

ABSTRAK

PATRIDAYANTI, JAELAN USMAN, SUDARMI, 2024, *Efektivitas Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Ulu saddang Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Efektivitas Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Ulu saddang Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 3 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Ulu Saddang Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang ini sudah efektif dalam proses penerapannya hanya saja belum dapat dikatakan berjalan dengan baik karena masih ada beberapa kendala yang belum diselesaikan. Ketepatan waktu di Kantor Desa Ulu Saddang dapat dikatakan efektif dengan melihat pelayanan dan ketepatan waktu dalam memberikan informasi yang cepat untuk masyarakat yang membutuhkan. Ketepatan waktu di Kantor Desa Ulu Saddang dapat dikatakan efektif dengan melihat pelayanan dan ketepatan waktu dalam memberikan informasi yang cepat untuk masyarakat yang membutuhkan. Ketepatan jumlah di Kantor Desa Ulu Saddang masih kurang efektif di karena data masyarakat yang ada di Kantor Desa Ulu Saddang belum lengkap karena kepala desa ulu saddang yang sekarang baru menjabat sehingga data masyarakat masih adayang belum lengkap.

Kata Kunci : *kearsipan, efektivitas, pelayanan*