

## ABSTRAK

**Royyan Fredy Putra (2024). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Laboratorium Inovasi Berbasis Kemitraan di Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Makassar. Dibawah bimbingan Mappamiring dan Nur Wahid.**

Fokus penelitian ini mengenai Bagaimana Efektivitas Pelayanan Publik Pada Laboratorium Inovasi Berbasis Kemitraan di Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Makassar Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Bagaimana efektivitas Pelayanan Publik Pada Laboratorium Inovasi Berbasis kemitraan di Badan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kota Makassar. Penelitian ini merupakan penelitian dengan Metode kualitatif yang bersifat deskriptif, dengan teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan studi dokumntasi. Peneliti menggunakan teknik analisis data yang terdiri dari pengumpulan data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan pengabsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Laboratorium Inovasi Berbasis kemitraan dalam peningkatan pelayanan publik di Badan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kota Makassar dengan menggunakan 5 Indikator Efektifitas yaitu Sudah efektif dan berjalan sesuai denga tujuan yang diharapkan Balitbangda Kota Makassar

**Kata Kunci :** Efektifitas, Pelayanan Publik, Labinov Beken