

ABSTRAK

Indra Kurniawan. 2024. *Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) Di Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Luwu Timur* (dibimbing oleh Nurbiah Tahir dan Nur Khaerah).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) Di Dinas Sosial Kabupaten Luwu Timur. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menganalisis jawaban dari informan yang berjumlah 4 orang yang diwawancarai kemudian menarik kesimpulan akhir dari hasil wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Efisiensi (*efficiency*) : aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) mudah diakses melalui <https://siks.kemensos.go.id> dan memudahkan penyaluran dana kesejahteraan sosial di Kabupaten Luwu Timur. (2) Reliabilitas (*reliability*) : aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) sangat layak diterapkan dan cepat tanggap dalam memberikan layanan. (3) Kepercayaan (*trust*) : aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) dapat diterima karena selain memudahkan penyaluran dana kesejahteraan sosial di Kabupaten Luwu Timur juga menjaga kerahasiaan data masyarakat karena dilindungi oleh OTP yang hanya akan dikirimkan kepada pengguna user atau operator, dan (4) Dukungan kepada masyarakat (*citizen support*) : aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) menyediakan helpdesk yang standby selama jam kerja yang dapat dihubungi melalui nomor whatsapp yang sudah disediakan. Helpdesk merupakan bagian pengisi data kabupaten dan pengelola data kabupaten/kota.

Kata kunci: Pelayanan publik, Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG).