

ABSTRAK

Narfadilla. Budaya Kerja Kepala Desa Dalam Pelayanan Masyarakat Di Desa Massenrengpulu Kabupaten Bone. Pembimbing I Dr. Hj. Ihyani Malik, S.Sos., M.Si, Pembimbing II Dr. Nur Wahid, S.Sos., M.Si

Budaya Kerja Kepala Desa sangat berpengaruh terhadap peningkatan pelayanan masyarakat, menganalisis budaya kerja Kepala Desa membantu mengidentifikasi bagian-bagian, yang memerlukan perbaikan dan menciptakan strategi untuk membangun budaya kerja yang sehat dan positif di Desa Massenrengpulu, maka dari itu di adakan sebuah penelitian dengan judul Budaya Kerja Kepala Desa Dalam Pelayanan Masyarakat Di Desa Massenrengpulu, Kabupaten Bone

Melalui pendekatan kualitatif, penelitian ini menggunakan wawancara dan analisis dokumen untuk memahami bagaimana Budaya Kerja Kepala Desa Dalam Pelayanan Masyarakat Di Desa Massenrengpulu Kabupaten Bone. Dengan menghubungkan teori Darajat yang mencakup empat nilai- nilai budaya kerja yaitu, Disiplin, Keterbukaan, Saling Menghargai, Kerjasama

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Budaya Kerja Kepala Desa Dalam Pelayanan Masyarakat Di Desa Massenrengpulu Kabupaten Bone, 1. Disiplin Kepala Desa masih kurang dikarenakan adanya staf yang masih belum teratur dalam hal disiplin waktu dalam bekerja Kepala Desa kurang memerhatikan stafnya, 2. Keterbukaan bentuk nyata penerapan prinsip keterbukaan Kepala Desa adanya musyawarah dalam menyelesaikan masalah, Hal ini membawa dampak positif serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah desa, 3. saling menghargai masih kurang dikarenakan adanya Perlakuan staf desa kurang sopan, masyarakat merasa di beda-bedakan dalam pelayanan sedangkan 4. kerjasama Kepala Desa masih kurang, dikarenakan jarang nya Kepala Desa menampakkan dirinya di kantor desa jika dia adakan rapat menjadi bentuk ketidakberhasilan dalam membangun sifat kerja sama yang efektif, hal ini menghambat peningkatan pelayanan yang pada akhirnya akan mempengaruhi kualitas layanan yang di berikan kepada masyarakat, dapat di katakan bahwa Budaya Kerja Kepala Desa Dalam Pelayanan Masyarakat Di Desa Massenrengpulu, masih belum efektif di karenakan masih ada indikator yang belum terpenuhi.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Nilai-Nilai, Kepala Desa.