

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
SELURUH PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
UNIT DI KOTA MAKASSAR**

**SKRIPSI**



**Rifal Alfaridzy Majid**

**Nim : 105731116520**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
2024**

**KARYA TUGAS AKHIR MAHASISWA**

**JUDUL PENELITIAN:**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
SEMUA PT BANK RAKYAT INDONESIA  
UNITDI KOTA MAKASSAR**

**SKRIPSI**

**Disusun dan Diajukan oleh:**

**RIFAL ALFARIDZY MAJID  
105731116520**

***Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Makassar***

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
2024**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya..

### **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas Ridho-Nya serta karunianya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Alhamdulillah Rabbil'alamin

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku, Saudaraku serta seluruh keluarga tercinta, dan semua teman-teman yang tidak bisa saya tuliskan satu per satu.

### **PESAN DAN KESAN**

Alhamdulillah terima kasih yang setulus-tulusnya kepada seluruh insan Universitas Muhammadiyah Makassar yang telah membersamai perjalanan pendidikan peneliti dijenjang Perguruan Tinggi semoga segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan menjadi berkesan.



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. 7 Tel. (0411) 866972 Makassar*



**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Semua PT Bank Rakyat Indonesia Unit di Kota Makassar

Nama Mahasiswa : Rifal Alfaridzy Majid

No. Stambuk/ NIM : 105731116520

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Makassar

Menyatakan bahwa penelitian ini telah diperiksa, dan diujikan didepan panitia Penguji Skripsi Strata (S1) pada tanggal 25 Mei 2024 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 27 Mei 2024

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Idrawahyuni, S.Pd., M.Si

NIDN: 0917128701

Sitti Zulaeha, S.Pd., M.Si

NIDN: 0919118704

Mengetahui



Dr. H. Aridi Jam'ari, S.E., M.Si

NBM: 651 507

Ketua Program Studi Akuntansi

Mira, S.E., M.Ak., Ak

NBM:128 6844





**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. 7 Tel. (0411) 866972 Makassar*



**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi atas Nama : Rifal Alfaridzy Majid Nim : 105731116520 diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar Nomor : 0007/SK-Y/62201/091004/2024 M, Tanggal 25 Dzulqad'ah 1445 H/ 27 Mei 2024 M. Sebagai salah satu syarat guna gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

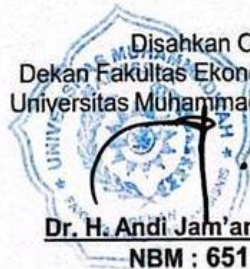
Makassar, 25 Dzulqad'ah 1445 H

27 Mei 2024 M

**PANITIA UJIAN**

- |               |   |   |
|---------------|---|---|
| 1. Pengawas   | : Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag.<br>(Rektor Unismuh Makassar)  |  |
| 2. Ketua      | : Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.<br>(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)  |  |
| 3. Sekretaris | : Agusdiwana Suarni, S.E., M.Acc<br>(Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis)   |  |
| 4. Penguji    | : 1. Dr. Amril, SE., M.Si., Ak., CA<br>2. Dr. Ismail Badollahi, SE., M.Si., Ak.CA.CSP<br>3. Idrawahyuni, S.Pd., M.Si<br>4. Nurul Fuada, S.ST., M.Si |  |

Disahkan Oleh,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Makassar



**Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.**  
NBM : 651 507



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. 7 Tel. (0411) 866972 Makassar*

**SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifal Alfaridzy Majid  
Stambuk : 105731116520  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi  
Akuntansi pada Semua PT Bank Rakyat Indonesia Unit di Kota  
Makassar

Dengan ini menyatakan bahwa:

***Skripsi yang saya ajukan di depan Tim Penguji adalah ASLI hasil karya sendiri,  
bukan hasil jiplakan dan tidak dibuat oleh siapa pun.***

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia  
menerima sanksi apabila pernyataan ini tidak benar.

Makassar, 27 Mei 2024

at pernyataan,  
  
Rifal Alfaridzy Majid  
Nim: 105731116520

Diketahui Oleh:

  
Dekan  
**Dr. H. Andi Jam'an. S.E., M.Si**  
NBM: 651 507

Ketua Program Studi Akuntansi

  
**Mira. S.E., M.Ak., Ak**  
NBM:128 6844



**HALAMAN PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Makassar, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifal Alfaridzy Majid  
NIM : 105731116520  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Makassar **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi  
pada Semua PT Bank Rakyat Indonesia Unit di Kota Makassar**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Makassar berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Makassar, 27 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



**Rifal Alfaridzy Majid**  
**NIM: 105731116520**

## ABSTRAK

**RIFAL ALFARIDZY MAJID. 2024. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Semua PT Bank Rakyat Indonesia Unit di Kota Makassar* Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Ibu Idrawahyuni dan Ibu Sitti Zulaeha.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Semua PT Bank Rakyat Indonesia Unit di Kota Makassar. Jenis penelitian ini menggunakan metode eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini menggunakan semua pegawai PT Bank Rakyat Indonesia Unit di Kota Makassar dengan jumlah sampel pada penelitian ini diambil dari pegawai PT Bank Rakyat Indonesia Unit di Kota Makassar sesuai dengan kriteria penelitian sejumlah 76 Responden. Data penelitian ini menggunakan data primer dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS 26. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa program pelatihan dan pendidikan dan keterlibatan pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci :** Kinerja, Sistem Informasi Akuntansi



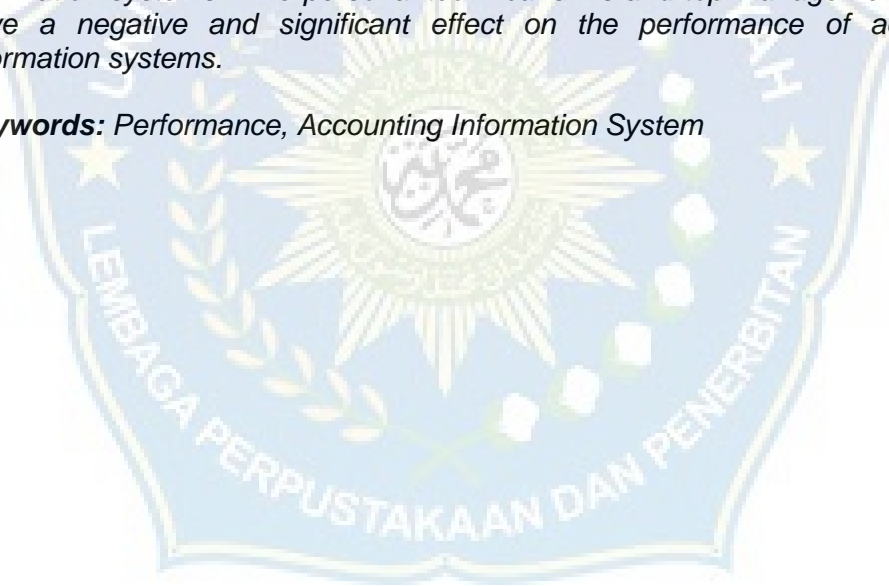


## **ABSTRACT**

**RIFAL ALFARIDZY MAJID. 2024. Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems at All PT Bank Rakyat Indonesia Units in Makassar City Thesis. Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Idrawahyuni and Sitti Zulaeha.**

*This study aims to test and analyze Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems in All PT Bank Rakyat Indonesia Units in Makassar City. This type of research uses an explanatory method. The population in this study used all employees of PT Bank Rakyat Indonesia Unit in Makassar City with the number of samples in this study taken from employees of PT Bank Rakyat Indonesia Unit in Makassar City in accordance with research criteria of 76 respondents. The data of this study used primary data with the distribution of questionnaires. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis with the help of SPSS 26 software. The results in this study show that training and education programs and user involvement have a positive and significant effect on the performance of accounting information systems while personal technical skills and top management support have a negative and significant effect on the performance of accounting information systems.*

**Keywords:** Performance, Accounting Information System



## KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul **“Metode Economic Value Added dan Market Value Added Serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Food dan Beverage Yang Terdaftar Di BEI ( Bursa Efek Indonesia)”**. Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan harapan, semangat, perhatian, kasih sayang serta doa tulus hingga akhir penyelesaian dari studi ini. Kemudian saudara/saudariku terima kasih atas do'a dan dukungannya yang tulus dan ikhlas. Dan kepada Nenek, Kakek, Tante, Om dan seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, serta dukungan baik materi maupun moral, dan doa restu yang telah diberikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan akhirat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga dan pernyataan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag, Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar.
2. Bapak Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
3. Ibu Idrawahyuni S.Pd., M.Si, selaku Pembimbing 1 dan Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
4. Ibu Sitti Zulaeha S.Pd., M.Si, Selaku Pembimbing 2 dan Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
5. Bapak/Ibu dan Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar yang tak kenal lelah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.
6. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Angkatan 2020 dan Keluarga besar Akuntansi Keuangan FA20A dan Keluarga Besar Ak20e yang telah kebersamai memberikan warna dalam kisah perjalanan dalam meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, teruslah berjuang dan berkarya.
8. Terima kasih untuk kamu bang aw yang yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penelitian.
9. Terima kasih teruntuk kamu pemilik NIM (105731119420) yang selalu memberikan motivasi dan arahan agar penulis senantiasa menyelesaikan semua tugas selama masa perkuliahan.

10. Terima Kasih untuk teman temanku yang ada di sektor malengkeri yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi saya

11. Terakhir, untuk diriku sendiri yang manis ini terima kasih telah berjuang mampu bertahan melewati segala hambatan yang hadir. You did it!

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bawa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan Skripsi ini.

Mudah-mudahan Skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater tercinta kampus Biru Universitas Muhammadiyah Makassar.

Billahi Fisabilil Haq, Fastabiqul Khairat, Waassalamu'alaikum Wr. Wb.

Makassar, 27 Maret 2024

Rifal Alfaridzy Majid



## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Kerangka Konseptual .....	23
D. Hipotesis .....	23

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	27
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	27
D. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	38
B. Hasil Penelitian .....	39
C. Pembahasan.....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Daftar PT Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar .....	30
Tabel 3.2 Skala Likert .....	32
Tabel 4.1 Kuesioner Responden.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	44
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi .....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	52

## DAFTAR GAMBAR

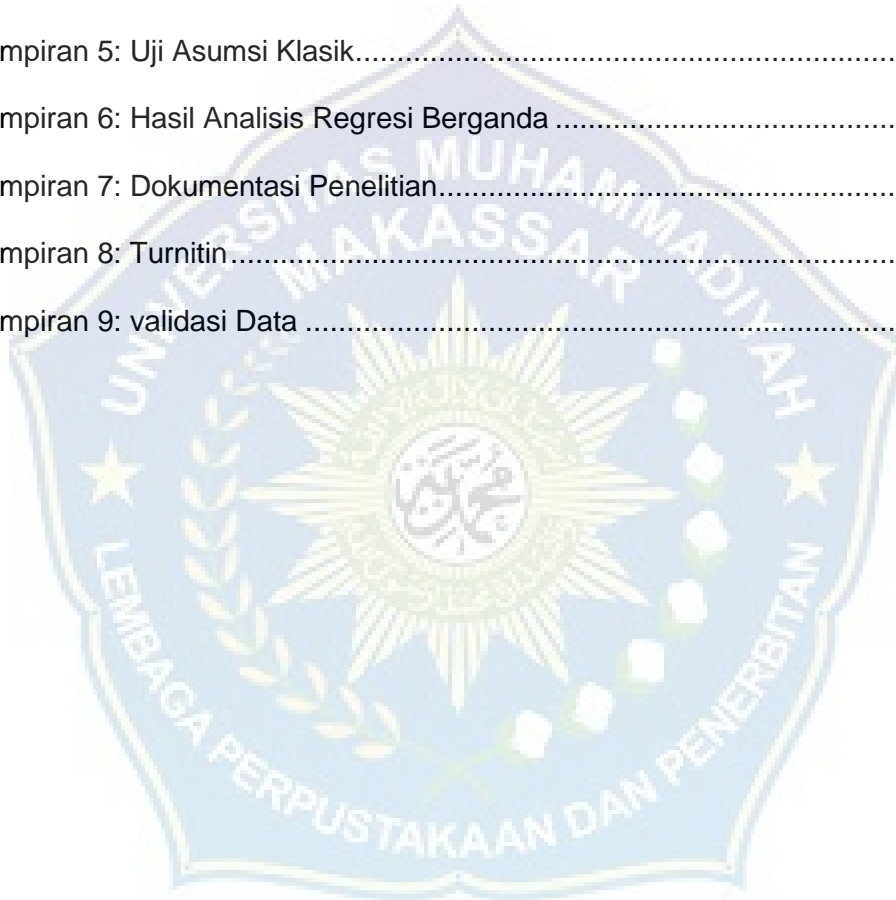
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian .....	61
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran 3: Tabulasi Data .....	65
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan reabilitas .....	88
Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran 6: Hasil Analisis Regresi Berganda .....	91
Lampiran 7: Dokumentasi Penelitian.....	92
Lampiran 8: Turnitin.....	93
Lampiran 9: validasi Data .....	94



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Sistem informasi perusahaan sepenuhnya dilengkapi dengan sistem manual. Kemudian, berdasarkan kemampuan teknis, sistem informasi manual yang sepenuhnya dikerjakan oleh manusia diubah menjadi sistem komputerisasi (Jogiyanto, 2013). Kemajuan teknologi saat ini sangat berpengaruh terhadap kemajuan Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Penggunaan teknologi ini dapat membantu perusahaan menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Faktor yang mempengaruhi sistem informasi sangat penting bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan internal untuk akuntansi, baik perusahaan maupun pihak lain yang tidak terlibat dalam bisnis tersebut. Efek dari kemajuan teknologi tersebut mendorong bisnis untuk menggunakan sistem Teknologi Informasi (TI) baru yang dapat mengembangkan informasi baru berdasarkan standar berikut: dapat dipercaya, tepat, dan akurat untuk membantu pengambilan keputusan bisnis. Oleh karena itu, perusahaan harus melakukan pengembangan terhadap sistem yang ada. Secara umum, pengembangan sistem yang ada dilakukan dengan 3 tahap, yaitu: analisis sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

Keberhasilan suatu sistem informasi erat kaitannya dengan kinerja yang dimiliki oleh sistem tersebut. Tolak ukur dalam menentukan baik buruknya kinerja sebuah sistem informasi akan dapat dilihat melalui penilaian dari pemakai sistem informasi akuntansi dan pemakai dari sistem informasi akuntansi itu sendiri. Kepuasan dari pemakai sistem informasi akuntansi menunjukkan seberapa jauh pemakai merasa senang dan percaya terhadap

sistem informasi yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang sesuai kebutuhannya (relevan), mengandung sedikit kesalahan (accurate), serta mampu menghasilkan informasi yang tepat waktu (timelines), sedangkan pemakaian sistem informasi akuntansi tingkat keberhasilan sebuah sistem informasi apabila frekuensi penggunaannya sering maka dikatakan baik.

