

## ABSTRAK

**Dian Ayu Ismarani Basir, 2024.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Sulawesi Maluku, dibimbing oleh Achmad, AC dan Muchriady Muchran.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, serta menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Sulawesi Maluku. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan teknik analisis data dan dianalisis dengan Amos.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan kuesioner sebagai data primer. Lokasi penelitian dilakukan pada kantor jajaran BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Sulawesi Maluku, dengan populasi seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Sulawesi Maluku. Penelitian ini menggunakan 100 orang responden. Analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, analisis statistik inferensial dengan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Dari tujuh hipotesis yang diajukan, satu hipotesis ditolak yaitu terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan dimana p-value yang didapatkan yaitu 0,280 dengan signifikansi  $< 0,001$ .

Dari hasil uji sobel test maka diperoleh hasil temuan bahwa kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.