

ABSTRAK

Ahmad Kamil Al-Fath. 105251108620. 2024. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Layanan Fasilitas Transaksi Bank di Kota Makassar. Dibimbing oleh Dosen Ulil Amri dan Dosen Mega Mustika.

Dengan perkembangan zaman yang semakin cepat dan kemajuan teknologi semakin canggih termasuk dalam jasa perbankan berupa adanya fasilitas *internet banking*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Layanan Fasilitas Transaksi Bank

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Dengan Teknik pengumpulan data, peneliti menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi ke lokasi penelitian, sedangkan Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan tiga alur yaitu, Reduksi Data, Data *Display*, dan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Layanan Fasilitas Transaksi Bank yang berdasarkan hasil wawancara dengan nasabah yang menggunakan layanan fasilitas transaksi adalah perlindungan hukum secara preventif dilakukan untuk mencegah terjadinya perselisihan hukum antara pihak bank dengan nasabah berkaitan dengan kegagalan *system* pada saat menggunakan fasilitas Layanan Transaksi. Tanggung jawab hukum bank atas kerugian nasabah merupakan bagian dari kewajiban bank untuk memberikan ganti kerugian yang dinyatakan dalam pasal 7 Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Fasilitas Transaksi Bank, Konsumen.

ABSTRACT

Ahmad Kamil Al-Fath. 105251108620. 2024. Legal Protection for Bank Customers Using Banking Transaction Facility Services in Makassar City. Supervised by Lecturer Ulil Amri and Lecturer Mega Mustika.

With the rapid development of the times and the advancement of technology, including in banking services in the form of internet banking facilities. This study aims to determine the Legal Protection for Bank Customers Using Banking Transaction Facility Services.

This type of research is qualitative research. With data collection techniques, researchers use observation methods, interviews, and documentation to the research location, while the analysis techniques in this study use three steps, namely, Data Reduction, Data Display, and conclusion.

The results of the study on Legal Protection for Bank Customers Using Banking Transaction Facility Services based on interview results with customers using transaction facility services are preventive legal protection is carried out to prevent legal disputes between the bank and customers related to system failure when using Transaction Service facilities. The bank's legal responsibility for customer losses is part of the bank's obligation to provide compensation as stated in article 7 of the Consumer Protection Act.

Keywords: Legal Protection, Bank Transaction Facilities, Consumers.