Sistem informasi akuntansi dapat menambah nilai bagi perusahaan untuk menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu. Kemajuan dalam teknologi informasi di bidang akuntansi termasuk peningkatan penggunaan teknologi komputer sebagai bagian dari kemajuan teknologi informasi, seperti pengotomatisan pemrosesan data akuntansi dari proses manual (N. M. A. W. Dewi et al., 2020). Untuk menilai kinerja suatu perusahaan, kita membutuhkan laporan keuangan yang lengkap, sehingga diperlukan suatu sistem informasi yang didukung oleh teknologi informasi komputer. Dengan kata lain, jika ingin meningkatkan kinerja suatu perusahaan jasa, maka diperlukan kinerja sistem yang baik untuk mendukungnya. Sistem informasi tersebut didukung oleh sistem informasi komputer.

Salah satu tujuan utama penelitian teknologi informasi yaitu memungkinkan pengguna akhir dan tingkat organisasi untuk menggunakan teknologi informasi secara efektif. Dalam penelitian sistem informasi, kepuasan pengguna dan pengguna sistem merupakan metrik alternatif yang umum digunakan untuk mengukur keefektifan atau keberhasilan kinerja sistem informasi. (Mutmainna, 2020)

Perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini tidak dapat dipungkiri menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan sebuah organisasi dalam persaingan bisnis.

Semakin mudah dan cepatnya mendapatkan informasi dengan menggunakan teknologi berdampak pada peningkatan interaksi antar individu untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Teknologi informasi begitu dalam dunia bisnis tidak terkecuali sektor perbankan.

Perbankan adalah salah satu sektor yang menghadapi persaingan bisnis yang cukup ketat. Perusahaan perbankan berusaha menarik nasabah sebanyak-banyaknya demi kelangsungan hidup perusahaan. Salah satunya mengandalkan pengguna Teknologi Informasi (TI) yang bisa memudahkan para nasabah dalam melakukan transaksi keuangan. Berbagai sistem, teknologi dan fitur canggih diperkenalkan. Demikian pula halnya dengan PT Bank Rakyat Indonesia, yang memiliki visi *The most valuable banking group in southeast asia*.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dalam kehidupan manusia sehingga menuntut dunia perbankan untuk meningkatkan teknologi informasi yang digunakan. Sistem informasi akuntansi pada PT Bank Rakyat Indonesia memiliki peran yang penting dalam mendukung operasional bank, terutama dalam prosedur pemberian kredit kepada nasabah. PT Bank Rakyat Indonesia telah menerapkan sistem informasi akuntansi dan menghadapi tantangan terkait dengan ketersediaan sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi yang berkembang.

Keberhasilan suatu sistem informasi erat kaitannya dengan kinerjanya. Tolak ukur penentuan kualitas kinerja suatu sistem informasi dapat dilihat melalui kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dan penggunaan sistem informasi akuntansi itu sendiri (Komara, 2015). Kepuasan dari pengguna sistem informasi akuntansi menunjukkan betapa percaya mereka



terhadap sistem informasi yang digunakan sehingga menghasilkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu sehingga dapat memenuhi kebutuhannya. Di sisi lain, penggunaan sistem informasi akuntansi merupakan salah satu indikator tingkat keberhasilan sistem informasi tersebut. Apabila frekuensi penggunaannya tinggi, maka sistem tersebut dianggap baik.

Dari uraian di atas, Tidak semua keterlibatan pengguna membawa kesuksesan dalam pengembangan sistem informasi. Ada beberapa penyebab kegagalan, salah satunya adalah pengetahuan pengguna yang salah sehingga menyebabkan mereka enggan mengambil keputusan atau memberikan masukan karena tidak memahami dampak dari keputusannya. Hal ini dapat mengakibatkan permasalahan yang akan terjadi pada setiap perusahaan. Selain itu, pengguna sering kali kesulitan dalam mengoperasikan sistem informasi baru yang diterapkan oleh perusahaan karena sistem baru tersebut tidak disosialisasikan kepada karyawan dan kurangnya pelatihan bagi karyawan. Akibatnya, lebih sedikit informasi yang dihasilkan atau diperoleh, sehingga tidak dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

Fenomena masalah pada dunia perbankan yaitu Unit PT Bank Rakyat Indonesia Kota Makassar yaitu Ada kesalahan manusia yang dapat terjadi di suatu perusahaan. Pertama, berkaitan dengan kesalahan yang dilakukan oleh pegawai, seperti kesalahan dalam pemasukan data, perhitungan, atau pengarsipan, serta kerugian maupun kerusakan fisik. Kesalahan ini dapat mengakibatkan informasi tidak akurat dan ketinggalan jaman, yang dapat berdampak negatif terhadap operasional perusahaan. Kedua, terkait dengan

kesulitan yang mungkin dialami pengguna dalam mengoperasikan sistem informasi baru yang diterapkan oleh perusahaan. Hal ini dapat disebabkan oleh kurangnya sosialisasi dengan karyawan dan pelatihan yang tidak memadai. Akibatnya, lebih sedikit informasi yang dihasilkan atau diperoleh, sehingga tidak dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Kesalahan manusia dapat menimbulkan konsekuensi serius bagi keamanan siber dan kelangsungan bisnis perusahaan.

Dari latar belakang tersebut maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) studi kasus pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah program pelatihan dan pendidikan dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar?
2. Apakah keterlibatan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar?
3. Apakah teknik kemampuan personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar?

4. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar?

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk menguji pengaruh program pelatihan dan pendidikan dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi Akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar.
2. Untuk menguji pengaruh keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi Akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar.
3. Untuk menguji pengaruh teknik kemampuan personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi Akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar.
4. Untuk menguji pengaruh dukungan manajemen puncak secara serentak terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada semua Unit PT. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis
  - a. Bagi pengembangan teori dan pengetahuan dibidang akuntansi yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi.
  - b. Bagi peneliti selanjutnya sebagai referensi dan sumber informasi untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama.

## 2. Manfaat Praktis

Sebagai pertimbangan perusahaan, untuk mengelola sistem yang digunakan dan membantu pengusaha meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA).





## **BAB II**

### **TINJAUAN TEORI**

#### **A. Landasan teori**

##### **1. Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut Mulyadi dalam sistem akuntansi (2008:3) sistem informasi akuntansi merupakan organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasikan sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen, guna memudahkan pengelolaan perusahaan.

Berdasarkan dari pengertian sistem informasi akuntansi yang diuraikan, dapat diketahui bahwa sistem informasi akuntansi yaitu terdiri dari elemen-elemen, prosedur dan juga data keuangan yang saling berhubungan untuk menghasilkan informasi akuntansi yang terpercaya dan kemudian digunakan dalam pengambilan keputusan pihak internal dan juga pihak eksternal.

##### **a. Tujuan sistem informasi akuntansi**

Tujuan sistem informasi akuntansi yaitu untuk mengelola data transaksi keuangan dan non keuangan menjadi informasi yang dapat memenuhi kebutuhan penggunanya. Standar akuntansi keuangan juga menyebutkan bahwa tujuan utama akuntansi adalah untuk menyediakan informasi yang berguna bagi para pengambil keputusan.

Menurut James A. Hall (2009:21) tujuan sistem informasi akuntansi yaitu :

1) Mendukung fungsi penyediaan pihak manajemen.

Administrasi merujuk pada tanggung jawab manajemen dalam mengelola sumber daya perusahaan dengan benar. Sistem informasi akuntansi berfungsi memberikan informasi tentang sumber daya kepada pengguna eksternal melalui laporan keuangan tradisional serta dari berbagai laporan lain yang diperlukan. Selain itu, manajemen menerima informasi layanan dari berbagai tanggung jawab secara internal.

2) Mendukung pengambilan keputusan pihak manajemen

Sistem informasi akuntansi tersebut menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh manajemen untuk melaksanakan kewajibannya dalam pengambilan keputusan.

3) Mendukung operasional harian perusahaan

Sistem informasi akuntansi memberikan informasi kepada personel operasi sehingga mereka dapat melaksanakan tugas sehari-hari secara efisien dan efektif.

b. Fungsi sistem informasi akuntansi

Adapun fungsi sistem informasi akuntansi yaitu:

- 1) Mengumpulkan dan menyimpan data tentang kegiatan yang dilakukan oleh organisasi, sumber daya yang terpengaruh oleh kegiatan tersebut, dan pelaku yang terlibat dalam kegiatan tersebut, sehingga pihak manajemen, karyawan, dan pihak yang

berkepentingan secara eksternal dapat mereview kembali hal-hal yang terjadi.

- 2) Memberikan informasi yang berguna bagi pihak yang berkepentingan dan bagi para pengambil keputusan.
- 3) Meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan dan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi bagi para pengambil keputusan.

c. Tugas-tugas sistem informasi akuntansi

Untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan bagi para pengambil keputusan, sistem informasi akuntansi harus melakukan tugas-tugas tersebut:

- 1) Mengumpulkan semua data keputusan bisnis perusahaan dan menyimpan data tersebut secara efektif dan efisien.
- 2) Mengolah data transaksi
- 3) Menyimpan data untuk keperluan di masa yang akan datang
- 4) Membuat informasi yang dibutuhkan dengan membuat laporan atau mengizinkan pengguna untuk melihat data yang disimpan di komputer mereka.

## 2. Kinerja sistem informasi akuntansi

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dengan variabel kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Semakin baik kinerja individu, semakin baik pula kinerja organisasi yang diharapkan. Ukuran efektivitas kinerja suatu sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pengguna atas informasi akuntansi oleh pegawai bagian keuangan yang membantu menyelesaikan tugas pengelolaan data

keuangan menjadi informasi akuntansi. Kinerja yang lebih baik dicapai jika individu dapat memenuhi kebutuhan individu dalam melakukan dan menyelesaikan tugas. Kinerja sistem informasi yang baik adalah ketika pengguna percaya bahwa sistem informasi itu mudah untuk digunakan. Intensitas pengguna dan interaksi antar pengguna sistem juga dapat menunjukkan kinerja yang baik. Sistem yang sering digunakan juga menunjukkan bahwa sistem tersebut lebih mudah dioperasikan dan lebih mudah digunakan oleh pengguna.

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dari dua pendekatan. Yang pertama yaitu kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi. Kepuasan pengguna adalah seberapa puas dan yakinnya dengan sistem informasi akuntansi dengan sistem informasi akuntansi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasi atau dengan pengungkapan konsistensi harapan dan hasil yang didapat dari sistem. Kedua, perilaku dan aktivitas pengguna selama proses kinerja sistem informasi akuntansi. Kinerja pengguna merupakan keberhasilan pengguna dalam mengimplementasikan sistem informasi akuntansi.

### **3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi**

#### **a. Program pelatihan dan pendidikan**

Menurut Utami (2019) kemampuan dan keahlian seorang karyawan sangat ditentukan dan dipengaruhi dari pendidikan formal yang pernah di tempuh. Oleh karena itu, dalam mengembangkan sistem informasi akuntansi baru di perusahaan, diharapkan sistem tersebut dapat digunakan dengan sukses.

Setiap orang yang terkait dengan sistem harus memahami tanggung jawab masing-masing dalam pelaksanaan bagian sistem dan apa yang dapat digunakan dari sistem untuk melakukan tugas mereka. Oleh karena itu, perlu dilakukan pendidikan dan pelatihan karyawan yang akan menerapkan sistem akuntansi. Pelatihan memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan pelatihan yang efektif dan efisien dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dari dua pendekatan, yaitu kepuasan pengguna sistem informasi dan perilaku serta aktivitas yang dilakukan oleh pengguna selama proses pengembangan sistem informasi akuntansi. Kepuasan pengguna sistem informasi dapat dijadikan sebagai ukuran keberhasilan suatu sistem informasi di perusahaan. Kepuasan pengguna akan meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan efektivitas pembuatan laporan organisasi dalam menggunakan sistem informasi. Kinerja sistem informasi yang baik yaitu ketika pengguna percaya bahwa sistem informasi itu mudah untuk digunakan dan intensitas pengguna serta interaksi antar pengguna sistem juga dapat menunjukkan kinerja yang baik. Sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari keberhasilan sistem tersebut dalam mencapai setiap tujuan perusahaan.

b. Keterlibatan pemakai sistem

Dalam penelitian (Saebani, 2016) menyatakan bahwa Dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, keterlibatan



pengguna harus dibatasi pada sistem informasi dan dikoordinasikan ke setiap bagian. Selain itu, sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh karyawan harus dirahasiakan di dalam perusahaan.

c. Kemampuan teknik personal

Kemampuan teknik personal dalam menggunakan informasi dalam suatu perusahaan terlihat dari kemudahan dalam mengidentifikasi, mengakses, dan menafsirkan data. Keterampilan teknologi akuntansi pribadi yang baik akan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem informasi akuntansi, sehingga menghasilkan kinerja sistem informasi akuntansi yang lebih tinggi. Keterampilan teknis personal tidak dapat dipisahkan dari penerapan teknologi, kecuali keberadaan manusia yang sangat penting dalam penerapan teknologi.

d. Dukungan Manajemen Puncak

Dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak terhadap sistem informasi akuntansi merupakan faktor penting dalam mencapai keberhasilan sistem informasi terkait dengan aktivitas yang dilakukan. Dukungan manajemen puncak menggambarkan hak, tugas, kewajiban, dan perilaku yang pantas bagi individu yang menduduki posisi informasi tertentu terkait dengan aktivitasnya masing-masing.

