

## ABSTRAK

**Muh. Fachrul Nur Faisal. Tahun 2024 Nuryanti Mustari, Hamrun. Smart Governanace Dalam Pembangunan Inkulsif Kota Cerdas di Kota Makassar (Studi Kasus Aplikasi Bacce).**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *smart governance* dalam pembangunan inklusif di Kota Makassar, dengan fokus pada aspek transparansi, partisipasi publik, dan kolaborasi publik-swasta melalui penggunaan aplikasi BACCE (Balla Amma Caradde). *Smart governance* merupakan konsep yang mengedepankan penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam pemerintahan. Dalam penelitian ini, tiga indikator utama smart governance dianalisis, yaitu transparansi, e-participation, dan kolaborasi publik-swasta.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak terkait, termasuk DISKOMINFO, DP3A, dan UPTD PPA Kota Makassar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi telah ditingkatkan melalui penyebaran informasi kebijakan dan program secara luas menggunakan *website* resmi pemerintah, media sosial, dan aplikasi BACCE. Namun, tantangan rendahnya literasi teknologi di kalangan masyarakat masih perlu diatasi.

E-participation melalui aplikasi BACCE menunjukkan potensi dalam meningkatkan partisipasi perempuan dan anak-anak dalam isu-isu kekerasan dan inklusi gender. Meskipun demikian, adopsi aplikasi ini menghadapi hambatan teknis dan pemahaman teknologi yang rendah. Dalam hal kolaborasi publik-swasta, penelitian ini menemukan bahwa meskipun telah dilakukan berbagai MoU dengan sektor swasta, integrasi dan partisipasi aktif dari sektor tersebut masih memerlukan peningkatan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun terdapat berbagai upaya yang dilakukan untuk menerapkan smart governance di Kota Makassar, masih terdapat tantangan signifikan yang perlu diatasi. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk lebih mendalami pengaruh literasi teknologi terhadap efektivitas e-participation dan mengidentifikasi strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kolaborasi antara sektor publik dan swasta.

**Kata Kunci:** *Smart Governance*, Pembangunan Inklusif, Kota Cerdas