

## ABSTRAK

**NADIRA, 2024. Analisis Kesiapan Masyarakat dalam Penggunaan Aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) *Mobile* di Puskesmas Pabbentengan Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa** (dibimbing oleh Dr.Hafiz Elfiansya Parawu,M.Si dan Iswadi Amiruddin,S.Sos.,M.AP).

Pemerintah terus menerus mengupayakan mutu kesehatan masyarakat melalui jaminan sosial. Program jaminan sosial ini dimulai dari jamkesmas, jamkesda, akses dan program baru dari pemerintah yang bernama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Salah satu bentuk penerapan teknologi informasi yang dilakukan oleh BPJS Kesehatan adalah dirilisnya JKN dalam bentuk aplikasi *mobile*. Namun, masih seringnya ditemukan kendala dalam pengimplementasian *mobile* JKN, sehingga perlunya untuk mengetahui terkait kesiapan masyarakat sebagai peserta pengguna JKN *mobile* dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan Program JKN *mobile*.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kesiapan masyarakat dalam segi perspektif kemanfaatan dan perspektif kemudahan aplikasi JKN *mobile* di Puskesmas Pabbentengan Kecamatan Bajeng. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diberikan kepada peserta layanan JKN di Puskesmas Pabbentengan. Analisis data dilakukan dengan menghitung persentase data jawaban responden yang kemudian ditentukan berdasarkan tingkat kategori.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesiapan masyarakat dalam segi perspektif kemanfaatan aplikasi JKN *mobile* memiliki persentase kesiapan sebesar 72,80% dengan kategori tinggi dan kesiapan masyarakat dalam segi perspektif kemudahan aplikasi JKN *mobile* memiliki persentase kesiapan sebesar 73,61% dengan kategori tinggi.

**Kata Kunci : kesiapan Masyarakat, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) *Mobile*, Pelayanan Kesehatan**

## **ABSTRACT**

**NADIRA, 2024. *Analysis of Community Readiness in Using the National Health Insurance (JKN) Mobile Application at the Pabbentengan Health Center, Bajeng District, Gowa Regency (supervised by Dr.Hafiz Elfiansya Parawu,M.Si and Iswadi Amiruddin,S.Sos.,M.AP).***

*The government continues to strive for the quality of public health through social security. This social security program starts from Jamkesmas, Jamkesda, access and a new program from the government called the Social Security Administering Agency (BPJS). One form of the application of information technology carried out by BPJS Kesehatan is the release of JKN in the form of a mobile application. However, obstacles are still often found in the implementation of mobile JKN, so it is necessary to know about the readiness of the community as participants using JKN mobile in utilizing the health services of the JKN mobile program.*

*The purpose of this study was to determine the readiness of the community in terms of the perspective of the benefits and the perspective of the ease of the JKN mobile application at the Pabbentengan Health Center, Bajeng District. The research method used was quantitative descriptive research with data collection techniques using questionnaires given to JKN service participants at the Pabbentengan Health Center. Data analysis was carried out by calculating the percentage of respondent answer data which was then determined based on the category level.*

*The results of this study indicate that community readiness in terms of the perspective of the usefulness of the JKN mobile application has a readiness percentage of 72.80% with a high category and community readiness in terms of the perspective of the ease of the JKN mobile application has a readiness percentage of 73.61% with a high category.*

**Keywords: *Community Readiness, Mobile National Health Insurance (JKN), Health Services***