

ABSTRACT

AKRIA. *Effectiveness of Implementation of the Small and Medium Enterprises (UKM) Development Program at the Bau-Bau City Cooperatives and UMKM Service. (supervised by Nurbiah Tahir S.Sos., M.AP and Iswadi Amiruddin, S.Sos., M.AP).*

This research aims to determine the effectiveness of the implementation of the Small and Medium Enterprises (UKM) Development Program at the Bau-Bau City Cooperatives and SMEs Department and the supporting and inhibiting factors in the implementation of the Small and Medium Enterprises (SMEs) development program at the Bau-Bau City Cooperatives Service Smell. This type of research uses qualitative research. The informants in this research were employees at the Bau-Bau City Cooperatives and SMEs Service and SMEs in Bau-bau City, especially in Betoambari sub-district.

The research results show that the Bau-Bau City Cooperatives and SMEs Department has succeeded in achieving a good level of efficiency in managing human resources, even though it faces a limited number of employees. They implement an organized management system and provide training to employees to maximize the use of limited resources. The implementation of development programs for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Bau-bau City has been productive, efficient, satisfying and growing because the programs of the Bau-bau City Cooperatives and MSMEs Service can help alleviate problems related to business actors' capital so that they receive enthusiastic and responsive responses. high among business actors in Bau-bau City.

Keywords : Effectiveness, Implementation of Small and Medium Enterprises (UKM) Development Programs

ABSTRAK

AKRIA. *Efektivitas Pelaksanaan Program Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bau-Bau. (dibimbing oleh Nurbiah Tahir S.Sos., M.AP dan Iswadi Amiruddin, S.Sos., M.AP).*

Penelitian ini bertujuan untuk Efektivitas Pelaksanaan Program Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bau-Bau dan faktor-faktor yang menjadi faktor pendukung serta penghambat pada pelaksanaan program pengembangan Usaha Kecil Menengah (UKM) pada Dinas Koperasi Kota Bau-Bau. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif.

Informan dalam penelitian ini adalah pegawai yang ada pada Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bau-Bau dan pelaku UKM di kota Bau-bau khususnya di kecamatan Betoambari.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bau-Bau berhasil mencapai tingkat efisiensi yang baik dalam pengelolaan sumber daya manusia, meskipun menghadapi keterbatasan jumlah pegawai. Mereka menerapkan sistem manajemen yang terorganisir dan memberikan pelatihan kepada pegawai untuk memaksimalkan penggunaan sumber daya yang terbatas. Pelaksanaan program pengembangan bagi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Bau-bau telah produktif, efisien, puas, dan berkembang karena program-program Dinas Koperasi dan UMKM kota Bau-bau dapat membantu meringankan permasalahan terkait modal pelaku usaha sehingga mendapat respon dan antusias yang tinggi dari pelaku usaha di Kota Bau-bau.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelaksanaan Program Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM)

