

## ABSTRAK

**Adi Putra Miswar. 105 611 102 617. 2024.** *Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan Aparatur Sipil Negara di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Tengah.* Dibimbing oleh Dr. Abdi, M.Pd dan Dr. Nur Wahid, S.Sos., M.Si.

Pendidikan dan Pelatihan sangat dibutuhkan dalam meningkatkan kinerja ASN di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Tengah agar sumber daya manusia yang dihasilkan berkualitas dan profesional dalam bidangnya. Fenomena yang terlihat diharapkan agar dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sikap, sehingga terciptanya kualitas kerja yang baik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Tengah. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan Aparatur Sipil Negara di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Tengah dan untuk mengetahui faktor internal dan eksternal pendidikan dan pelatihan Aparatur Sipil Negara di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Tengah. Adapun metode yang digunakan peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan peneliti yaitu Bapak Kepala Dinas, Kepala Bidang Komunikasi, Kepala Bidang Informatika dan Masyarakat Kabupaten Mamuju Tengah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan sangat berperan penting dalam meningkatkan kinerja dan pelayanan ASN dan sudah terealisasi dengan baik namun belum optimal, yang dilihat dari faktor internal dan eksternal dan dilihat juga dari teori pengukuran efektivitas menurut Richard M. Steers sehingga kinerja pegawai diharapkan dapat berkerja untuk lebih baik sehingga diharapkan mampu memberikan pelayanan yang lebih baik pada masyarakat.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pendidikan dan Pelatihan, Aparatur Sipil Negara