

## ABSTRAK

**Nur Latifa Azzahra, 2024** dengan judul “Implementasi *Good Governance* Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kecamatan Tarowang Kabupaten Jeneponto” (Dibimbing oleh bapak **Dr.Mappamiring M.Si dan Ahmad Harakan, S.IP,.M.HI**).

*Good Governance* merupakan tata pemerintahan yang baik yang melibatkan partisipasi masyarakat dan pemerintah dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas bertujuan untuk mengetahui Implementasi *good governance* dalam peningkatan pelayanan publik di Kecamatan Tarowang Kabupaten Jeneponto dengan menggunakan indikator akuntabilitas, transparansi, keterbukaan dan aturan hukum.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif untuk menggambarkan realita dilapangan. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa peningkatan pelayanan publik sudah berjalan dengan baik tetapi belum optimal. Mengenai indikator Akuntabilitas, pemerintah memastikan bahwa tanggungjawabnya kepada masyarakat benar-benar terpenuhi. Indikator Keterbukaan juga telah dijalankan dengan baik, dimana masyarakat diberi kesempatan menyampaikan hal-hal yang tidak sesuai dengan pelayanan terhadap masyarakat. Indikator Aturan Hukum telah diterapkan dengan mengikuti SOP yang ada.

Namun, indikator Transparansi masih ada kendala yaitu belum semua prosedur bisa diakses masyarakat terkait prosedur layanan, persyaratan administrasi dan waktu penyelesaian belum disampaikan secara terbuka yang menyebabkan ketidakpuasan masyarakat terhadap hal pelayanan yang diberikan. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun beberapa indikator telah diimplementasikan dengan baik, masih ada indikator yang memerlukan perhatian lebih.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini membutuhkan tingkat Transparansi yang jelas dan mudah diakses oleh masyarakat. Dengan menerapkan *good governance* diharapkan pelayanan publik di Kecamatan Tarowang dapat lebih optimal dan mendapatkan kepercayaan penuh dari masyarakat,

**Kata Kunci: Implementasi, Good Governance, Pelayanan Publik**

## ABSTRACT

**Nur Latifa Azzahra, 2024** dengan judul “Implementasi *Good Governance* Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kecamatan Tarowang Kabupaten Jenepono” (Dibimbing oleh bapak **Dr.Mappamiring M.Si dan Ahmad Harakan, S.IP.,M.HI**).

*Good Governance is good governance that involves the participation of the community and the government in providing quality public services with the aim of finding out the implementation of good governance in improving public services in Tarowang District, Jenepono Regency by using indicators of accountability, transparency, openness and the rule of law. This research is a qualitative research with a descriptive type to describe the reality in the field.*

*The results of this study found that the improvement of public services has been running well but is not optimal. Regarding the Accountability indicator, the government ensures that its responsibility to the community is fully fulfilled. The Openness Indicator has also been implemented well, where the community is given the opportunity to convey things that are not in accordance with services to the community. Legal Rule Indicators have been implemented by following existing SOPs.*

*However, the Transparency indicator still has obstacles, namely not all procedures can be accessed by the public related to service procedures, administrative requirements and completion times have not been publicly conveyed, which causes public dissatisfaction with the services provided. This shows that although some indicators have been implemented well, there are still indicators that need more attention.*

*Based on this, this research requires a clear and easily accessible level of transparency for the public. By implementing good governance, it is hoped that public services in Tarowang District can be more optimal and gain full trust from the community.*

**Keywords: Implementation, Good Governance, Public Service**