

ABSTRAK

PUTRI REGINA (2024), Inovasi Pelayanan Publik “Teman Karib” (Temukan Masalah Ibu Hamil Dengan Kartu Ibu) Di Puskesmas Mannanti Kecamatan Tellulimpoe Kabupaten Sinjai, skripsi Program Studi Ilmu Administrasi negara Universitas Muhammadiyah Makassar. di bimbing oleh pembimbing 1 Dr. Haerana, S. Sos, M.Pd dan pembimbing 2 Hamrun, S.IP., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Publik “Teman Karib” (Temukan Masalah Ibu Hamil dengan Kartu Ibu) di Puskesmas Mannanti Kecamatan Tellulimpoe, Kabupaten Sinjai. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Tehnik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, sumber data berasal dari informan yang berjumlah 10 orang.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Pelayanan Publik “Teman Karib” di Puskesmas Mannanti memiliki keuntungan relatif yang memberikan banyak keuntungan ekonomis dan manfaat, kesesuaian menunjukkan bahwa inovasi ini sudah sesuai dengan nilai pelayanan publik, kerumitan dalam inovasi terdapat beberapa kendala saja, kemungkinan dicoba sejauh ini program inovasi sudah teruji dan terbukti mempunyai keuntungan bagi ibu hamil, serta kemudahan diamati bisa tergolong mudah karena bisa diamati oleh seluruh lapisan Masyarakat.

Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan Publik