

ABSTRAK

AMALIAH HATTA. 2024. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Pembimbing I Muhammad Yusuf dan Pembimbing II Nurinaya.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Jenis penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Sampel ini diambil dari PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistic melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 26 mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar yang telah dibahas dari bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu gaya kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan perlu ditingkatkan lagi terkhusus kemampuan memotivasi dan mengendalikan emosi sebab dari hasil tanggapan responden kedua hal ini masih menjadi kekurangan pemimpin serta beban kerja pegawai perlu di perhatikan lagi terkhusus pada kondisi pekerjaan karena dapat dilihat dari hasil penelitian bahwa kondisi pekerjaan masih menjadi hal yang dikeluhkan oleh karyawan.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

AMALIAH HATTA. 2024. *The Influence of Leadership Style and Workload on PT Employee Performance. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar. Thesis. Departmen of Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by : Supervisor I Muhammad Yusuf and Co-Supervisor Nurinaya.*

The purpose of this research is to determine *The Influence of Leadership Style and Workload on PT Employee Performance. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar. This type of research is quantitative descriptive. This sample was taken from the PT. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar. The type of data used in this study is quantitative data obtained from distributed questionnaires and is related to the problem under study. Data collection was carried out by observing and distributing questionnaires. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this study uses the Likert scale method. Based on the results of data research using statistical calculation through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) application version 26 regarding The Influence of Leadership Style and Workload on PT Employee Performance. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar which has been discussed in the previous chapter, the author draw ini important conclusion, namely Leadership style and workload have a positive and significant effect on employee performance. The leadership style needs to be further improved, especially the ability to motivate and control emotions because from the results of the second respondent's response, this is still a shortage of leaders and employee workload needs to be paid more attention, especially to working conditions because it can be seen from the research results that working conditions are still something that people complain about. employee.*

Keywords : *Leadership Style, Workload, Employee Performance.*