

## ABSTRAK

**Yuyun Andira Sasminto, Jaelan Usman, Nur Wahid, 2024. Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Kantor Badan Pertanahn Nasional (BPN) Kabupaten Gowa.**

Tujuan dari penelitian ini unttuk mengetahui manajemen kearsipan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di Kantor Badan Pertanhan Nasional (BPN) Kabupaten Gowa.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan objek pada masa sekarang secara kualitatif, berfokus pada data yang diperoleh dari penelitian. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder, dengan informan yang dianggap memiliki pengetahuan tentang manajemen kearsipan sebagai metode peningkatan pelayanan administarsi di Kantor Pertanahan Kabupaten gowa. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (a) pencatatan arsip di Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa tergolong baik, (b) pengendalian dan pendistribusian di Kantor Pertanan Kabupaten Gowa berjalan secara maksimal karena menggunakan system elektronik dan sitem manual, (c) penyimpanan arsip di Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa yatitu dengan menggunakan dengan menggunakan sistem subyek dengan melihat isi atau perihal surat, (d) arsip- arsip di Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa, terpelihara dengan cukup baik,(e) pengawasan arsip di Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa juga telah melakukan pengawasan dengan cukup baik di bidang arsip, (f) pemindahan dan pemusnahan di Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa berjalan secara maksimal karena pemahaman pegawai dalam kegiatan pemindahan dan pemusnahan arsip.

**Kata kunci :** Manajemen, Kearsipan, Pelayanan Administrasi, Pertanahan