## B. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti tidak terlepas dari penelitian yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti terdahulu yang berhubungan dengan permasalahan serta menjadi dasar dalam penelitian ini.

**Tabel 2.1**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
1	Ayu Puspita Sari, 2020  (Jurnal Ilmu Akuntansi)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Sinar Galesong Mandiri	Analisis regresi linear berganda	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal, fasilitas dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
2	Dewi et al., (2020)  (Jurnal Kharisma)	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) DPK Perbarindo Bali Timur	Analisis regresi linier berganda	Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik berpengaruh

				terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
3	Yasa (2020)  (Jurnal Kharisma)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Kabupaten Klungkung	Analisis regresi linier berganda	Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa variabel keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, keterampilan teknik personal, dan ukuran organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan komunikasi antara pengguna dan pengembang sistem informasi akuntansi serta dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
4	Ni Made Sri Aristya Dewi (2020)  (Ejournal Akuntansi)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan	Analisis regresi linier berganda	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan pengguna akhir, keberadaan dewan pengarah, dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel ukuran organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
5	Ni Luh Kade Yuyun Yulianita et al, 2022	Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi,	Analisis regresi linear berganda	Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kecanggihan teknologi informasi,

	(Jurnal Kharisma)	Kemampuan Pengguna, Pendidikan Dan Pelatihan Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi		kapabilitas pengguna serta pelatihan dan pendidikan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Saran bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan instansi atau perusahaan lain dan menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.
6	Valentine & Efriyenti (2023)  (Journal of Management and Business)	Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi akuntansi pada PT Sindo Utama Jaya	Analisis regresi linear berganda	Hasil penelitian ini menunjukkan kapabilitas pengguna dan partisipasi pengguna secara parsial berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sebaliknya, dukungan manajemen tertinggi dan program pendidikan dan training berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Secara simultan

				kapabilitas pengguna, partisipasi pengguna, dukungan manajemen tertinggi, serta program pendidikan dan training berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
7	Ni Putu Pingka Pratiwi et al, 2021  (Jurnal Kharisma)	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	Analisis regresi linier berganda	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Keberadaan komite pengarah, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
8	Dian emalusianti, 2021  (Jurnal Kharisma)	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan	Analisis regresi linier berganda	Hasil uji t menunjukkan bahwa, leverage dan struktur aktiva berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja keuangan, ukuran perusahaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja keuangan, likuiditas dan working capital turnover tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja



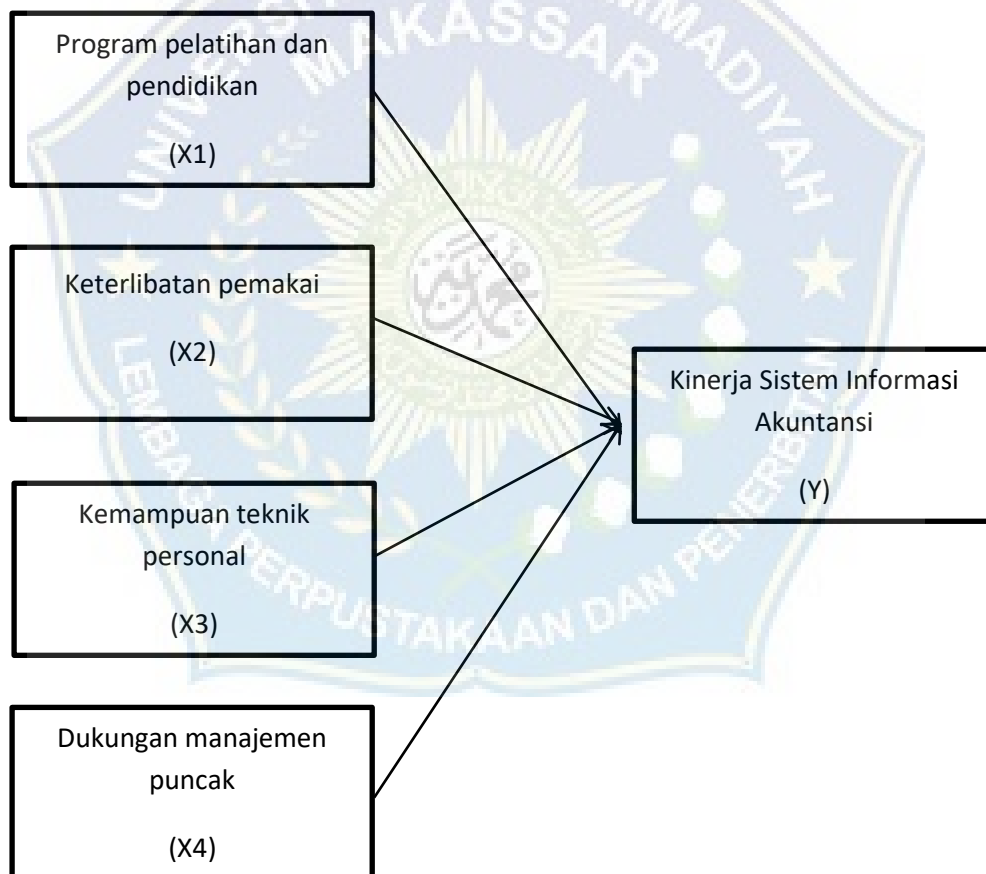
				keuangan.
9	Teri, 2022  (Jurnal Kharisma)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Palopo	Analisis regresi linier berganda	Hasil penelitian ini menyarankan untuk melakukan pengembangan sistem secara rutin setidaknya setahun sekali. Dengan melakukan ini, kinerja sistem akan lebih baik, dan pengguna akan lebih terlibat dalam pengembangan sistem, mendapatkan pendidikan dan pelatihan, dan mendapatkan bantuan dari manajemen puncak. Untuk meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi, pihak Rumah Sakit harus terus memperhatikan pengguna sistem. Penelitian selanjutnya dapat menambah tempat penelitian BLU selain Rumah Sakit.
10	(Safitri & Dwiana Putra, 2021)  (E-jurnal Akuntansi)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	Analisis regresi linier berganda	Hasil penelitian menunjukkan keterlibatan pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi dan penggunaan sistem informasi. Kapabilitas personal tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem

				<p>informasi dan penggunaan sistem informasi. Ukuran organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, tetapi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem. Dukungan top management berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, tetapi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi.</p> <p>Formalisasi pengembangan Sistem Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, Tetapi tidak terhadap penggunaan sistem informasi. Kinerja sistem informasi akuntansi cenderung sama, baik yang berada di dalam perusahaan yang memiliki program pelatihan dan pendidikan maupun di dalam perusahaan yang tidak memiliki program pelatihan dan pendidikan. Kinerja sistem informasi cenderung sama, baik yang berada di dalam perusahaan yang</p>
--	--	--	--	---

				memiliki komite pengendali SI maupun di dalam perusahaan yang tidak memiliki komite pengendali Sistem Informasi.
--	--	--	--	--

### C. Kerangka Konseptual

Berdasarkan latar belakang penelitian, permasalahan, tujuan, dan tinjauan pustaka, maka penelitian ini membuat kerangka konseptual penelitian sebagai berikut.



**Gambar 2.1**  
**Kerangka Konseptual**

## D. Hipotesis

### 1. Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Pemahaman yang baik mengenai manfaat kinerja yang diberikan oleh pengguna pendidikan dan program pelatihan, maka kinerja akan diperoleh dan digunakan oleh sistem informasi akuntansi. Dengan program pelatihan, pengguna dapat memahami manfaat penggunaan sistem informasi akuntansi dan kinerjanya yang lebih mudah.

Dewi et al (2020), Safitri, G.N., & Putra (2019) dalam penelitiannya menyatakan bahwa pengaruh pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Program pelatihan dan pendidikan akan menambah pengetahuan pengguna sistem tentang sistem yang baru dan membuat pemakai sistem informasi semakin ahli dalam menjalankan sistem yang sudah dibangun, hal tersebut dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Maka peneliti menghipotesiskan bahwa:

***H1 : Program pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi***

### 2. Pengaruh keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Pengguna harus terlibat dalam proses pengembangan sistem agar sistem informasi menjadi mudah digunakan. Keterlibatan pengguna sangat penting untuk menghindari gangguan pengguna yang dapat mengganggu keberhasilan sistem. Semakin banyak keterlibatan pengguna dalam SIA akan meningkatkan kinerjanya karena ada korelasi

positif antara keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem informasi dan kinerja SIA.

Damana & Suardikha (2016), Kharisma Ida Ayu Mira & Juliarsa Gede (2017) dan Nayaka & Suardikha (2019) menyatakan bahwa keterlibatan pengguna berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka hipotesis penelitian ini yaitu:

***H2: Keterlibatan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi***

### **3. Pengaruh teknik kemampuan personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi**

Teknologi informasi harus digunakan untuk meningkatkan kinerja individu dan harus sesuai dengan jenis pekerjaan yang dilakukan. Jika teknologi yang tersedia sesuai dengan tugas yang harus diselesaikan dan sesuai dengan kemampuan teknik pemakai, pemakai akan menggunakan teknologi sistem informasi untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Karena ada hubungan yang positif antara kemampuan teknik personal SIA dan kinerjanya, peningkatan kemampuan teknik personal SIA akan mengarah pada peningkatan kinerja SIA.

Ngurah et al (2019) dan Safitri, G.N., & Putra (2019) menyatakan bahwa teknik kemampuan personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka peneliti menghipotesiskan bahwa:

***H3: Teknik kemampuan personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi***

#### **4. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem informasi Akuntansi**

Teori TAM, yang berasal dari teori psikologis, menjelaskan perilaku pengguna komputer dengan mengatakan bahwa dukungan manajemen puncak untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi yang akan berdampak pada kinerja sistem informasi akuntansi dan memungkinkan pengguna untuk berpartisipasi dalam proses pengembangan sistem. Bagaimana manajemen mendukung sistem informasi organisasi dapat menjadi sangat penting untuk menentukan keberhasilan setiap tugas terkait sistem informasi.

Yulianita et al (2022), Dewi et al (2020), dan Pebrian et al (2019) menyatakan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka hipotesis untuk penelitian ini yaitu:

***H4: Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.***



## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian eksplanatori bersifat menganalisis hubungan antara variabel yang akan diteliti dengan variabel lainnya, yang salah satunya mempengaruhi variabel yang lain, sehingga bisa dikatakan bahwa penelitian eksplanatori merupakan penelitian yang menguji hipotesis dengan mempertimbangkan sebab akibat yang ditimbulkan serta hubungan antara variabel-variabel yang akan diteliti.

### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1. Lokasi Penelitian**

Penelitian akan dilakukan pada semua PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar.

#### **2. Waktu Penelitian**

Waktu penelitian adalah waktu yang digunakan selama penelitian mulai dari perencanaan proposal penelitian sampai dengan laporan hasil penelitian. Penelitian dimulai pada bulan oktober sampai dengan januari 2024.

### **C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran**

Menurut Darmawan (2013) Pada dasarnya, variabel penelitian adalah apa pun yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga mereka dapat mengumpulkan informasi dan kemudian membuat kesimpulan. Adapun variabel dependen dan independen dalam penelitian ini yaitu:

#### **1. Variabel Dependen**

Variabel dependen atau yang biasa disebut variabel terikat adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya

variabel bebas. Variabel dependen ini adalah kinerja sistem informasi akuntansi dan merupakan variabel kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna menunjukkan keyakinan dan kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang dipersiapkan untuk memenuhi kebutuhannya. (Rivaningrum, 2015). Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin. (Indriantoro dan Supomo: 2014).

## 2. Variabel Independen/ Variabel Bebas

### a. Program Pelatihan dan Pendidikan

Program pelatihan dan pendidikan diukur untuk mengajarkan karyawan di setiap departemen cara menggunakan sistem yang benar. Program pelatihan dan pendidikan diukur melalui indikator yang terkait dengan pertanyaan apakah ada program pendidikan dan pelatihan yang diikuti, kemampuan dalam menjalankan tugas semakin baik setelah ada pelatihan dan manfaat program pelatihan dan pendidikan pengguna. (Rivaningrum, 2015). Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert. (Indriantoro dan Supomo: 2014).

### b. Keterlibatan Pemakai

Keterlibatan pemakai dikatakan sebagai bentuk partisipasi pemakai dalam proses. Keterlibatan diukur dengan tiga indikator yaitu partisipasi dari pengguna, keterlibatan pengguna serta pengaruh pengguna (Rivaningrum, 2015). Variabel ini diukur dengan dua indikator menggunakan skala likert lima poin (Indriantoro dan Supomo, : 2014)

c. Kemampuan Teknik Personal

Kemampuan teknik personal yaitu pengetahuan pengguna terhadap sistem informasi yang digunakan. Kemampuan teknik personal ini diukur dengan indikator terkait penempatan sesuai pemahaman, Keterampilan teknis serta keahlian menggunakan komputer (Rivaningrum, 2015). Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin (Indriantoro dan Supomo: 2014).

d. Dukungan Manajemen Puncak

Dukungan manajemen puncak menggambarkan peran manajemen puncak dalam mempengaruhi bawaannya untuk keberhasilan suatu organisasi. Dukungan manajemen puncak ini diukur dengan tiga indikator yaitu penyedia perangkat lunak dan perangkat keras, keterlibatan manajemen puncak dan evaluasi kinerja sistem. (Rivaningrum, 2015). Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin (Indriantoro dan Supomo: 2014)

**D. Populasi dan Sampel**

**1. Populasi**

Menurut Sugiyono (2014) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian dibuat kesimpulannya. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh pegawai pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar.

