

ABSTRAK

Dwiky Dharmawansyah S 2024. Tinjauan Analisis Penerapan *Tax Payment Elektronik* Dalam Upaya peningkatan Kep atuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat di Kabupaten Bantaeng. Skripsi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahammadiyah Makassar. Dibinbing Oleh : Faidul Adziem dan Sitti Zulaeha.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk Tinjauan Analisis Tax Payment Elekteronik Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Di Kabupaten Bantaeng. jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik wawancara dan analisis dokumen. Intrument penelitian ini adalah model Miles and Huberman dengan 4 tahap yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Lokasi penelitian ini dalam penelitian ini pada Unit Samsat di Kabupaten Bantaeng Intrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Prepared question interview*. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Rasio Peningkatan Penerimaan Kendaraan Bermotor setiap tahunnya masih berfluktuasi dan belum stabil. Selain itu, tingkat efektivitas pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui sistem pembayaran elektronik di Kabupaten Bantaeng pada tahun 2022 hingga 2023 termasuk dalam kategori tidak efektif. Faktor – faktor yang menjadi pendukung dalam pelaksanaan *Tax Payment Elektronik* yaitu kebijakan atau aturan yang mengatur adanya *Tax Payment Elektronik*, infrastruktur yang mendukung sudah bayak baik bank dan perusahaan dan sudah ada beberapa perusahaan swasta , sistem jaringan internet yang cepat dan lancar saat ini. Faktor – faktor yang menghambat dalam *Tax Payment Elektronik* ini adalah prosedur dan persyaratan yang rumit, bank-bank yang bekerja sama dengan *Tax Payment Elektronik* masih sedikit.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, *Tax Payment Elektronik*, Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

Dwiky Dharmawansyah S 2024. Review of Analysis of the Implementation of Electronic Tax Payments in Efforts to Increase Taxpayer Compliance With Samsat Motor Vehicles in Bantaeng Regency. Thesis. Accounting major. Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University, Makassar. Supervised by : Faidul Adziem and Sitti Zulaeha.

The aim of this research is to review the analysis of electronic tax payments in an effort to increase taxpayer compliance with Samsat motorized vehicles in Bantaeng Regency. type of descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques in this research are interview techniques and document analysis. The instrument for this research is the Miles and Huberman model with 4 stages, namely data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The location of this research in this research is the Samsat Unit in Bantaeng Regency. The research instrument used in this research uses the Prepared question interview method. The results of this research found that the annual increase in motor vehicle revenue ratio still fluctuates and is not yet stable. Apart from that, the level of effectiveness of motor vehicle tax payment services through the electronic payment system in Bantaeng Regency in 2022 to 2023 is included in the ineffective category. Factors that support the implementation of Electronic Tax Payment are policies or rules that regulate the existence of Electronic Tax Payment, There are many supporting infrastructure, both banks and companies and there are already several private companies, the internet network system is fast and smooth today. The factors that hinder Electronic Tax Payment are complicated procedures and requirements, there are still only a few banks that collaborate with Electronic Tax Payment.

Keywords: Taxpayer Compliance, Electronic Tax Payment, Motor Vehicle Tax.