

ABSTRAK

Fajar Hambali. 2024. “*Analisis Tindak Tutur Ilokusi pada driver maxim di kota Makassar*” Skripsi. Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Sitti Suwadah Rimang dan Rahmatiah.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana driver Maxim di Makassar menggunakan tindak tutur ilokusi dalam komunikasi mereka dengan penumpang. Peneliti ingin mengetahui jenis-jenis tindak tutur ilokusi yang digunakan dan faktor-faktor apa yang memengaruhi penggunaannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data penelitian diperoleh melalui observasi, perekaman, dan chatting di aplikasi maxim terhadap 10 *driver* maxim di Makassar. Data tersebut kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis konten.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *driver* maxim di kota Makassar menggunakan berbagai jenis tindak tutur ilokusi dalam komunikasi mereka dengan penumpang, yaitu tindak tutur asertif, direktif, dan ekspresif. Penggunaan tindak tutur ilokusi ini dipengaruhi oleh konteks percakapan dan karakteristik *driver*.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat data penggunaan tindak tutur ilokusi yang tepat oleh *driver* maxim dapat memberikan beberapa dampak positif, yaitu membangun komunikasi yang efektif, membangun hubungan yang positif, dan meningkatkan kepuasan penumpang.

Kata Kunci: Tindak Tutur Ilokusi, *Driver* Maxim, Makassar, Komunikasi.