Tabel 3.1

## Daftar Unit PT Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar

No	Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan	Jumlah Pegawai
1	Unit Pasar Cidu Makassar	Jl. Tinumbu No.121	2 orang
2	Unit Marga Mas Makassar	Jl. G.Latimojong No.46 B Makassar, Maradekaya selatan	2 orang
3	Unit Pannampu Makassar	Jl. Tinumbu No.237	2 orang
4	Unit Pasar Terong Makassar	Jl. Mesjid Raya No.90 B	2 orang
5	Unit Pongtiku Makassar	Jl. Pongtiku No.146	2 orang
6	Unit Maccini Makassar	Jl. Kerung-kerung No.22 Maccini Gusung	2 orang
7	Unit Pasar Kalimbu Makassar	Jl. Veteran Utara No.136	2 orang
8	Unit Ujung Tanah Makassar	Jl. Barukang Raya No.108 Makassar	2 orang
9	Unit Karuwisi Makassar	Jl. Urip Sumoharjo, Karuwisi Trd Center B No.2	2 orang
10	Unit Pasar Butung Makassar	Jl. Tentara Pelajar No.01 D, Kel. Melayu	2 orang
11	Unit Cenderawasih Makassar	Jl. Cendrawasih No.212C, Kel.Mattoanging	2 orang
12	Unit Sungai Saddang makassar	Jl.Sungai saddang No.50, Kel.Maricaya	2 orang
13	Unit Hertaco Somba Opu	Jl. Daeng Ngeppe No.20, Kel. Parang Tambung	2 orang
14	Unit Rappocini Somba Opu	Jl. Rappocini Raya No.117, Kel. Buakana	2 orang
15	Unit Tanjung Makassar	Jl. Cendrawasih 337 C	2 orang
16	Unit Mariso Makassar	Jl. Cendrawasih No.17 A, Panambungan	2 orang
17	Unit Mannuruki Makassar	Jl. Sultan Alauddin No.105 B, Banta-Bantaeng	2 orang
18	Unit Mangasa Makassar	Jl. Veteran Selatan No.221	2 orang
19	Unit Maricaya Makassar	Jl. Veteran Selatan No.27 B	2 orang
20	Unit Mamajang Makassar	Jl. Lanto Dg. PasewangNo.22 C, Mamajang Dalam	2 orang
21	Unit Sungai Saddang Baru Makassar	Jl. Sungai Saddang Baru Ruko No.2 B	2 orang
22	Unit AP Pettarani	Jl. A.P Pettarani Ruko Allianz	2 orang

	Panakkukang	No.4	
23	Unit Toddopuli Panakkukang	Jl. Pengayoman Blok D1	2 orang
24	Unit Panakkukang	Jl. Urip Sumoharjo No.55	2 orang
25	Unit Gunung Sari Panakkukang	Jl. Sultan Alauddin Ruko 12 Komp. Permatasari	2 orang
26	Unit Daeng Sirua Panakkukang	Jl. Abdullah Daeng Sirua No.117, Kel.Tamamaung	2 orang
27	Unit Tamalate Panakkukang	Jl. Hertasning Komp Ruko Pt. Cahaya Surya No.2	2 orang
28	Unit Manggala Panakkukang	Jl. Tamangapa Raya No.10, Tamangapa	2 orang
29	Unit Batua Raya Panakkukang	Jl. Batua Raya, Kel. Borong	2 orang
30	Unit Antang Panakkukang	Jl. Antang Raya No.49 F, Manggala	2 orang
31	Unit Borong Raya Panakkukang	Jl. Borong Raya Ruko Graha Indah Family No.2	2 orang
32	Unit Daya Tamalatea	Komp Pusat Niaga Daya Blok F.3 A.1/2	2 orang
33	Unit BTP Tamalanrea	Jl.Tamalanrea Raya Ruko No.16D, Tamanrea Indah	2 orang
34	Unit Angkasa Tamalanrea	Jl. Perintis Kemerdekaan Kima Sqr Blok A No.7	2 orang
35	Unit Citra Sudiang Tamalanrea	Ruko Citra Sudiang Indah Blok Y7	2 orang
36	Unit Perintis Tamalanrea	Jl.Perintis Kemerdekaan, kel.Tamalanrea Indah	2 orang
37	Unit Paccerakkang Tamalanrea	Jl.Paccerakkang No.46, Paccerakkang	2 orang
38	Unit Kapasa Tamalanrea	Jl.Kapasa Raya Blok E 1 makassar, kel,Kapasa	2 orang
		<b>Jumlah</b>	<b>76 Orang</b>

## 2. Sampel

Menurut Sugiyono (2014) Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel dalam penelitian ini yaitu pegawai di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Teknik dalam pengambilan sampel ini yaitu *purposive sampling*. *Purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan menggunakan kriteria tertentu

yaitu pegawai bagian sistem informasi dan bagian akuntansi, dimana pengambilan sampel ini berjumlah 76 orang.

#### E. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2014). Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam melakukan sebuah penelitian, Sebab tujuan utama dilakukannya penelitian yaitu pengumpulan data. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian. Data primer dapat diperoleh dengan memberikan kuesioner secara langsung kepada staf karyawan yang terlibat dalam sistem informasi akuntansi di PT Bank Rakyat Indonesia unit di kota makassar. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan presepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Pernyataan dalam skala likert bisa dilihat dari tabel sebagai berikut:

**Tabel 3.2**

#### **Penelitian Skala Likert**

<b>Alternatif</b>	<b>Bobot/Nilai</b>
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

**Sumber: Sugiyono (2014)**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu penelitian lapangan atau (observasi) yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung ke perusahaan yang didalamnya pemberian kuesioner. Kuesioner adalah mengajukan atau membuat daftar pertanyaan-pertanyaan yang ditujukan kepada responden yang secara logis



berhubungan dengan masalah penelitian terkait faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA).

## **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data dilakukan untuk membuat data lebih mudah dipahami. Pengaruh variabel independen ditentukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda terhadap variabel dependen yang rencananya akan diproses menggunakan SPSS. (Paket Statistik untuk Sains Sosial), bagaimanapun perlu terlebih dahulu untuk menguji kualitas data dan menguji asumsi klasik.

### **1. Uji Kualitas Data**

Kesimpulan penelitian bergantung pada kualitas data yang dianalisis dan yang akan diperoleh serta alat yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Terdapat dua konsep dalam mengukur kualitas data, yaitu uji validitas dan reliabilitas. Artinya, jika uji validitas dan reliabilitas kedatangan buruk, sebuah penelitian akan menarik kesimpulan seperti biasa (Kristaung, 2013). Ada beberapa alat yang digunakan untuk menguji kualitas data dan analisis yang digunakan adalah sebagai berikut:

#### **a) Uji Validitas**

Uji validitas digunakan untuk mengukur validitas suatu kuesioner. Apabila pernyataan pada kuesioner dapat mengungkapkan apa ukuran kuesioner, berarti kuesioner tersebut valid (Sugiyono 2013). Tes efektivitas dalam penelitian ini menggunakan analisis item, yang mengkorelasikan skor setiap item dengan skor total (yaitu, jumlah dari skor setiap item). Jika

ada item yang tidak memenuhi persyaratan, item tersebut tidak akan diselidiki lebih lanjut. Persyaratan ini adalah hasil dari membandingkan nilai korelasi dengan nilai tubuh (Sig) dari nilai kritis atau nilai signifikansi 0,05 melalui uji satu sisi untuk menguji efektivitasnya.

#### **b) Uji Reliabilitas**

Menurut Sugiyono (2018), reliabilitas terkait dengan konsistensi dan stabilitas data atau temuan. Uji reliabilitas dilakukan untuk menemukan konsistensi jawaban terhadap hipotesis yang diwawancarai. Dari nilai reliabilitas Cronbach alphas yang baik, hasil uji reliabilitas semakin mendekati 1. Jika variabel memiliki nilai alpha Cronbach > 0,6, maka variabel tersebut dianggap dapat diandalkan.

### **2. Uji Asumsi Klasik**

Uji hipotesis klasik menggunakan model regresi dalam penelitian ini, uji hipotesis klasik menggunakan uji normalitas,, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, dan uji multi collinearity (Ghozali: 2013).

#### **a. Uji Normalitas Data**

Uji normalitas data digunakan untuk menentukan apakah data tersebut terdistribusi secara normal. Untuk mendeteksi apakah data terdistribusi secara normal, analisis grafis dapat digunakan. Jika distribusi residual normal, garis yang mewakili data aktual akan mengikuti diagonal (Ghozali, 2013). Uji statistik yang bisa digunakan untuk menguji normalitas residual adalah uji statistik nonparametrik

Kolmogrov-Smirnov (uji K-S). Probabilitas diperoleh dengan membandingkan tingkat signifikansi penghitungan  $> 0,005$ , dan kemudian menyelesaikan tes dengan data yang terdistribusi normal.

**b. Uji Heteroskedastisitas**

Pengujian heteroskedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah terjadi ketidak samaan varian. Pengujian dilakukan dengan menggunakan scatter plot nilai prediksi (sumbu X) dengan nilai residualnya (sumbu Y). Jika titik yang dihasilkan membentuk suatu pola tertentu, maka terjadi heterokedasitas, Tetapi jika tidak ada pola yang teratur atau titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu dan, maka tidak terjadi heterokedasitisitas (Ghozali, 2009)

**c. Uji Autokorelasi**

Uji autokorelasi bertujuan menguji apakah dalam model regresi linear ada korelasi antara Error pada periode  $t$  dengan Error  $t-1$  (sebelumnya). Apabila terjadi korelasi, maka dinamakan ada problem autokorelasi. Menurut Setyadharma (2010) model regresi yang baik adalah regresi yang bebas dari autokorelasi.

- 1) Jika nilai DW berada diantara DU sampai dengan  $4-DU$  maka koefisien autokorelasi sama dengan nol. Artinya, tidak ada autokorelasi.
- 2) Jika nilai DW lebih kecil dari pada DU, koefisien autokorelasi lebih besar daripada nol. Artinya, ada autokorelasi positif.

#### d. Uji Multikolinieritas

Menurut Ghozali (2012), uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model memiliki korelasi antara variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak menghasilkan korelasi antara variabel independen. Dari VIF (Variance Inflation Coefficient) dan ukuran toleransi, multifacet tester dapat dilihat. Toleransi mengukur variabel independen yang dipilih, yang dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Oleh karena itu, nilai toleransi rendah sama dengan nilai VIF tinggi (karena  $VIF = 1 / \text{toleransi}$ ). Biasanya nilai kritis yang digunakan untuk menunjukkan multikolinieritas adalah nilai toleransi  $\geq 0,01$  atau sama dengan nilai  $VIF \leq 10$ .

### 3. Analisis Regresi Linear Berganda

Untuk mencapai tujuan penelitian yang telah disebutkan di atas, program SPSS digunakan untuk menguji hipotesis menggunakan berbagai metode analisis regresi linier untuk menganalisis variabel independen pada variabel dependen. Menurut (Ghozali, 2016) memiliki persamaan berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \varepsilon$$

Keterangan:

Y = variabel terikat (Kinerja sistem informasi)

$\alpha$  = konstanta

$\beta_1, \beta_2, \beta_3, \beta_4, \beta_5$  = koefisien regresi

$X_1$  = program pelatihan dan pendidikan

$X_2$  = keterlibatan pemakai

$X_3$  = kemampuan teknik personal

$X_4$  = dukungan manajemen puncak

$\varepsilon$  = kesalahan residual

#### 4. Uji Hipotesis (Uji t)

Pengujian nilai t ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besarnya pengaruh masing-masing variabel independen secara individual (persial) terhadap variabel dependen Ghozali (2013).

- a. Apabila nilai signifikan  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.  
Hal berarti bahwa secara persial variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.
- b. Apabila nilai signifikan  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.  
Hal ini berarti bahwa secara persial variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen.



## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, didirikan pada tanggal 16 Desember 1895, merupakan bank terbesar yang dimiliki oleh pemerintah Indonesia. Awalnya, bank ini berdiri untuk membantu ekonomi masyarakat kecil, terutama petani dan pedagang kecil. Didirikan oleh Raden Aria Wirjaatmadja dengan nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden, atau dikenal sebagai "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto". Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah bank pemerintah pertama di Republik Indonesia, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946 Pasal 1. Selama periode perang, aktivitas BRI terhenti sementara dan baru pulih setelah perjanjian Renville pada tahun 1949, dengan nama berubah menjadi Bank Rakyat Indonesia Serikat. BRI memiliki warisan sejarah yang kaya dan pengalaman yang luas, serta menjunjung tinggi nilai-nilai integritas, profesionalisme, dan kepuasan nasabah.

Berdasarkan Undang-Undang Perbankan No. 7 tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah RI No. 21 tahun 1992, Bank Rakyat Indonesia (BRI) mengalami perubahan status menjadi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Saat ini, kepemilikannya masih sepenuhnya dipegang oleh Pemerintah. Bank ini menyediakan pelayanan jasa perbankan kepada masyarakat, termasuk penerimaan simpanan dan pemberian pinjaman.

1. Visi dan misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah:

Visi: Menjadi bank terbaik di Indonesia yang menyediakan pelayanan kepada usaha dan individu dengan mengutamakan pelayanan terbaik dan kualitas layanan yang handal.

