari pasangan suami istri Bapak H.Saing dan Ibu Hj.Sada. Peneliti adalah anak ketiga. Peneliti sekarang bertempat tinggal di Parangeke Kelurahan Cikoro Kecamatan Tompobulu Kabupaten Gowa, Sulawesi Selatan.

Pendidikan yang ditempuh oleh peneliti yaitu SD Inpres Parangeke lulus pada tahun 2014, MTs Muhammadiyah Lembang Bu'ne pada tahun 2017, MAN Gowa pada tahun 2020, dan mulai tahun 2020 mengikuti program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Kampus Universitas Muhammadiyah Makassar sampai dengan sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini peneliti masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.