

## ABSTRAK

### **Irnawati, Dr. Burhanuddin, S.Sos., M.Si dan Dr. Haerana, S.Sos., M.Pd. Penerapan Etika Administrasi Negara Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar**

Etika dalam melaksanakan kegiatan organisasi merupakan hal yang sangat penting dalam setiap kehidupan baik itu dalam kehidupan masyarakat maupun dalam lingkungan pemerintah. Etika sering digambarkan sebagai acuan dalam bertindak terhadap masyarakat. Etika juga dikaitkan dengan ilmu mengenai perilaku manusia dan kesusilaan yang menyangkut norma atau aturan tentang tingkah laku atau sifat baik dan buruk. Etika menjadi acuan bagi para birokrat untuk mengelola pemerintahan agar menuju pemerintahan yang *good governance*. Selain itu perilaku birokrasi tidak hanya mempengaruhi dirinya, akan tetapi juga masyarakat. Etika juga merupakan unsur penting dalam roda pemerintahan dalam menentukan keberhasilan kegiatan suatu instansi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui etika pelayanan administrasi di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Makassar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Informan penelitian berjumlah enam orang dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Analisis data mencakup reduksi data, penyajian data, verifikasi data serta penarikan kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika pelayanan administrasi dari 3 aspek yaitu Persamaan Hak, Kesetiaan dan Tanggung Jawab Sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari (a) Kesamaan hak (*equality*), yaitu tidak terdapatnya sikap diskriminasi ataupun nepotisme dalam melayani masyarakat yang sedang melakukan pengurusan administrasi kependudukan. (b) Kesetiaan (*loyalty*), pegawai sudah menaati peraturan kedinasan yang berlaku semaksimal mungkin. (c) Tanggung jawab (*responsibility*), hal ini didasarkan pada tanggung jawab pegawai dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.

Kata kunci: Etika, Pelayanan Administrasi