

ABSTRAK

Alifya Nur Indah Sabri, Budi Setiawati, Ahmad Taufik, 2024, *Efektivitas Transformasi Birokrasi Era Digital Dalam Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Efektivitas Tranformasi Birokrasi Era Digital Dalam pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 8 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian yaitu menunjukkan Tranformasi Birokrasi Era Digital Dalam pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Pencapaian tujuan sudah sangat efektif dan berstandar internasional yang mempermudah pelayanan publik bagi masyarakat. Dengan pelayanan yang berbasis digital tentunya saja memberikan peningkatan pelayanan lebih signifikan. Integrasi pada program layanan yang berbasis aplikasi dapat dikatakan efektif dimana sudah hemat biaya, hemat waktu, dan hemat tenaga. Adaptasi pada program layanan aplikasi online sudah fleksibel karena masyarakat dengan mudah untuk mendapatkan pelayanan dan pengaksesan. Digital yang dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja. Keefektifan pada program layanan digital aplikasi masyarakat sudah merasakan kepuasan dari pelaksanaan program aplikasi, meskipun masih terdapat beberapa masyarakat yang masih belum memahami dengan program pelayanan digital berbasis layanan aplikasi online tersebut karena terkadang terkendala mengenai jaringan yang kurang stabil. Akan tetapi pelayanannya sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kata kunci : efektivitas, Transrormasi Era Digital, Pelayanan Publik Dukcapil