

## ABSTRAK

**Sulfathurrahmah Syarif, 2024.** *Signifikansi Kompetensi, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Makassar*, dibimbing oleh Bapak Agussalim Harrang sebagai pembimbing I dan Bapak Muhammad Ikram Idrus sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, pengembangan sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan sampel sebanyak 77 responden dengan menggunakan kuesioner sebagai sumber pengumpulan data. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS V.24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan keseluruhannya memiliki tingkat kepercayaan 95%.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

**Sulfathurrahmah Syarif, 2024.** The Significance of Competency, Human Resource Development and Organizational Culture on the Performance of BPJS Ketenagakerjaan in Makassar City (Social Employment Insurance Administration Board) Employees. Supervised by Agussalim Harrang and Muhammad Ikram Idrus.

This research aimed to determine and analyze the influence of competency, human resource development and organizational culture on the Performance of BPJS Ketenagakerjaan in Makassar City. This type of research was quantitative with a sample of 77 respondents using a questionnaire as a source of data collection. The analysis used was multiple linear regression analysis using the SPSS V.24 application.

The research results show that competency has a positive but not has any significant effect on employees' performance, human resource development has a positive and significant effect on employees' performance, and organizational culture has a positive and significant effect on employees' performance with an overall trust level of 95%.

**Keywords:** *Competence, Human Resource Development, Organizational Culture, Employees' Performance*



Translated & Certified by  
Language Institute of Unismuh Makassar  
Date : 28 May 2024 Doc : Admet  
Authorized by : 