

ABSTRAK

MUSDALIFA S. 2024. *Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Dinas Kesehatan Kota Makassar*. Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Ismail Badollahi dan Abdul Salam.

Penelitian ini bertujuan untuk Seiring dengan meningkatnya permintaan layanan kesehatan maka Dinas Kesehatan Kota Makassar harus dapat beroperasi secara efektif dan efisien. Sistem pengendalian manajemen sangat diperlukan bagi dinas kesehatan untuk menuntun dan memotivasi usaha guna mencapai tujuan organisasi maupun mengoreksi unjuk kerja yang tidak efektif dan tidak efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem pengendalian manajemen pada Dinas Kesehatan Kota Makassar dan mengetahui keefektifan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan pada Dinas Kesehatan Kota Makassar. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian analisis deskriptif dengan menggunakan metode studi kasus dengan cara mengambil beberapa unsur yang akan menjadi bahan penelitian untuk memperoleh data primer dan data sekunder Sistem pengendalian manajemen dipusatkan pada berbagai pusat pertanggungjawaban, yang terdiri dari pusat beban, pusat pendapatan, pusat laba, dan pusat investasi. Pusat pertanggungjawaban pada dasarnya diciptakan untuk mencapai sasaran organisasi yang diputuskan dalam suatu proses perencanaan strategis. Proses pengendalian manajemen merupakan seperangkat tindakan yang dilakukan untuk memastikan bahwa organisasi bekerja untuk mencapai tujuannya. Penerapan proses sistem pengendalian manajemen yang memadai, terdiri dari perencanaan strategis, penyusunan anggaran, pelaksanaan, dan evaluasi kinerja.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen

ABSTRACT

MUSDALIFA S. 2024. Evaluation of the Implementation of the Management Control System at the Makassar City Health Service. Thesis. Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Ismail Badollahi and Abdul Salam

This research aims to As the demand for health services increases, the Makassar City Health Service must be able to operate effectively and efficiently. A management control system is very necessary for health services to guide and motivate efforts to achieve organizational goals and correct ineffective and inefficient work performance. The aim of this research is to analyze the management control system at the Makassar City Health Service and determine the effectiveness of the management control system implemented at the Makassar City Health Service. This research is included in the type of descriptive analysis research using the case study method by taking several elements that will become research material to obtain primary data and secondary data. The management control system is centered on various responsibility centers, consisting of expense centers, income centers, profit centers, and investment center. Responsibility centers are basically created to achieve organizational goals decided in a strategic planning process. The management control process is a set of actions taken to ensure that the organization works to achieve its goals. Implementation of an adequate management control system process, consisting of strategic planning, budget preparation, implementation and performance evaluation.

Key words: Management Control System