

ABSTRAK

Intan Natasiya, Andi Rosdianti Razak, Hardianto Hawing, 2024. Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Sebagai Metode Pembayaran Nontunai Bus Trans Mamminasata di Kota Makassar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifan penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai metode pembayaran non tunai pada Bus Trans Mamminasata di Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan objek pada masa sekarang secara kualitatif, berfokus pada data yang diperoleh dari penelitian. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder, dengan informan yang dianggap memiliki pengetahuan tentang penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai metode pembayaran Bus Trans Mamminasata. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (a) ketepatan sasaran program, menunjukkan bahwa penggunaan QRIS masih kurang efektif untuk ditujukan kepada masyarakat umum dan seluruh pengguna layanan Teman Bus. (b) sosialisasi program, menunjukkan bahwa hampir efektif karena tidak hanya dilakukan secara langsung tapi juga dilakukan melalui media sosial, namun masih kurang dilakukan di masyarakat umum. (c) tujuan program, menunjukkan bahwa pembayaran melalui *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) bertujuan untuk memudahkan penumpang, menghindari kebocoran data, serta agar lebih transparan dan akuntabel. (d) pemantauan program, menunjukkan bahwa pemantauan yang dilakukan hampir efektif tetapi masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui apakah ada pemantauan yang dilakukan oleh pihak yang terkait dengan Teman Bus. Sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai metode pembayaran nontunai Bus Trans Mamminasata di Kota Makassar masih kurang efektif untuk diterapkan.

Kata Kunci : Efektivitas, QRIS, Bus Trans Mamminasata