

ABSTRAK

Asdar, Jaelan Usman dan Muhammad Yahya, Etika Pelayanan Publik di Kantor Desa Watuliwu Kecamatan Lasusua Kabupaten Kolaka Utara.

Dalam dunia administrasi publik atau pelayanan publik, etika di artikan sebagai filsafat dan profesional standard (kode etik) atau moral atau berperilaku yang benar yang seharusnya di patuhi oleh pembiri pelayanan publik.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, penelitian ini menggambarkan bagaimana Etika Pelayanan Publik di Kantor Desa Watuliwu Kecamatan Lasusua Kabupaten Kolaka Utara.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa agar lebih memperhatikan etika pelayanan kepada masyarakat sehingga pelayanan yang di berikan lebih efektif dan efisien di Kantor Desa Watuliwu Kecamatan Lasusua Kabupaten Kolaka Utara dengan melihat etika pelayanan berupa persamaan hak, keadilan, kesetiaan, peranggung jawaban dalam setiap pelayanan kepada masyarakat. Kantor desa watuliwu lebih meningkatkan pertanggungjawaban pegawai di mana semua staf harus mamatatuhi aturan yang di tetapkan yakni datang ke kantor pada jam 8 pagi serta pulang pada jam 4 sore agar pelayanan lebih maksiamal. Kantor Desa Watuliwu agar lebih meningkatkan kedisiplinan pegawai yakni setiap pegawai harus datang setiap hari ke kantor agar masyarakat yang membutuhkan pelayanan tidak menungu lama. Kantor Desa Watuliwu agar membuat papan informasi agar masyarakat mengetahui informasi yang ada di Kantor Desa Watuliwu.

Kata kunci: Etika, Pelayanan, Publik