

ABSTRAK

OLIVIA, 2024. Analisis Sistem Akuntansi Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kota Makassar, Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar, Dibimbing oleh Ismail Badollahi dan Muttiarni.

Penelitian ini bertujuan untuk persaingan bisnis yang semakin ketat memaksa perusahaan, untuk memaksimalkan kemampuan yang ada demi mencapai keunggulan kompetitif. Untuk bertahan dalam persaingan pelaku bisnis perlu menciptakan kondisi yang fleksibel dan inovatif, serta mempertimbangkan faktor eksternal yang sulit diprediksi. Salah satu cara untuk mencapai keunggulan daya saing adalah dengan meningkatkan kinerja perusahaan melalui tata kelola dan manajemen yang baik. Manusia sebagai sumber daya utama dalam organisasi, memiliki peran penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Kinerja yang baik mencerminkan hasil kerja yang optimal dan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab yang diberikan. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian analisis deskriptif dengan menggunakan metode studi kasus dengan cara mengambil beberapa unsur yang akan menjadi bahan penelitian untuk memperoleh data primer dan data sekunder. Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) yang diterapkan di Dinas Kesehatan Kota Makassar memiliki karakteristik penting yang berdampak signifikan terhadap kinerja organisasi. Karakteristik utama SAM ini meliputi Broadscope, Timelines, Aggregation, dan integration. Karakteristik-karakteristik ini secara signifikan meningkatkan kinerja organisasi dengan menciptakan sinergi yang mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Namun, efektivitas SAM sangat bergantung pada konteks organisasi dan penerapan yang terlalu kompleks dapat menghambat fleksibilitas organisasi terutama dalam lingkungan yang sangat dinamis. Broadscope dalam SAM Dinas Kesehatan Kota Makassar memungkinkan pengelolaan sumber daya yang lebih efisien dan efektif. Meskipun dapat menyebabkan overload informasi yang menghambat pengambilan keputusan cepat. Timeliness dalam SAM dicirikan oleh penyediaan informasi akuntansi yang tepat waktu memungkinkan manajemen untuk memantau kinerja dengan cepat dan merespons perubahan situasi dengan lebih efektif. Aggregation dalam SAM melibatkan penggabungan data dari berbagai sumber memungkinkan analisis holistik yang meningkatkan kualitas pengambilan keputusan. Integration dalam SAM menghubungkan informasi keuangan dengan aspek operasional dan strategis meningkatkan kualitas pengambilan keputusan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Sistem Akuntansi Manajemen, Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Kesehatan.

ABSTRACT

OLIVIA, 2024. Analysis of Management Accounting System to Improve Performance at Makassar City Health Office, Thesis, Accounting Department Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar, Supervised by Ismail Badollahi and Muttiarni.

This study aims to Increasingly tight business competition forces companies to maximize existing capabilities in order to achieve competitive advantage. To survive in the competition, business actors need to create flexible and innovative business conditions, and consider external factors that are difficult to predict. One way to achieve competitive advantage is to improve company performance through good governance and management. Humans, as the main resource in an organization, have an important role in achieving company goals. Good performance reflects optimal work results and is in accordance with the authority and responsibility given. This research is included in the type of descriptive analysis research using the case study method by taking several elements that will be research materials to obtain primary and secondary data. The Management Accounting System (MAS) implemented in the Makassar City Health Office has important characteristics that have a significant impact on organizational performance. The main characteristics of SAM include Broadscope, Timeliness, Aggregation, and Integration. These characteristics significantly improve organizational performance by creating synergies that support better decision-making. However, the effectiveness of SAM is highly dependent on the organizational context, and overly complex implementations can hinder organizational flexibility, especially in highly dynamic environments. Broadscope in SAM of the Makassar City Health Office enables more efficient and effective resource management, although it can cause information overload that hinders rapid decision-making. Timeliness in SAM is characterized by the provision of timely accounting information, allowing management to monitor performance quickly and respond to changing situations more effectively. Aggregation in SAM involves combining data from multiple sources, enabling holistic analysis that improves the quality of decision-making. Integration in SAM connects financial information with operational and strategic aspects, improving the overall quality of decision-making.

Keywords: Management Accounting System, Improving Performance in the Health Office.