

ABSTRAK

FAJRIN 2024. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Barru. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Muhammad Yusuf dan Andi Nur Fitrianti.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Barru. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 26 mengenai pengaruh kualitas kehidupan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Barru yang telah dibahas dibab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Barru sedangkan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Barru.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

FAJRIN 2024. *The Influence of Quality of Work Life and Motivation on Employee Performance of Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Barru Branch. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by : Muhammad Yusuf and Andi Nur Fitrianti.*

This research is a type of quantitative research with the aim of finding out the influence of the quality of work life and motivation on the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Barru Branch. The type of data used in this research is quantitative data obtained from distributed questionnaires and is related to the problem being studied. Data collection was carried out by observation and distribution of questionnaires. In this research, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this research used the Likert scale method. Based on the results of data research using statistical calculations through applications Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 26 regarding the influence of quality of work life and motivation on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Barru Branch which was discussed in the previous chapter, the author draws an important conclusion, namely that the quality of work life has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Barru Branch, while motivation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Barru Branch.

Keywords : Quality of Work Life, Motivation, Employee Performance