

ABSTRAK

Tasya Amelia Putri, 2024. Efektivitas Pelayanan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Tanete Kecamatan Bulukumpa Kabupaten Bulukumba (dibimbing oleh Abdi dan Wardah).

Penelitian ini bertujuan yaitu: (a) untuk mengetahui ketepatan sasaran program Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Tanete Kecamatan Bulukumpa Kabupaten Bulukumba, (b) untuk mengetahui sosialisasi program Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Tanete Kecamatan Bulukumpa Kabupaten Bulukumba, (c) untuk mengetahui tujuan program Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Tanete Kecamatan Bulukumpa Kabupaten Bulukumba, dan (d) untuk mengetahui pemantauan program Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Tanete Kecamatan Bulukumpa Kabupaten Bulukumba.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan objek pada masa sekarang secara kualitatif, berfokus pada data yang di peroleh dari penelitian. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder, dengan informan yang dianggap memiliki pengetahuan tentang pelayanan peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Tanete Kecamatan Bulukumpa Kabupaten Bulukumba. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (a) ketepatan sasaran program, menunjukkan kurang efektif dimana masih ditemukan adanya masyarakat yang termasuk kategori sejaterah tapi merupakan peserta KIS, (b) sosialisasi program, menunjukkan telah efektif karena program telah di ketahui oleh masyarakat umum, (c) tujuan program, sudah efektif dimana telah sesuai dengan tujuan dari program KIS, dan (d) pemantauan program, dinilai telah efektif dimana pemantauan sudah terintergrasi.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan, Kartu Indonesia Sehat