

ABSTRAK

Alan Darma Saputra S, Muhlis Madani, Hamrun. Penerapan *Electronic Government* dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Mariso Kota Makassar

Electronic Government adalah sistem teknologi informasi yang dikembangkan oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik dengan memberikan opsi kepada masyarakat untuk lebih mudah mengakses informasi publik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan penerapan *Electronic Government* dalam pelayanan publik di Kecamatan Mariso Kota Makassar. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif tipe deskriptif dengan melibatkan 6 informan. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, verifikasi data, dan pengabsahan data menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian ini belum berjalan dengan efektif karena adanya factor penghambat seperti kurang edukasi tentang SIAMA dan masih banyak masyarakat yang belum melek teknologi dan juga untuk saat ini masyarakat tidak bisa merasakan manfaat dari adanya *Electronic Government* sebab sudah berbulan-bulan website kecamatan Mariso tidak bisa diakses.

Kata Kunci: Penerapan, *Electronic Government*, Pelayanan Publik

