

## ABSTRAK

**Muh Shafwan Jabir. 2020. Dampak Pemekaran Kecamatan Kepulauan Sangkarrang Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Makassar** (Dibimbing oleh Ahmad Harakan dan Ahmad Taufik )

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Dampak Pemekaran Kecamatan Kepulauan Sangkarrang Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Makassar, Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu gambaran secara objektif terkait keadaan suatu pelayanan, dan tipe penelitian yang digunakan adalah studi kasus yaitu meneliti suatu kasus pada satu kesatuan sebuah program. Adapun sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder dengan informan pokok 4 orang dan informan pendukung 2 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan metode pengamatan, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan beberapa indikator berupa peningkatan dalam unit pelayanan memberikan bantuan cukup meningkat karena dalam pembuatan surat menyurat lebih mudah. Dampak pemekaran kecamatan meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap Masyarakat, Respon masyarakat antusias sebab kualitas pelayanan yang bagus serta ditambah akses yang lebih mudah. Peningkatan dalam pelayanan telah meningkat, berkualitas. Faktor yang mempengaruhi pemekaran adalah kualitas pelayanan yang kurang bagus dan akses yang agak sulit dijangkau. Agar supaya dengan adanya pemekaran ini dapat lebih memudahkan masyarakat dalam hal pelayanan.

**Kata Kunci :** Dampak Pemekaran, Kualitas Pelayanan