

IMPLEMENTASI PROGRAM CHSE (*CLEANLINESS, HEALTHY, SAFETY, ENVIRONMENT SUSTAINABILITY*) SEBAGAI WUJUD PEMENUHAN HAK WISATAWAN DALAM ERA NEW NORMAL DI DESTINASI WISATA BUGIS WATER PARK KOTA MAKASSAR

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi dan apa dampak dari pengaruh Program CHSE sebagai wujud pemenuhan hak wisatawan dalam era new normal di destinasi wisata Kota Makassar yang di fokuskan di Bugis Water Park. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dan didukung data sekunder. Jenis data yang digunakan adalah data primer di peroleh dari hasil wawancara dan data sekunder di peroleh dari pengolahan data dan observasi. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemeriksaan keabsahan data dengan teknik trigulasi data. Teknik analisis data dilakukan secara induktif meliputi data reduction (reduksi data), data display (penyajian data), dan pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Program Program CHSE sebagai wujud pemenuhan hak wisatawan dalam era new normal di destinasi wisata Kota Makassar telah di laksanakan cukup baik terkhususnya Bugis Water Park. Hambatan yang di alami Bugis Water Park sebagai salah satu sampel penulis adalah kurangnya komunikasi dengan sebagian pengunjung sehingga sebagian pengunjung merasa sikap para pelaksana terlalu fokus pada penerapan CHSE tapi tidak terlalu banyak berkomunikasi dengan pengunjung agar pengunjung merasa tidak khawatir.

Kata Kunci : Implementasi, CHSE