

## ABSTRAK

**RIFDAH SEPTIANI FAISAL, 2024. EVALUASI SISTEM PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MAKASSAR.** Karya Tulis Ilmiah (KTI). Program Studi D-III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Bapak Muhammad Adil dan Pembimbing II Bapak Muhammad Khaedar Sahib.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui sistem penagihan pajak bumi dan bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar, serta untuk mengetahui apakah sistem penagihan yang digunakan sudah berjalan dengan baik atau belum. Objek Penelitian Tugas Akhir ini adalah “Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah utama yang sering terjadi dalam sistem penagihan seperti menolak penagihan pajak bumi dan bangunan, Surat Pemberitahuan Pajak Terutang yang tidak tersampaikan kepada wajib pajak”. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik kualitatif dengan menggunakan metode Reduksi data, Penyajian data dan Penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian ini membahas bagaimana evaluasi sistem penagihan pajak bumi dan bangunan pada pendapatan daerah kota Makassar dengan tujuan untuk mengetahui apakah penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan sudah optimal melalui sistem penagihan Pajak Bumi dan Bangunan yang diterapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penagihan pajak bumi dan bangunan menggunakan *Official Assesment Sistem* dan melakukan penagihan dengan menggunakan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT). Kendala yang umumnya terjadi yaitu wajib pajak yang menolak penagihan atau bahkan terlambat pembayaran pajak bumi dan bangunan, serta beberapa masalah lain yang pernah terjadi seperti lupa balik nama kepemilikan bangunan, atau bahkan SPPT yang tidak tersampaikan kepada wajib pajak.

***Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Penagihan, Pajak Bumi dan Bangunan***

## **ABSTRACT**

**RIFDAH SEPTIANI FAISAL, 2024. EVALUATION OF LAND AND BUILDING TAX COLLECTION SYSTEM AT THE REGIONAL REVENUE AGENCY OF MAKASSAR CITY.** Scientific Paper (KTI). D-III Taxation Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Supervisor I Mr. Muhammad Adil and Supervisor II Mr. Muhammad Khaedar Sahib..

*The purpose of this study is to determine the land and building tax collection system at the Makassar City Regional Revenue Agency, and to determine whether the collection system used is running well or not. The object of this Final Project Research is "Efforts made to overcome the main problems that often occur in the collection system such as rejecting land and building tax collection, Tax Payable Notification Letters that are not delivered to taxpayers". The data analysis technique used is a qualitative technique using the Data Reduction method, Data Presentation and Conclusion Drawing.*

*The results of this research discuss how to evaluate the land and building tax collection system on Makassar city regional revenues with the aim of finding out whether land and building tax revenue is optimal through the Land and Building Tax billing system implemented. The research results show that the land and building tax billing system uses the Official Assessment System and collects using the Tax Due Notice (SPPT). Obstacles that generally occur are taxpayers who refuse to collect or are even late in paying land and building tax, as well as several other problems that have occurred such as forgetting to transfer the ownership of the building, or even SPPT not being delivered to the taxpayer.*

**Keywords: Evaluation, Collection System, Land and Building Tax**