

ABSTRAK

Rifalni Dwijayanti, 2024. *Pengaruh Tata Kelola Administrasi Desa Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Desa Umpungeng, Kecamatan Lalabata, Kabupaten Soppeng.* Universitas Muhammadiyah Makassar (dibimbing oleh Muhammadiyah dan Hj. Ihyani Malik).

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh tata kelola terhadap tingkat kepuasan masyarakat di Desa Umpungeng. Dengan menggunakan metode kuantitatif, hasil menunjukkan bahwa pengaruh tata kelola dapat dikategorikan sebagai sangat baik. Analisis responden menunjukkan bahwa variabel keandalan memiliki nilai 81%, sedangkan variabel independensi menunjukkan nilai 70%. Melalui uji regresi linear sederhana, teridentifikasi bahwa variabel X4 (responsibilitas) dan Y4 (jaminan) memiliki pengaruh yang kuat, dengan nilai F hitung sebesar 21,462 dan tingkat signifikansi 0,000. Hasil ini menunjukkan penerimaan hipotesis alternatif (H_1) dan penolakan hipotesis nol (H_0). Dalam persamaan regresi, nilai konstanta adalah 8,061 dan nilai responsibilitas (X4) adalah 0,553. Analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa variabel independensi (X4) memiliki pengaruh yang sangat kuat, dengan nilai Beta Standardized Coefficients sebesar 0,81 atau 81%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa tata kelola memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan masyarakat, khususnya ketika dikaitkan dengan aspek fisik.

Kata Kunci : tata kelola, kepuasan masyarakat, desa umpungeng

ABSTRACT

Rifalni Dwijayanti, 2024. *The Influence of Village Administrative Governance on Community Satisfaction Levels in Umpungeng Village, Lalabata District, Soppeng Regency.* Muhammadiyah Makassar University (supervised by H. Muhammadiyah dan Hj. Ihyani Malik).

This research aims to evaluate the influence of governance on the level of community satisfaction in Umpungeng Village. Utilizing quantitative methods, the results demonstrate that the impact of governance can be categorized as highly positive. Respondent analysis reveals that the reliability variable scores at 81%, while the independence variable scores at 70%. Through simple linear regression analysis, it was identified that variables X4 (responsibility) and Y4 (assurance) exert a strong influence, with an F value of 21.462 and a significance level of 0.000. These findings support the acceptance of the alternative hypothesis (H_1) and the rejection of the null hypothesis (H_0). In the regression equation, the constant value is 8.061, and the responsibility value (X4) is 0.553. Further analysis indicates that the independence variable (X4) holds a notably strong influence, with a Beta Standardized Coefficients value of 0.81 or 81%. The conclusion drawn from this research is that governance significantly impacts community satisfaction, particularly when associated with physical aspects.

Keywords : governance, community satisfaction, umpungeng village