1. Berfokus pada penyediaan layanan perbankan terdepan dengan prioritas pada kepuasan pelanggan bisnis.
2. Peningkatan terus-menerus dilakukan pada kualitas layanan, cakupan jaringan, dan fitur produk e-banking BRI, yang didukung oleh puluhan juta rekening nasabah.
3. Kontribusi dilakukan dalam pencapaian tujuan pembangunan ekonomi dan sosial di Indonesia melalui penyaluran kredit mikro melalui jaringan yang luas.
4. Berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang berpengalaman, profesional, dan terdepan dalam integritas.

**B. Hasil Penelitian**

Karakteristik responden digunakan untuk mengetahui data responden secara umum yang menjadi sampel dalam penelitian, karakteristik responden yang digunakan dalam penelitian ini diklasifikasi berdasarkan jenis kelamin, dan Pendidikan Terakhir pada seluruh PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Di Kota makassar yang menjadi responden dalam penelitian ini.

Berdasarkan Hal tersebut sampel dalam penelitian ini sejumlah 76 Responden yang mengisi Kuesioner. Distribusi sampel dapat dilihat pada table 4.1.



**Tabel 4.1**  
**Kuesioner Responden**

Keterangan	Jumlah	Presentasi %
Kusioner yang disebar	76	100%
Kusioner yang kembali	76	100%
Kusioner yang tidak kembali	0	0%
Kusioner yang dapat diolah	76	100%

**Sumber: Data diolah oleh peneliti**

Berikut data karakteristik responden :

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin juga mampu mempengaruhi tingkat Program Pelatihan dan Pendidikan, Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, dan Dukungan Manajemen Puncak. Berikut data karakteristik Jenis Kelamin dari Pegawai tetap PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Di Kota Makassar Sebagai berikut :

**Tabel 4.2**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	47	61.8	61.8	61.8
	Laki-Laki	29	38.2	38.2	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

**Sumber: Data diolah SPSS 26, 2024**

Berdasarkan data tabel 4.2 menunjukkan bahwa karakteristik jenis kelamin responden mayoritas didominasi perempuan sebanyak 47 (61,8%) sedangkan laki-laki sebanyak 29 (38,2%) .

b. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pegawai Tetap PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) di Kota Makassar dapat kita lihat berdasarkan tabel 4.3 :

**Tabel 4.3**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

Pendidikan Terakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	66	86,8	86,8	86,8
	S2	10	13,2	13,2	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Sumber: Data diolah SPSS 26

Berdasarkan tabel 4.3 dapat diketahui sebagian besar pendidikan responden dalam penelitian ini adalah Strata 1 yaitu sejumlah 66 orang dengan tingkat persentase sebesar 86,8% sedangkan tingkat pendidikan Strata 2 cuman sejumlah 10 orang dengan tingkat presentase sebesar 13,2% Maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pegawai tetap PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit di Kota Makassar dari penelitian yang saya lakukan melalui kuesioner adalah pendidikan terakhir Strata 1.

### 1. Analisis Statistik Deskriptif

Analisis deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran dan mendeskripsikan data yang dirangkum pada tabel frekuensi sebagai berikut :

**Tabel 4.4**  
**Hasil Analisis Statistik Deskriptif**

<b>Descriptive Statistics</b>					
	<b>N</b>	<b>Minimum</b>	<b>Maximum</b>	<b>Mean</b>	<b>Std. Deviation</b>
Program pelatihan dan pendidikan	76	12	15	13,50	1,125
Keterlibatan pemakai	76	12	15	13,50	1,125
Kemampuan teknik personal	76	12	15	13,50	1,125
Dukungan manajemen puncak	76	12	15	13,50	1,125
Kinerja sistem informasi akuntansi	76	12	15	13,50	1,125
Valid N (listwise)	76				

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2024

Tabel 4.6 adalah output statistik deskriptif dari seluruh variabel penelitian dengan jumlah sampel adalah 76. Berdasarkan tabel ini, dapat dijelaskan analisis statistik deskriptif masing-masing variabel sebagai berikut :

- a. Variabel program pelatihan dan pendidikan memiliki nilai minimum sebesar 12 dan nilai maksimum sebesar 15. Sedangkan untuk nilai rata-rata sebesar 13,50 dan standar deviasi sebesar 1,125.
- b. Variabel Keterlibatan pemakai memiliki nilai minimum sebesar 12 dan nilai maksimum sebesar 15. Sedangkan untuk nilai rata-rata sebesar 13,50 dan standar deviasi sebesar 1,125.
- c. Variabel Kemampuan teknik personal memiliki nilai minimum sebesar 12 dan nilai maksimum sebesar 15. Sedangkan untuk nilai rata-rata sebesar 13,50 dan standar deviasi sebesar 1,125.

- d. Variabel Dukungan manajemen puncak memiliki nilai minimum sebesar 12 dan nilai maksimum sebesar 15. Sedangkan untuk nilai rata sebesar 13,50 dan standar deviasi sebesar 1,125.
- e. Variabel kinerja sistem informasi akuntansi memiliki nilai minimum sebesar 12 dan nilai maksimum sebesar 15. Sedangkan untuk nilai rata sebesar 13,50 dan standar deviasi sebesar 1,125.

## 2. Uji Keabsahan Data

### a. Uji Validitas

Pengujian validitas dari tiap butir kuisisioner menggunakan analisis item, yaitu mengkorelasikan skor dari tiap butir dengan skor total yang merupakan jumlah keseluruhan skor tiap butir. Dengan membandingkan nilai rhitung dengan rtabel jika nilai rhitung  $>$  rtabel = valid, namun jika rhitung  $<$  rtabel = tidak valid. Cara mencari nilai rtabel dengan  $N=76$  pada signifikansi 5% pada distribusi nilai rtabel statistik, maka diperoleh rtabel sebesar 0,227.

**Tabel 4.5**  
**Uji Validitas**

Variabel	Pertanyaan	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
Program pelatihan dan pendidikan (X1)	X1.1	0,521	0,227	Valid
	X1.2	0,514	0,227	Valid
	X1.3	0,409	0,227	Valid
Keterlibatan pemakai (X2)	X2.1	0,521	0,227	Valid
	X2.2	0,514	0,227	Valid
	X2.3	0,409	0,227	Valid
Kemampuan teknik personal (X3)	X3.1	0,521	0,227	Valid
	X3.2	0,514	0,227	Valid
	X3.3	0,409	0,227	Valid
Dukungan manajemen puncak (X4)	X4.1	0,521	0,227	Valid
	X4.2	0,514	0,227	Valid
	X4.3	0,409	0,227	Valid
Kinerja sistem informasi akuntansi (Y)	Y.1	0,521	0,227	Valid
	Y.2	0,514	0,227	Valid
	Y.3	0,409	0,227	Valid

Sumber: Data diolah (SPSS 26), 2024

#### b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas ini dilakukan untuk menunjukkan sejauh mana suatu hasil pengukuran relatif konsisten. Pengujian ini dilakukan dengan menghitung koefisien Cronbach Alpha dari masing-masing instrumen dalam satu variabel. Suatu variabel dikatakan reliabel atau handal apabila memberikan nilai Cronbach Alpha > 0,6.

**Tabel 4.6**  
**Uji Reliabilitas**

Variabel	Jumlah Pertanyaan	Koefisien <i>Cronbach</i> <i>Alpha</i>	Kriteria	Keputusan
Program pelatihan dan pendidikan (X1)	3	0,637	0,60	Reliabel
Keterlibatan pemakai (X2)	3	0,68	0,60	Reliabel
Kemampuan teknik personal (X3)	3	0,72	0,60	Reliabel
Dukungan manajemen puncak (X4)	3	0,902	0,60	Reliabel
Kinerja sistem informasi akuntansi (Y)	3	0,82	0,60	Reliabel

**Sumber: Data diolah (SPSS 26), 2024**

Berdasarkan tabel 4.6 maka dapat disimpulkan bahwa nilai dari instrumen yang diuji baik dari variabel X1, X2, X3, X4 dan Y tersebut handal atau reliabel.

### 3. Uji Asumsi Klasik

#### a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi variabel terikat dan variabel bebas keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak. Untuk mengetahui mengenai kenormalan data dalam penelitian ini dilakukan dengan melihat nilai Kolmogorov-Smirnov. Batasan penerimaan data dinyatakan berdistribusi normal adalah apabila signifikan pada Kolmogorov-Smirnov  $> 0.05$ .

**Tabel 4.7**  
**Uji Normalitas**

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>		
		Unstandardized Residual
N		76
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,00254746
Most Extreme Differences	Absolute	0,058
	Positive	0,045
	Negative	-0,058
Test Statistic		0,058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

**Sumber: Data diolah SPSS 26, 2024**

Berdasarkan tabel 4.7 diatas diketahui bahwa nilai signifikansi Asymp.Sig (2-tailed) sebesar 0.200 lebih besar dari 0.05. Maka sesuai dengan dasar pengambilan keputusan, dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal. Dengan demikian, asumsi atau persyaratan normalitas data sudah terpenuhi.

#### **b. Uji Autokorelasi**

Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi linear ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode  $t$  dengan kesalahan pengganggu pada periode  $t-1$  (sebelumnya). Uji autokorelasi dapat dilakukan dengan cara uji Durbin Watson (DW Test).



**Tabel 4.8**  
**Hasil Uji Autokorelasi**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.921 <sup>a</sup>	.804	.799	2.985	2.992
a. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2					
b. Dependent Variable: Y					

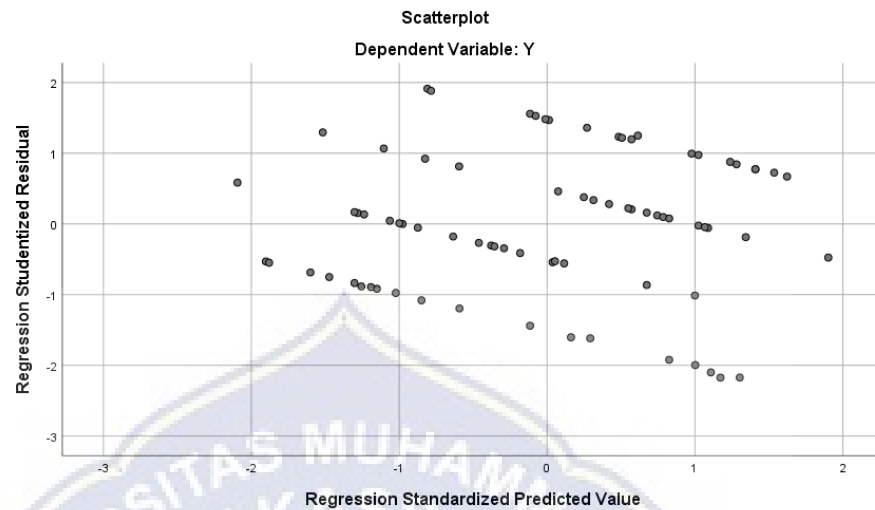
Sumber: Data diolah SPSS 26, 2024

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan uji Durbin-Watson diperoleh nilai sebesar 2.992 jika nilai uji statistic Durbin-Watson lebih kecil dari satu atau lebih besar dari tiga, maka residual atau eror dari model regresi sederhana tidak bersifat independen atau terjadi autokorelasi. Jadi berdasarkan uji statistic Durbin-Watson dalam penelitian ini berada diatas satu dan dibawah tiga (2.992) sehingga tidak terjadi autokorelasi.

**c. Uji Heteroskedastisitas**

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians residual dari pengamatan ke pengamatan yang lainnya. Dalam penelitian ini uji heteroskedastisitas dilakukan dengan uji grafik plot. Grafiik plot digunakan untuk menguji heteroskedastisitas dalam penelitian ini. Apabila tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka dapat disimpulkan tidak ada gejala heteroskedastisitas.

**Gambar 4.1**  
**Uji Heteroskedastisitas**



Sumber: data diolah SPSS 26, 2024

Berdasarkan gambar 4.1 diatas, diketahui bahwa tidak terdapat pola tertentu baik diatas maupun dibawah angka 0. Sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi tidak terjadi gejala heteroskedastisitas.

**Tabel 4. 9**  
**Hasil Uji Heteroskedastisitas**

Coefficientsa						
Model				Standardized Coefficients	T	Sig.
				Beta		
1	(Constant)	-	1,446		-0,730	0,468
		1,055				
	X1	-	0,066	-0,016	-0,134	0,894
		0,009				
	X2	0,127	0,066	0,237	1,936	0,057
	X3	-	0,064	-0,164	-1,361	0,178
		0,087				
	X4	0,107	0,063	0,199	1,697	0,094

a. Dependent Variable: ABS\_RES

Sumber: data diolah SPSS 26, 2024

Berdasarkan Tabel 4.9 diatas, diketahui bahwa nilai signifikan variabel X1 (Program pelatihan dan pendidikan) yaitu  $0,894 > 0,05$  yang

berarti tidak terjadi gejala heteroskedastisitas, variabel X2 (Keterlibatan pemakai) yaitu sebesar  $0,057 > 0,05$  yang menandakan tidak adanya gejala heteroskedastisitas, variabel X3 (Kemampuan teknik personal) yaitu sebesar  $0,178 > 0,05$  yang menandakan tidak adanya gejala heteroskedastisitas, sedangkan variabel X4 (Dukungan manajemen puncak) yaitu sebesar  $0,094 > 0,05$  yang menandakan tidak adanya gejala heteroskedastisitas.

#### 4. Analisis Statistik Regresi Berganda

Uji analisis regresi berganda adalah sebuah metode pendekatan untuk melihat hubungan antara variabel dependen dan variabel independen. Analisis regresi sederhana digunakan untuk mencari pengaruh antara variabel independen (X) dan variabel dependen (Y). berikut merupakan data hasil uji analisis regresi berganda.

