

Abstrak

Muhammad Fijai Marinda. 105271112819. 2023. Peran Komunikasi Organisasi Di Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia. Skripsi. Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Makassar. Pembimbing I Dr. Dahlan Lama Bawa, M.Ag. dan Pembimbing II Muhammad Syahrudin, S.Pd.I., M.Kom.I.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Peran Komunikasi Organisasi Di Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia, serta mengetahui faktor penghambat dan pendukung dalam menerapkan Peran Komunikasi Organisasi Di Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif menggunakan Metode wawancara, observasi dan dokumentasi, yang akan memberi penjelasan, gambaran mengenai Peran Komunikasi Organisasi Di Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia. Subjek penelitian ini adalah pimpinan yayasan, kepala sekolah, guru, dan operator sekolah.

Dalam pelaksanaan Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia, terbagi menjadi tiga kategori atau penilaian yaitu, kinerja, motivasi, dan kepemimpinan. Dalam segi kinerja ada lima pembahasan yakni, *pertama*, segi kuantitas output, *kedua*, kualitas output, *ketiga*, jangka waktu output, *keempat*, kehadiran di tempat kerja, *kelima*, sikap kooperatif. Dalam segi motivasi, Pimpinan Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia memiliki beberapa sikap yang menunjukkan bentuk motivasi bagi guru dan staf yakni diantaranya adalah menjanjikan bonus atau hadiah bagi guru dan staf yang menjalankan program dengan baik. Kemudian dalam segi kepemimpinan, Pimpinan Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia memiliki beberapa sikap diantaranya yakni, beliau sangat tegas, terutama ketika ada aturan atau program-program yang belum dijalankan dan ketika ada kritikan dari wali murid yang memang atas dasar itu kesalahan seorang guru. Dalam berorganisasi tentunya akan muncul sebuah kebiasaan-kebiasaan pola sikap yang nantinya akan menjadi sebuah budaya pada organisasi itu sendiri, Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia tentunya juga memiliki budaya atau pola komunikasi yang telah terbangun di yayasan hingga saat ini, ada beberapa budaya komunikasi di Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia yang terbagi dalam beberapa point yaitu, *pertama*, vertikal, *kedua*, horizontal, dan *ketiga*, diagonal. Dalam menjalankan Peran Komunikasi Organisasi di Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia masih ada beberapa hal positif dan kendala yang menjadi perhatian, hal positif diantaranya yakni, sebuah kedekatan dalam berkomunikasi maka akan melahirkan koordinasi dan kemudahan dalam menjawab sebuah permasalahan, kemudian yang menjadi kendala yaitu, *pertama*, sampai saat ini penggunaan media telephone sebagai alat komunikasi biasanya kurang efektif dalam situasi dan keadaan tertentu. *kedua*, kurangnya kedekatan antara satu guru dengan guru yang lainnya. *Ketiga*, akses pembayaran hanya terdapat satu tempat pelayanan, mengakibatkan sistem sistem pembayaran kurang efektif.

Kata kunci: Peran, Komunikasi, Organisasi, Cobig Indonesia.

KATA PENGANTAR



Assalamu'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karuni-Nya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wassalam yang selalu menjadi panutan dan dambaan umat, pimpinan sejati dan pendakwah yang bijaksana.

Skripsi yang berjudul **“Peran Komunikasi Organisasi Di Yayasan Pendidikan Cobig Indonesia”**. Dalam penyusunan ini penulis banyak menemukan kendala dan kesulitan, disebabkan karena referensi dan masih minimnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Namu berkat hidayah Allah Subhanahu Wata'ala serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini dengan sepenuh hati penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orangtua, kepada ayahanda Abdul Malik Marinda dan kepada ibunda Sri Wahyuni tercinta yang selalu dihati. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas pengorbanan, didikan, dukungan baik material maupun non material, nasehat, kesabaran, dan do'a yang tulus demi kebahagiaan dan kesuksesan penulis, semoga ayah dan ibu selalu dalam lindungan Allah Subhanahu Wata'ala.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar.
3. Ibu Dr. Amirah Mawardi, S.Ag., M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Makassar.