

ABSTRAK

NUR INTAN VADILA. 2024. *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Samsul Rizal dan Irwan Abdullah.

Tujuan penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan wanita pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Sampel ini diambil dari PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistic melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 26 mengenai pengaruh konflik peran ganda dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan wanita pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar yang telah dibahas dari bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu peran ganda dan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita. Tekanan kerja yang diberikan perusahaan kepada karyawan wanita perlu lebih diperhatikan, sebab tekanan kerja yang berlebihan akan memicu terjadinya konflik peran ganda yang berdampak pada kinerja karyawan. Selain itu, *self efficacy* perlu di tingkatkan lagi bagi setiap individu karyawan.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, *Self Efficacy*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

NUR INTAN VADILA. 2024. *The Influence of Dual Role Conflict and Self Efficacy on the Performance of Female Employees at PT. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar. Thesis. Departmen of Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by : Samsul Rizal dan Irwan Abdullah.*

The purpose of this research is a type of quantitative research with the aim of knowing the influence of dual role conflict and self efficacy on the Performance of Female Employees at PT. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar. This sample was taken from the PT. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar. The type of data used in this study is quantitative data obtained from distributed questionnaires and is related to the problem under study. Data collection was carried out by observing and distributing questionnaires. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this study uses the Likert scale method. Based on the results of data research using statistical calculation through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) application version 26 regarding The influence of dual role conflict and self-efficacy on the performance of female employees at PT. Indonesian Harbor (Persero) Regional 4 Makassar which has been discussed in the previous chapter, the author draw ini important conclusion, namely Dual roles and self-efficacy have a positive and significant effect on the performance of female employees. The work pressure given by companies to female employees needs to be given more attention, because excessive work pressure will trigger multiple role conflicts which have an impact on employee performance. Apart from that, self-efficacy needs to be increased further for each individual employee.

Keywords : *Multiple Role Conflict, Self Efficacy, Employee Performance.*