**Tabel 4. 10**  
**Hasil Analisis Regresi Berganda**

Coefficientsa						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.476	2.518		3.763	.000
	X1	.143	.114	.143	1.250	.003
	X2	.363	.114	.363	3.183	.002
	X3	-.098	.112	-.098	-.880	.382
	X4	-.110	.109	-.110	-1.002	.320

a. Dependent Variable: Y

Sumber: data diolah (SPSS 26), 2024

Dari tabel 4.10 diatas menunjukkan bahwa model persamaan regresi berganda adalah:

$$Y = 9,476 + 0,143 X_1 + 0,363 X_2 - 0,098 X_3 - 0,110 X_4$$

Berdasarkan tabel menjelaskan bahwa nilai koefisien konstanta yaitu 9,476, sedangkan nilai koefisien regresi untuk Program pelatihan dan pendidikan ( $X_1$ ) adalah 0,143, nilai koefisien regresi untuk keterlibatan pemakai ( $X_2$ ) adalah 0,363, nilai koefisien regresi untuk kemampuan teknik personal ( $X_3$ ) adalah -0,098 dan nilai koefisien regresi untuk dukungan manajemen puncak ( $X_4$ ) adalah -0,110.

Arti dari persamaan regresi diatas dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan persamaan regresi linear berganda diatas dapat diketahui bahwa nilai konstanta dari persamaan regresi sebesar 9.476. Hal ini menunjukkan jika besarnya kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 9.476.
- 2) Nilai koefisien regresi untuk variabel program pelatihan dan pendidikan ( $X_1$ ) sebesar 0.143. Nilai ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel program pelatihan dan pendidikan, maka variabel kinerja sistem informasi akuntansi akan mengalami kenaikan sebesar 0.143 dengan asumsi bahwa nilai variabel lain adalah konstan.
- 3) Nilai koefisien regresi untuk variabel keterlibatan pemakai ( $X_2$ ) sebesar 0.363. Nilai ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel keterlibatan pemakai, maka variabel kinerja sistem informasi akuntansi akan mengalami kenaikan sebesar 0.363 dengan asumsi bahwa nilai variabel lain adalah konstan.

- 4) Nilai koefisien regresi untuk variabel kemampuan teknik personal ( $X_3$ ) sebesar  $-0.098$ . Nilai ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel kemampuan teknik personal, maka variabel kinerja sistem informasi akuntansi akan mengalami penurunan sebesar  $-0.098$  dengan asumsi bahwa nilai variabel lain adalah konstan.
- 5) Nilai koefisien regresi untuk variabel dukungan manajemen puncak ( $X_4$ ) sebesar  $-0.110$ . Nilai ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel dukungan manajemen puncak, maka variabel kinerja sistem informasi akuntansi akan mengalami penurunan sebesar  $-0.110$  dengan asumsi bahwa nilai variabel lain adalah konstan.

## 5. Uji Hipotesis

### a. Uji t (Parsial)

Uji t (Parsial) untuk menguji hipotesis untuk mengetahui perbandingan antara kedua variabel tersebut. Uji t dilakukan untuk membandingkan  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$  pada tingkat signifikan 5%, Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka variabel bebas dapat dikatakan signifikan, untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 4.11**  
**Hasil Uji t (Parsial)**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.476	2.518		3.763	.000
	X1	.143	.114	.143	2.323	.003
	X2	.363	.114	.363	3.183	.002
	X3	-.098	.112	-.098	-.880	.382
	X4	-.110	.109	-.110	-1.002	.320

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data diolah (SPSS 26), 2024

1. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan tabel 4.11 diketahui nilai thitung adalah sebesar 2.323 dan ttabel adalah 1,665 dengan signifikan 0,003. Dari perhitungan ini maka dapat dinyatakan bahwa thitung > ttabel. Artinya program pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

2. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan tabel 4.11 diketahui nilai thitung adalah sebesar 3.183 dan ttabel adalah 1,665 dengan signifikan 0,002. Dari perhitungan ini maka dapat dinyatakan bahwa thitung > ttabel. Artinya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

3. Pengaruh Kemampuan teknik personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan tabel 4.11 diketahui nilai thitung adalah sebesar -0,880 dan ttabel adalah 1,665 dengan signifikan 0,382. Dari perhitungan ini maka dapat dinyatakan bahwa thitung < ttabel. Artinya Kemampuan teknik personal memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

4. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan tabel 4.11 diketahui nilai thitung adalah sebesar -1,002 dan ttabel adalah 1,665 dengan signifikan 0,320. Dari perhitungan ini maka

dapat dinyatakan bahwa  $t_{hitung} < t_{tabel}$ . Artinya dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**b. Uji Determinasi ( $R^2$ )**

Koefisien determinan atau uji R-Square digunakan untuk mengetahui seberapa jauh kemampuan model penelitian dalam menerangkan variabel dependen (variabel terikat).

**Tabel 4.12**  
**Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ )**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.921 <sup>a</sup>	.804	.799	2.985
a. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2				
b. Dependent Variable: Y				

**Sumber: Data diolah (SPSS 26), 2024**

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien determinan ( $R^2$ ) adalah 0,804 atau 80,4% persen dari variabel bebas (program pelatihan dan pendidikan, keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak) dapat menerangkan variabel terikat (penggunaan informasi akuntansi), sedangkan sisanya diterangkan variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.



### C. Pembahasan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh program pelatihan dan pendidikan, keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada semua PT Bank Rakyat Indonesia Unit di kota Makassar.

#### 1. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil pengujian yang dilakukan bahwa  $H_1$  diterima. Hipotesis pertama menunjukkan variable program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai signifikannya sebesar  $0,003 < 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa program pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini konsisten dengan dengan penelitian yang dilakukan oleh Samrotun (2014), Safitri (2021) dan Jariyah (2024) bahwa program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan program pelatihan edukasi pengguna dapat memahami manfaat dari pengguna sistem informasi akuntansi dan kinerja sistem yang lebih mudah digunakan. Program pelatihan dan pendidikan akan menambah pengetahuan pemakai sistem tentang sistem yang baru dan membuat pemakai sistem informasi semakin ahli dalam menjalankan sistem yang telah dibangun. Selain itu, dengan adanya program pelatihan dan pendidikan terkait sistem informasi akuntansi memudahkan dalam memberikan data informasi yang

dibutuhkan oleh pihak departemen sehingga pekerjaan dapat lebih efisien dan terselesaikan sesuai target yang ditetapkan.

## 2. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Semua PT Bank Rakyat Indonesia Di Kota Makassar

Hasil pengujian hipotesis kedua ( $H_2$ ) diterima. Hipotesis kedua menunjukkan variabel keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan nilai signifikan  $0,002 < 0,05$ . Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Mudrikah (2020), Putu (2021) dan Devi (2020) bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Pengguna sistem informasi akuntansi, seperti akuntan memiliki wawasan mendalam tentang proses bisnis dan kebutuhan akuntansi. Dengan keterlibatan mereka, pengembang dapat memastikan bahwa sistem yang dibangun memenuhi kebutuhan spesifik pengguna, seperti pelaporan keuangan, pengolahan transaksi, dan kepatuhan terhadap standar akuntansi. Oleh karena itu, keterlibatan pemakai dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi akuntansi tidak hanya membantu menciptakan sistem yang lebih efektif dan efisien, tetapi juga memastikan bahwa sistem tersebut benar-benar mendukung kebutuhan operasional dan strategis organisasi. Hal ini berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi secara keseluruhan.

### 3. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil pengujian hipotesis ketiga ditolak. Hipotesis ketiga menunjukkan variabel keterlibatan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan nilai signifikan  $0,382 > 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa keterlibatan teknik personal berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini disebabkan karena jika kemampuan teknik personal pengguna sistem informasi akuntansi tidak baik, atau jika kemampuan teknik personal tidak cukup, maka kinerja sistem akan menurun.

Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Yesa (2016) yang menyatakan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kemampuan teknik yang tinggi pada personal tidak selalu menjamin kinerja yang baik dari sistem informasi akuntansi. Penting untuk memiliki keseimbangan antara keahlian teknis dan pemahaman terhadap kebutuhan bisnis, komunikasi yang efektif, dan fokus pada pengguna akhir untuk memastikan sistem yang dihasilkan dapat digunakan dengan efisien oleh seluruh perusahaan.

### 4. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil pengujian hipotesis ke empat ( $H_4$ ) ditolak. Hipotesis keempat menunjukkan bahwa variabel dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai signifikannya  $0,320 > 0,05$ . Jadi, dapat disimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak tidak

berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Artinya meningkatnya dukungan manajemen puncak tidak mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Pebriani (2019) bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Namun hasil penelitian mengenai dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Fadly (2020) yang menemukan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dilihat dari data responden, manajemen puncak yang kurang memahami kebutuhan teknis dan operasional sistem informasi akuntansi mungkin mengalokasikan sumber daya (seperti anggaran dan tenaga kerja) ke area yang kurang prioritas, sehingga aspek penting dari sistem informasi akuntansi terabaikan. Misalnya, fokus pada pembelian perangkat keras canggih tetapi mengabaikan pelatihan pengguna atau pengembangan perangkat lunak yang sesuai.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa program pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan pentingnya program pendidikan dan pelatihan untuk menambah wawasan pengguna sehingga memudahkan pegawai dalam menggunakan sistem informasi akuntansi.
2. Keterlibatan pemakai memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan sistem yang dibuat telah menyediakan apa yang dibutuhkan pemakai sistem.
3. Kemampuan teknik personal tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan meskipun seseorang memiliki kemampuan teknik personal yang memadai, akan tetapi kurangnya motivasi atau dukungan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dapat menghambat penerapan kemampuan tersebut. Jika kemampuan teknik personal pengguna sistem informasi akuntansi tidak baik, atau jika kemampuan teknik personal tidak cukup, maka kinerja sistem akan menurun.
4. Dukungan manajemen puncak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan dukungan yang hanya bersifat formal atau tidak aktif dari manajemen puncak tidak cukup untuk mengatasi tantangan yang muncul selama implementasi sistem informasi akuntansi.

## B. Saran

1. Peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel penelitian, seperti ukuran perusahaan dan formalisasi sistem.
2. Perlu ditambahkan metode wawancara pada saat pengumpulan data untuk menghindari kemungkinan tidak objektif dari responden dalam mengisi kuesioner.
3. Bagi perusahaan agar melibatkan pengguna sistem dalam proses pengembangan sistem karena mereka adalah pihak yang berhubungan langsung dalam pengoperasian sistem informasi yang digunakan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Damana & Suardikha. (2016). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Pelatihan, Ukuran Organisasi Dan Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(2), 1452–1480.
- Devi, G. P., & Darma, E. S. (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada BMT di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Prosiding Konferensi Nasional Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 1177, 1–14.
- Dewi, N. M. A. W., Rupa, I. W., & Jayanti, L. P. . S. E. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) DPK Perbarindo Bali Timur. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 1(1), 8–14. <https://doi.org/10.22225/jraw.1.1.1510.8-14>
- Dewi, N. M. S. A., Putra, I. P. M. J. S., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan. *Jurnal Kharisma*, 2(1), 8–29.
- Fadly, B., & Munthe, M. R. B. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medcomm Solution. *Literasi Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 2(1), 133–143.
- Jariyah, D. S. A. (2024). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Yamaha Darmajaya. *Jurnal Akuntansi UNDIKSHA*, 12(1), 1–10.
- Kharisma Ida Ayu Mira, & Juliarsa Gede. (2017). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19.3, 2527–2555.
- Komara, A. (2015). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. *Jurnal Manajemen, Akuntansi & Sistem Informasi*, 6(2), 143–160. [http://agus.byethost13.com/books/2012sia1/2012\\_mujilan\\_sia.pdf?i=1](http://agus.byethost13.com/books/2012sia1/2012_mujilan_sia.pdf?i=1)
- Mudrikah, R. E., & Luthfi, M. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Teluk Betung. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah*, 3(1), 19. <https://doi.org/10.51877/jiar.v3i1.91>
- Mutmainna. (2020). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan Sistem Informasi Akuntansi*. Program Studi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Nayaka, A. . B. S., & Suardikha, I. M. S. (2019). Kepuasan Kerja dan Integritas sebagai Pemoderasi Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi*, 26, 454. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i01.p17>
- Ngurah, I. G., Ardiwinata, P., & Sujana, I. K. (2019). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Pengaruh Kemampuan Teknik Personal , Keterlibatan Pemakai , Pelatihan Dan Pendidikan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ) , Bali , Indonesia PENDAHULUAN Perk. 27, 1867–1896.*
- Pebrian, N. K. R., Mendra, N. P. Y., & Novitasari, N. L. G. (2019). Analisis faktor-



- faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT BPR Sri Artha Lestari Denpasar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 383–399.
- Putu, N., Pratiwi<sup>1</sup>, P., Ketut, I., Made, S., & Adiyandnya<sup>3</sup>, S. P. (2021). Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 403–412.
- Rivaningrum, A. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo*. Universitas Negeri Semarang.
- Saebani, A. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, 650–663.
- Safitri, G.N., & Putra, I. M. P. . (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa. *Jurnal Akuntansi*, 298, 1984–2000.
- Safitri, G. N., & Dwiana Putra, I. M. P. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(2), 414. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i02.p12>
- Samrotun, Y. (2014). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Performance of Accounting Information Systems. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*, 12(01), 116288.
- Utami, N. putu K. A. (2019). *Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Intern, Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Allianz Life Indonesia Kantor Cabang Denpasar*. Universitas Udayana.
- Valentine, R., & Efriyenti, D. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sindo Utama Jaya. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 977–987. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v6i1.4164>
- Yasa, I. K. O., Putra, I. P. M. J. S., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum ( Pdam ) Di Kabupaten Klungkung. *Jurnal Kharisma*, 2(3), 49–68.
- Yesa, T. A. P. (2016). Pengaruh Partisipasi Pemakai Dan Kemampuan Teknik Personal Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris BUMN pada Kota Padang Provinsi Sumatera Barat). *E-Jurnal Akuntansi*, 15(2), 2–22.
- Yulianita, N. L. K. Y., Kepramareni, P., & Apriada, K. (2022). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Pengguna, Pendidikan dan Pelatihan, serta Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BPR Sukawati Kanti Batubulan, Gianyar, Bali. *Universitas Mahasaraswati Denpasar*, 4(3), 389–400.



