

## ABSTRAK

**ELMI SAHSYA. 2024. *Penerapan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap efektifitas kerja perusahaan pada PT.Telkom indonesia makassar.* Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Ansyarif Khalid dan Chairul Ihsan Burhanuddin.**

Tujuan penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kualitatif deskriptif Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM) di PT. Telkom Indonesia Makassar bertujuan untuk menyediakan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu. Sistem ini bersifat real-time, memungkinkan setiap transaksi tercatat langsung di server saat terjadi. Keberhasilan SIAM sangat bergantung pada tiga faktor utama: faktor manusia yang meliputi pemahaman dan kemampuan mengaplikasikan sistem serta kesiapan dalam menghadapi masalah, kehandalan aplikasi dalam menyajikan data akurat dan real-time, dan sokongan server yang andal dengan penyimpanan data di cloud. Namun, keberhasilan ini juga dapat terhambat oleh kurangnya pemahaman pengguna dan masalah teknis seperti sistem yang lag atau error. Kendala teknis jarang terjadi karena sistem yang digunakan adalah berbayar dan telah digunakan oleh banyak perusahaan besar di dunia. Tingkat keterlibatan karyawan dalam penggunaan SIAM terbatas pada karyawan yang pekerjaannya terkait dengan manajemen informasi akuntansi, seperti staf keuangan dan perpajakan, serta unit pemegang budget. Untuk meningkatkan efektivitas, PT. Telkom perlu memberikan pelatihan lebih lanjut bagi pengguna, mengembangkan sistem yang lebih terintegrasi antar unit, dan mendukung kreativitas serta inovasi karyawan dalam menciptakan aplikasi pendukung.

*Kata Kunci: Akuntansi Manajemen, Efektivitas kerja perusahaan*

## **ABSTRACT**

**ELMI SAHSYA.** 2024. *Application of management accounting information systems to the effectiveness of company work at PT. Telkom Indonesia Makassar. Thesis. Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Ansyarif Khalid and Chairul Ihsan Burhanuddin.*

The aim of this research is a descriptive qualitative type of research on the Management Accounting Information System (SIAM) at PT. Telkom Indonesia Makassar aims to provide accurate, relevant and timely information. This system is real-time, allowing every transaction to be recorded directly on the server as it occurs. The success of SIAM really depends on three main factors: human factors which include understanding and ability to implement the system as well as readiness to face problems, application reliability in presenting accurate and real-time data, and reliable server support with data storage in the cloud. However, this success can also be hampered by a lack of user understanding and technical problems such as system lag or errors. Technical problems rarely occur because the system used is paid and has been used by many large companies in the world. The level of employee involvement in using SIAM is limited to employees whose work is related to accounting management information, such as finance and taxation staff, as well as budget unit holders. To increase effectiveness, PT. Telkom needs to provide further training for users, develop a more integrated system between units, and support employee creativity and innovation in creating supporting applications.

**Keywords:** Management Accounting, Company work effectiveness