

## ABSTRACT

**Wahyu Nurul Fitri, 2024.** *Excavating Intercultural Communication At Tourism Facilities Intentions To Visitor Satisfaction* . English Education Department of Faculty Training Teacher and Education Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by Ummi Khaerati Syam and Ismail Sangkala. The aims of this scientific report is to describe the profile of where the researcher and team carried out Kuliah Kerja Nyata ( KKN ) Thematic and all the activities that have been carried out while carrying out Kuliah Kerja Nyata ( KKN) Thematic in Tana Toraja Regency. There are 2 projects carried out by Researcher and team KKN T participants. The first project is, carrying out "Tourism Community Empowerment using the Design Thinking Method in collaboration with several parties including lecturers and UKI Toraja students". The second project is, carrying out community service (*Pengabdian Kepada Masyarakat/PKM*) in UPT SMP Pesantren Pembangunan Muhammadiyah Tana Toraja. The result of the first project is researcher have gone solutions to visitor satisfaction. The alternative solutions, namely firstly the Wonderful Toraja Application (WOTA) to make it easier for tourists to get information and communicate between cultures at tourist locations and secondly, the Ke'te Kesu (KeKel) Tentacle to make it easier and provide tourist satisfaction in passing slippery stairs. And the second project is researcher can increase knowledge and implement the teaching profession in the school environment.

**Keywords:** *Kuliah Kerja Nyata ( KKN ) Thematic, Tourism Area, Design Thinking Methodology, Community Service,.*

## ABSTRAK

**Wahyu Nurul Fitri, 2024.** *Penggalian Komunikasi Antar Budaya Pada Fasilitas Pariwisata Niat Untuk Kepuasan Pengunjung.* Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Ummi Khaerati Syam dan Ismail Sangkala. Tujuan dari laporan ilmiah ini adalah untuk mendeskripsikan profil tempat peneliti dan tim melaksanakan KKNT dan seluruh kegiatan yang telah dilakukan selama melaksanakan KKN – Tematik di Kabupaten Tana Toraja. Terdapat 2 proyek yang dikerjakan oleh Peneliti dan tim peserta KKN T. Proyek pertama adalah, melaksanakan “Pemberdayaan Masyarakat Pariwisata dengan Metode Design Thinking yang bekerjasama dengan beberapa pihak antara lain dosen dan mahasiswa UKI Toraja”. Proyek kedua, melaksanakan pengabdian kepada masyarakat (PKM) di UPT SMP Pesantren Pembangunan Muhammadiyah Tana Toraja. Hasil dari proyek pertama adalah peneliti telah menemukan solusi untuk kepuasan pengunjung. alternatif solusi yang ditemukan yaitu pertama Aplikasi Wonderful Toraja (WOTA) untuk memudahkan wisatawan mendapatkan informasi dan komunikasi antar budaya di lokasi wisata dan kedua Tentakel Ke'te Kesu (KeKel) untuk memudahkan dan memberikan informasi kepada wisatawan. kepuasan dalam melewati tangga licin. Dan proyek yang kedua adalah peneliti dapat menambah pengetahuan dan mengimplementasikan profesi guru di lingkungan sekolah.

**Kata Kunci :** *Kuliah Kerja Nyata – Tematik, kepariwisataan, Metode Design Thinking, Pengabdian Kepada Masyarakat.*