## Lampiran 1 (Surat Izin Penelitian)



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
 Makassar 90231

---

Nomor	: <b>6420/S.01/PTSP/2024</b>	<b>Kepada Yth.</b>
Lampiran	: -	Pimpinan PT. Bank Rakyat Indonesia, Unit Makassar
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Ketua LP3M UNISMUH Makassar Nomor : 3911/05/C.4-VIII/III/1445/2024 tanggal 16 Maret 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: <b>RIFAL ALFARIDZY MAJID</b>
Nomor Pokok	: 105731116520
Program Studi	: Akuntansi
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. Slt Alauddin, No. 259 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Seluruh PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar" "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **18 Maret s/d 19 Mei 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 18 Maret 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



**ASRUL SANI, S.H., M.Si.**  
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I  
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Ketua LP3M UNISMUH Makassar di Makassar,
2. *Pertinggal.*

## Lampiran 2 (Kuesioner)

### KUESIONER

Sehubungan dengan hal pengujian terkait Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Seluruh PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Di Kota Makassar”maka peneliti mengajukan beberapa pertanyaan kepada responden yaitu pihak karyawan dari Bank Bri Di Kota Makassar . Adapun pertanyaan tersebut sebagai berikut:

#### A. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Lokasi Penempatan :

#### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pilihlah jawaban 1 dari 5 point yang diajukan pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan kejadian yang sebenarnya .

Keterangan :

SS: Sangat Setuju (Point 5)

S: Setuju (Point 4)

N: Netral (Point 3)

TS: Tidak Setuju (Point 2)

STS: Sangat Tidak Setuju (Point 1)

**Program pelatihan dan pendidikan (X1)** (Rivaningrum, 2015)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kemampuan dalam merencanakan tugas semakin baik setelah pelatihan.					
2.	Perusahaan yang bapak/ibu tempati memiliki program pelatihan dan pendidikan terkait cara menggunakan sistem informasi akuntansi.					
3.	Dengan adanya program pelatihan dan pendidikan bapak /ibu mendapatkan keuntungan seperti, kemudahan dalam proses edit, kemudahan proses <i>input</i> dan <i>output</i> , paham akan penggunaan komputer dan juga pekerjaan pokok sehari-hari.					

**Keterlibatan pemakai (X2)** (Rivaningrum, 2015)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	keterlibatan pemakai yang lebih tinggi dapat membantu mengubah kinerja sistem informasi akuntansi di BRI					
2.	Tingkat partisipasi bapak/ibu dalam pengembangan sistem informasi akuntansi					
3.	Dengan adanya keterlibatan pemakai mampu memberikan dampak positif terhadap sistem informasi akuntansi					

**Kemampuan teknik personal (X3)** (Rivaningrum, 2015)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Bapak/ibu ditempatkan sesuai keahliannya masing-masing.					
2.	Saya memiliki keterampilan teknis yang diperlukan dalam penggunaan perangkat lunak akuntansi.					
3.	Bapak/ibu paham menggunakan komputer/aplikasi dari sistem informasi akuntansi,					

**Dukungan manajemen puncak (X4) (Rivaningrum, 2015)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pimpinan manajemen puncak pada perusahaan bapak/ibu menyediakan fasilitas sistem informasi akuntansi seperti perangkat keras ( <i>hardware</i> ) dan ( <i>software</i> ).					
2.	Manajemen puncak selalu melibatkan tim dalam proses pengambilan keputusan terkait sistem informasi akuntansi					
3.	Pimpinan manajemen puncak pada perusahaan bapak/ibu secara aktif terlibat dalam perencanaan operasi dan pengembangan sistem informasi akuntansi.					

**Kinerja sistem informasi akuntansi (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem informasi akuntansi yang tersedia memudahkan proses <i>input</i> dan <i>output</i> data dalam pembuatan informasi yang bapak/ibu lakukan.					
2.	Sistem informasi akuntansi yang tersedia memudahkan bapak/ibu dalam proses pengeditan jika terjadi kesalahan <i>input</i> .					
3.	Sistem informasi akuntansi yang tersedia membantu bapak/ibu dalam mengerjakan tugas sehingga lebih mudah dan efisien.					

## Lampiran 3

## TABULASI DATA

Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Lokasi Penempatan
Nurul Aulia S.Tayeb, S.E.,M.Si	30 Tahun	P	S2	Unit Pasar Cidu Makassar
Alifqa, S.Pd	28 Tahun	P	S1	Unit Marga Mas Makassar
Muhammad Alif, S.E,M.Si	25 Tahun	L	S2	Unit Pannampu Makassar
Vina Awalia, S.E	27 Tahun	P	S1	Unit Pasar Terong Makassar
Karmila, S.E	28 Tahun	P	S1	Unit Pongtiku Makassar
Intan Purnama Sari,S.E	30 Tahun	P	S1	Unit Maccini Makassar
Nurhikma,S.Ak	25 Tahun	P	S1	Unit Pasar Kalimbu Makassar
Ismaryani, S.Farm	31 Tahun	P	S1	Unit Ujung Tanah Makassar
Muhammad Arif,S.E	28 Tahun	L	S1	Unit Karuwisi Makassar
Mahlan, S.E	29 Tahun	L	S1	Unit Pasar Butung Makassar
Syawalia,S.P	30 Tahun	P	S1	Unit Cenderawasih Makassar
Fitrianti,S.E	27 Tahun	P	S1	Unit Sungai Saddang makassar
Burhanuddin,S.E.,M.Si	30 Tahun	L	S2	Unit Hertaco Somba Opu
Via Lestari,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit Rappocini Somba Opu
Nurlina, S.Pd	30 Tahun	P	S1	Unit Tanjung Makassar



Sigit Santoso,S.E	27 Tahun	L	S1	Unit Mariso Makassar
Heny Novianti,S.E.,M.E	28 Tahun	P	S2	Unit Mannuruki Makassar
Ayu Widya,S.Pd	31 Tahun	P	S1	Unit Mangasa Makassar
Wahyudin,S.E	29 Tahun	L	S1	Unit Maricaya Makassar
Wiwin Lestari,S.E	27 Tahun	P	S1	Unit Mamajang Makassar
Diah Wulan,S.E	28 Tahun	P	S1	Unit Sungai Saddang Baru Makassar
Khalisa,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit AP Pettarani Panakkukang
Rahman Fatur,S.E.,M.E	30 Tahun	L	S2	Unit Toddopuli Panakkukang
Muhammad Reza,S.E	27 Tahun	L	S2	Unit Panakkukang
Lilis Ekawati,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit Gunung Sari Panakkukang
Raka, S.E	28 Tahun	L	S1	Unit Daeng Sirua Panakkukang
Aditya,S.E	30 Tahun	L	S1	Unit Tamalate Panakkukang
Meylani,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit Manggala Panakkukang
Ririn Ekawati,S.Pd	27 Tahun	P	S1	Unit Batua Raya Panakkukang
M. Rusdi,S.T	31 Tahun	L	S1	Unit Antang Panakkukang
Rangga Majid,S.E	29 Tahun	L	S1	Unit Borong Raya Panakkukang
Febi Nuralim,S.E	28 Tahun	P	S1	Unit Daya Tamalatea
Nurfadilla,S.Farm	31 Tahun	P	S1	Unit BTP Tamalanrea

Putri Afni Anjani,S.E	27 Tahun	P	S1	Unit Angka Tamalanrea
Nurhasanah,S.E	25 Tahun	P	S1	Unit Citra Sudiang Tamalanrea
Halisa,S.E	27 Tahun	P	S1	Unit Perintis Tamalanrea
Andi Soraya,S.Pd	28 Tahun	P	S1	Unit Paccerakkang Tamalanrea
Maulana Rahim, S.T	29 Tahun	L	S1	Unit Kapasa Tamalanrea
Raihan Mahadwika,S.T	31 Tahun	L	S1	Unit Pasar Cidu Makassar
Rahman Wijaya,S.E	28 Tahun	L	S1	Unit Marga Mas Makassar
Muhammad Ardiansyah,S.T	28 Tahun	L	S1	Unit Pannampu Makassar
Rio Pratama,S.T	31 Tahun	L	S1	Unit Pasar Terong Makassar
Sindi Lestari,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit Pongtiku Makassar
Lisa Nimas,S.E	26 Tahun	P	S1	Unit Maccini Makassar
Muh Arhan, S.Kom.,M.Kom	26 Tahun	L	S2	Unit Pasar Kalimbu Makassar
Meilani,S.E	25 Tahun	P	S1	Unit Ujung Tanah Makassar
Ade Irma,S.Kom	27 Tahun	P	S1	Unit Karuwisi Makassar
Andi Wina,S.E	28 Tahun	P	S1	Unit Pasar Butung Makassar
Muh Reza,S.T	29 Tahun	L	S1	Unit Cenderwasih Makassar
Miranda,S.Pd	31 Tahun	P	S1	Unit Sungai Saddang makassar
Dinda Lestari,S.E	27 Tahun	P	S1	Unit Hertaco Somba Opu

Sudarwati,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit Rappocini Somba Opu
Muhammad Iksan,S.Kom	30 Tahun	L	S1	Unit Tanjung Makassar
Wawan,S.E	31 Tahun	L	S1	Unit Mariso Makassar
Cindy Ayu Nirwana,S.Kom	29 Tahun	P	S1	Unit Mannuruki Makassar
Dian Lestari,S.E	28 Tahun	P	S1	Unit Mangasa Makassar
Nirwana Sari,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit Maricaya Makassar
Agustina Rahayu,S.Pd	27 Tahun	P	S1	Unit Mamajang Makassar
Muh Rafly,S.T	26 Tahun	L	S1	Unit Sungai Saddang Baru Makassar
Dina Muniarti,S.E.,M.E	25 Tahun	P	S2	Unit AP Pettarani Panakkukang
Siti Kamila,S.Pd	25 Tahun	P	S1	Unit Toddopuli Panakkukang
Rian Hidayat,S.Kom	27 Tahun	L	S1	Unit Panakkukang
Muhammad Ilham Akbar,S.T	29 Tahun	L	S1	Unit Gunung Sari Panakkukang
Sahrul,S.Kom	30 Tahun	P	S1	Unit Daeng Sirua Panakkukang
Sazkiya Lestari,S.E	31 Tahun	P	S1	Unit Tamalate Panakkukang
Aqila,S.E	29 Tahun	P	S1	Unit Manggala Panakkukang
Rahmat Hidayat,S.E	28 Tahun	L	S1	Unit Batua Raya Panakkukang
Firman,S.Kom	31 Tahun	L	S1	Unit Antang Panakkukang
Diana Intan,S.Pd	32 Tahun	P	S1	Unit Borong Raya Panakkukang

Muhammad Jamal,S.Kom	29 Tahun	L	S1	Unit Daya Tamalatea
Dinda Kirana,S.E	27 Tahun	P	S1	Unit BTP Tamalanrea
Kayla Nadira,S.Pd	28 Tahun	P	S1	Unit Angkasa Tamalanrea
Andi Salsabila,S.E.,M.E	27 Tahun	P	S2	Unit Citra Sudiang Tamalanrea
Nindy,S.E	26 Tahun	P	S1	Unit Perintis Tamalanrea
Muhammad Khalid,S.E.,M.E	29 Tahun	L	S2	Unit Paccerakkang Tamalanrea
Muhammad Ricki	29 Tahun	L	S1	Unit Kapasa Tamalanrea

### Program Pelatihan dan Pendidikan (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	4	13
5	5	5	15
5	4	5	14
4	3	5	12
5	4	5	14
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14

5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
4	4	5	13
5	5	4	14
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	4	14

5	3	5	13
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	3	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	4	3	12
4	4	5	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	3	5	13
3	4	5	12
5	4	3	12
3	5	5	13
5	5	5	15
5	5	5	15
2	5	5	12

3	4	5	12
5	5	5	15
5	3	5	13
4	5	5	14
3	5	5	13
5	3	5	13
4	5	3	12
3	5	4	12
5	3	5	13
5	4	3	12
4	3	5	12
5	2	5	12
4	3	5	12
3	4	5	12
4	5	3	12
4	3	5	12
3	5	4	12
5	4	4	13
5	4	5	14
5	2	5	12
5	4	3	12
4	4	5	13



2	5	5	12
---	---	---	----

### Keterlibatan Pemakai (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2
5	4	5	14
5	2	5	12
5	4	3	12
4	4	5	13
2	5	5	12
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	4	13
5	5	5	15
5	4	5	14
4	3	5	12
5	4	5	14
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15

5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
4	4	5	13
5	5	4	14
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	4	14
5	3	5	13
5	5	5	15

4	5	5	14
5	5	3	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	4	3	12
4	4	5	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	3	5	13
3	4	5	12
5	4	3	12
3	5	5	13
5	5	5	15
5	5	5	15
2	5	5	12
3	4	5	12
5	5	5	15

5	3	5	13
4	5	5	14
3	5	5	13
5	3	5	13
4	5	3	12
3	5	4	12
5	3	5	13
5	4	3	12
4	3	5	12
5	2	5	12
4	3	5	12
3	4	5	12
4	5	3	12
4	3	5	12
3	5	4	12
5	4	4	13

### Kemampuan Teknik Personal (X3)

X3.1	X3.2	X3.3	X3
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14

5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
4	4	5	13
5	5	4	14
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	4	14

5	3	5	13
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	3	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	4	3	12
4	4	5	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	3	5	13
3	4	5	12
5	4	3	12
3	5	5	13
5	5	5	15
5	5	5	15
2	5	5	12
3	4	5	12

