

## ABSTRAK

**WULAN, ABDUL MAHSYAR, MUHAMMAD YUSUF, *Budaya Kerja Kepolisian Dalam Pelayanan Masyarakat Di Polsek Anggeraja Kabupaten Enrekang***

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Budaya Kerja Kepolisian Dalam Pelayanan Masyarakat Di Polsek Anggeraja Kabupaten Enrekang, kepuasan dan kinerja dan ketetapan dalam pelaksanaannya serta pelayanan publik yang di terima oleh Masyarakat. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 5 informan yang ditetapkan dengan cara proposional sampling, Teknik pengapsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi Teknik dan triangulasi waktu sedangkan analisis data

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kepolisian Polsek Anggeraja terhadap masyarakat dikatakan sudah cukup baik, namun terdapat beberapa kendala yaitu peraturan dan pandangan masyarakat terhadap pelayanan dan Nilai-Nilai dari masyarakat belum sepenuhnya berjalan maksimal sesuai dengan kode etik profesi. Adapun kebiasaan, peraturan dan nilai sebagai acuan bertindak dalam penyelesaian masalah. Kode Etik Kepolisian sebagai pedoman dalam menjalankan tugas, belum dikatakan maksimal pada saat oknum polisi berada di lapangan wilayah tugasnya. Pada kenyataannya kepolisian belum memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat karna adanya tindakan pilih kasih dan pengecualian. Pihak Polsek Anggeraja harus bertindak secara profesional Peningkatan disiplin dan tanggung jawab akan tugas selalu dibenahi agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal. Dalam hal ini budaya kerja memiliki pengaruh yang besar untuk membangun citra kepolisian kedepannya melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

**Kata Kunci :** budaya kerja, pelayanan masyarakat