5	5	5	15
5	3	5	13
4	5	5	14
3	5	5	13
5	3	5	13
4	5	3	12
3	5	4	12
5	3	5	13
5	4	3	12
4	3	5	12
5	2	5	12
4	3	5	12
3	4	5	12
4	5	3	12
4	3	5	12
3	5	4	12
5	4	4	13
5	4	5	14
5	2	5	12
5	4	3	12
4	4	5	13



2	5	5	12
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	4	13
5	5	5	15
5	4	5	14
4	3	5	12
5	4	5	14

#### Dukungan Manajemen Puncak (X4)

X4.1	X4.2	X4.3	X4
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	4	14

5	5	4	14
5	3	5	13
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	3	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	4	3	12
4	4	5	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	3	5	13
3	4	5	12
5	4	3	12
3	5	5	13
5	5	5	15
5	5	5	15

2	5	5	12
3	4	5	12
5	5	5	15
5	3	5	13
4	5	5	14
3	5	5	13
5	3	5	13
4	5	3	12
3	5	4	12
5	3	5	13
5	4	3	12
4	3	5	12
5	2	5	12
4	3	5	12
3	4	5	12
4	5	3	12
4	3	5	12
3	5	4	12
5	4	4	13
5	4	5	14
5	2	5	12

5	4	3	12
4	4	5	13
2	5	5	12
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	4	13
5	5	5	15
5	4	5	14
4	3	5	12
5	4	5	14
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
4	4	5	13

5	5	4	14
5	5	5	15

### Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y
4	3	5	12
3	5	4	12
5	4	4	13
5	4	5	14
5	2	5	12
5	4	3	12
4	4	5	13
2	5	5	12
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	4	13
5	5	5	15
5	4	5	14
4	3	5	12
5	4	5	14

4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	4	5	14
4	4	5	13
5	5	4	14
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15

5	5	4	14
5	5	4	14
5	3	5	13
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	3	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	4	3	12
4	4	5	13
3	5	5	13
4	5	5	14
5	3	5	13
5	5	3	13
5	3	5	13
3	4	5	12
5	4	3	12
3	5	5	13
5	5	5	15



5	5	5	15
2	5	5	12
3	4	5	12
5	5	5	15
5	3	5	13
4	5	5	14
3	5	5	13
5	3	5	13
4	5	3	12
3	5	4	12
5	3	5	13
5	4	3	12
4	3	5	12
5	2	5	12
4	3	5	12
3	4	5	12
4	5	3	12

## Lampiran 4 (Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas)

### 1. Uji Realibilitas

Variabel	Jumlah Pertanyaan	Koefisien Cronbach Alpha	Kriteria	Keputusan
Program pelatihan dan pendidikan (X1)	3	0,637	0,60	Reliabel
Keterlibatan pemakai (X2)	3	0,68	0,60	Reliabel
Kemampuan teknik personal (X3)	3	0,72	0,60	Reliabel
Dukungan manajemen puncak (X4)	3	0,902	0,60	Reliabel
Kinerja sistem informasi akuntansi (Y)	3	0,82	0,60	Reliabel

### 2. Uji Validitas

Variabel	Pertanyaan	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
Program pelatihan dan pendidikan (X1)	X1.1	0,521	0,227	Valid
	X1.2	0,514	0,227	Valid
	X1.3	0,409	0,227	Valid
Keterlibatan pemakai (X2)	X2.1	0,521	0,227	Valid
	X2.2	0,514	0,227	Valid
	X2.3	0,409	0,227	Valid
Kemampuan teknik personal (X3)	X3.1	0,521	0,227	Valid
	X3.2	0,514	0,227	Valid
	X3.3	0,409	0,227	Valid
Dukungan manajemen puncak (X4)	X4.1	0,521	0,227	Valid
	X4.2	0,514	0,227	Valid
	X4.3	0,409	0,227	Valid
Kinerja sistem informasi akuntansi (Y)	Y.1	0,521	0,227	Valid
	Y.2	0,514	0,227	Valid
	Y.3	0,409	0,227	Valid

## Lampiran 5 (Uji Asumsi Klasik)

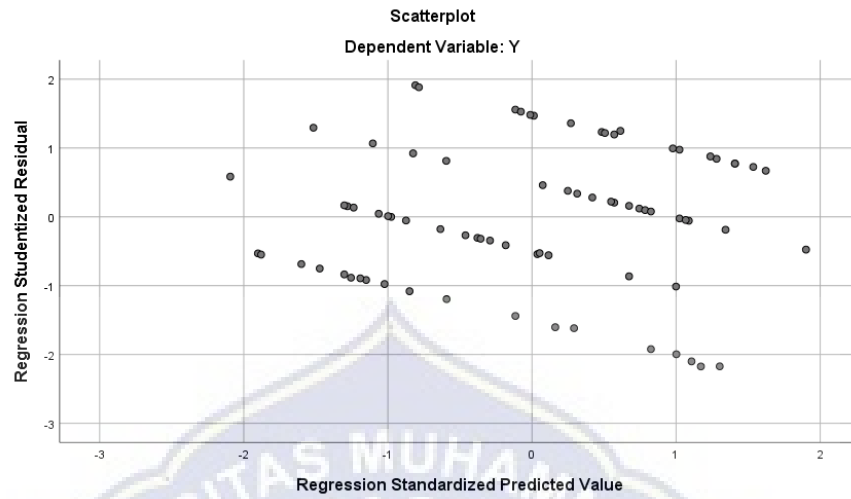
### 1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		76
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,00254746
Most Extreme Differences	Absolute	0,058
	Positive	0,045
	Negative	-0,058
Test Statistic		0,058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

### 2. Uji Autokorelasi

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.921 <sup>a</sup>	.804	.799	2.985	2.992
a. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2					
b. Dependent Variable: Y					

### 3. Uji Heteroskedastisitas



Coefficients <sup>a</sup>						
Model				Standardized Coefficients	t	Sig.
				Beta		
1	(Constant)	-	1,446		-0,730	0,468
		1,055				
	X1	-	0,066	-0,016	-0,134	0,894
		0,009				
	X2	0,127	0,066	0,237	1,936	0,057
	X3	-	0,064	-0,164	-1,361	0,178
		0,087				
	X4	0,107	0,063	0,199	1,697	0,094

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### Lampiran 6 (Hasil Analisis Regresi Berganda)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.476	2.518		3.763	.000
	X1	.143	.114	.143	1.250	.215
	X2	.363	.114	.363	3.183	.002
	X3	-.098	.112	-.098	-.880	.382
	X4	-.110	.109	-.110	-1.002	.320

a. Dependent Variable: Y

#### 1. Uji t (Parsial)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.476	2.518		3.763	.000
	X1	.143	.114	.143	1.250	.215
	X2	.363	.114	.363	3.183	.002
	X3	-.098	.112	-.098	-.880	.382
	X4	-.110	.109	-.110	-1.002	.320

a. Dependent Variable: Y

#### 2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.921 <sup>a</sup>	.804	.799	2.985

a. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2

b. Dependent Variable: Y

**Lampiran 7 ( Dokumentasi Penelitian)**

	
<p><b>PT Bank Rakyat Indonesia Unit Minasa Upa</b></p>	<p><b>PT Bank Rakyat Indonesia Unit Mannuruki Makassar</b></p>
	
<p><b>PT Bank Rakyat Indonesia Unit Mangasa Makassar</b></p>	<p><b>PT Bank Rakyat Indonesia Unit Tamalate Panakkukang</b></p>



**PT Bank Rakyat Indonesia**

**Unit Gunung Sari Panakkukang**





## LAMPIRAN 8 VALIDASI DATA


**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PUSAT VALIDASI DATA**

Jl. Sultan Alauddin 259 Makassar, Gedung Iqra Lt. 8 | e-mail: pvd.feb@unismuh.ac.id

**LEMBAR KONTROL VALIDASI**  
**PENELITIAN KUANTITATIF**

<b>NAMA MAHASISWA</b>		<b>RIFAL ALFARIDZY MAJID</b>		
<b>NIM</b>		<b>105731116520</b>		
<b>PROGRAM STUDI</b>		<b>AKUNTANSI</b>		
<b>JUDUL SKRIPSI</b>		<b>FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SELURUH PT. BANK RAKYAT INDONESIA UNIT DI KOTA MAKASSAR</b>		
<b>NAMA PEMBIMBING 1</b>		<b>Idrawahyuni, S.Pd., M.Si</b>		
<b>NAMA PEMBIMBING 2</b>		<b>Sitti Zulaeha, S.Pd., M.Si</b>		
<b>NAMA VALIDATOR</b>		<b>Sri Andayaningsih, SE., M.M</b>		
<b>No</b>	<b>Dokumen</b>	<b>Tanggal Revisi</b>	<b>Uraian Perbaikan/saran</b>	<b>Paraf</b>
1	Instrumen Pengumpulan data (data primer)	01/04/24	Lengkap	
2	Sumber data (data sekunder)	01/04/24	-	
3	Raw data/Tabulasi data (data primer)	01/04/24	Lengkap	
4	Hasil Statistik deskriptif	01/04/24	Lengkap	
5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	01/04/24	Lengkap	
6	Hasil Uji Asumsi Statistik	01/04/24	Lengkap	
7	Hasil Analisis Data/Uji Hipotesis	01/04/24	Lengkap	
8	Hasil interpretasi data	01/04/24	Lengkap	
9	Dokumentasi	01/04/24	Lengkap	

*\*Harap validator memberi paraf ketika koreksi telah disetujui*



## LAMPIRAN 9 HASIL TURNITIN



BAB I Rifal Alfaridzy Majid

105731116520

*by Tahap Tutup*

**Submission date:** 11-May-2024 04:35PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2376701006

**File name:** BAB\_I\_RIFAL\_2.docx (20.98K)

**Word count:** 992

**Character count:** 6848

## BAB I Rifal Alfaridzy Majid 105731116520

ORIGINALITY REPORT



SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS



1	core.ac.uk Internet Source	3%
2	repository.unmuha.ac.id Internet Source	2%
3	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes  On

Exclude matches  On

Exclude bibliography  On

# BAB II Rifal Alfaridzy Majid

105731116520

by Tahap Tutup



**Submission date:** 11-May-2024 04:35PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2376701193

**File name:** BAB\_II\_RIFAL\_2.docx (41.04K)

**Word count:** 2183

**Character count:** 15465

BAB II Rifal Alfaridzy Majid 105731116520

ORIGINALITY REPORT

**14** LULUS

SIMILARITY INDEX: 16% INTERNET SOURCES 15% PUBLICATIONS 22% STUDENT PAPERS

turnitin

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.unissula.ac.id Internet Source	3%
2	riset.unisma.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%
4	Submitted to University of Wollongong Student Paper	2%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	2%
6	repository.umpalopo.ac.id Internet Source	2%
7	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes  On Exclude matches  < 2%

Exclude bibliography  On

Copyright © 2008 Turnitin, Inc.

# BAB III Rifal Alfaridzy Majid

## 105731116520

by Tahap Tutup

**Submission date:** 11-May-2024 04:35PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2376701274

**File name:** BAB\_III\_RIFAL\_2.docx (20.87K)

**Word count:** 1227

**Character count:** 8255



## BAB III Rifal Alfaridzy Majid 105731116520

### ORIGINALITY REPORT

<b>100%</b> LULUS	9%	9%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a> Internet Source	2%
2	<a href="http://dspace.uui.ac.id">dspace.uui.ac.id</a> Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	2%
4	<a href="http://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="http://jia.stialanbandung.ac.id">jia.stialanbandung.ac.id</a> Internet Source	2%
6	<a href="http://e-perpus.unud.ac.id">e-perpus.unud.ac.id</a> Internet Source	2%

Exclude quotes  Exclude matches  < 2%  
 Exclude bibliography

# BAB IV Rifal Alfaridzy Majid

## 105731116520

*by Tahap Tutup*

**Submission date:** 11-May-2024 04:36PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2376701384

**File name:** BAB\_IV\_RIFAL\_2.docx (61.47K)

**Word count:** 2031

**Character count:** 12488

## BAB IV Rifal Alfaridzy Majid 105731116520

### ORIGINALITY REPORT

<b>7%</b>	<b>LULUS</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS	

### PRIMARY SOURCE

<b>1</b>	<b>repository.usd.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universitas Pamulang</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal-sosioekotekno.org</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes

Exclude bibliography

Exclude matches



# BAB V Rifal Alfaridzy Majid 105731116520

*by Tahap Tutup*

**Submission date:** 11-May-2024 04:37PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2376701618

**File name:** BAB\_V\_RIFAL\_2.docx (19.03K)

**Word count:** 257

**Character count:** 1656

**BAB V Rifal Alfaridzy Majid 105731116520**

---

ORIGINALITY REPORT

---

<b>3%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>docplayer.info</b> Internet Source	<b>3%</b>
----------	--	-----------

---

Exclude quotes  On  Exclude matches  < 2%  
Exclude bibliography  On



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
MAKASSAR  
LEMBAGA PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN

CS Revisi dengan Gedit.com

## BIOGRAFI PENULIS



**Rifal Alfaridzy Majid.** Panggilan Rifal lahir di Jakarta pada tanggal 1 Desember 2002 dari pasangan suami istri Bapak Rusdi Majid dan Ibu Nurhasanah. Peneliti ini adalah anak pertama dari 2 bersaudara. Peneliti sekarang bertempat tinggal di Jl. Sultan Alauddin Kota Makassar, Sulawesi Selatan.

Pendidikan yang ditempuh oleh peneliti yaitu SD Negeri 3 Jagong lulus tahun 2014, SMP Negeri 1 Pangkajene lulus tahun 2017, SMA Negeri 1 Pangkajene lulus tahun 2020 dan mulai tahun 2020 mengikuti Program S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prgram Studi Akuntansi Kampus Universitas Muhammadiyah Makassar sampai dengan sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Makassar.

