

ABSTRAK

Nuraini. 2024. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Pada Balai Penyuluhan Pertanian (BPP) Kecamatan Enrekang. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Andi Jam'an dan Irwan Abdullah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Pada Balai Penyuluhan Pertanian (BPP) Kecamatan Enrekang. Berlokasi di Kelurahan Galonta, Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang. Populasi penelitian ini adalah seluruh aparat pegawai kantor Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Enrekang sebanyak 34 orang. Teknik pengambilan data sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner (angket), observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert dan penelitian data menggunakan perhitungan statistic melalui aplikasi *Statistical for the Social Science* (SPSS) versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Enrekang dibuktikan dengan hasil uji $t_{hitung} = 2.752 > t_{tabel} 2.042$ dan nilai signifikan yaitu $0.010 < 0.05$. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Enrekang dibuktikan dengan hasil uji $t_{hitung} = 0.570 < t_{tabel} 2.042$ dan nilai signifikan yaitu $0.573 > 0.05$. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Enrekang dibuktikan dengan hasil uji $t_{hitung} = 1.131 < t_{tabel} 2.042$ dan nilai signifikan yaitu $0.267 > 0.05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima H2 dan H3 ditolak.

Kata Kunci : *Kompetensi, Motivasi kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

Nuraini. 2024. Factors that influence the performance of employees in providing services at the Enrekang District Agricultural Extension Center (BPP). Thesis. Management major. Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Andi Jam'an and Irwan Abdullah.

The aim of this research is to determine the factors that influence the performance of staff in providing services at the Enrekang District Agricultural Extension Center (BPP). Located in Galonta sub-district, Enrekang sub-district, Enrekang district. The population of this study was all 34 employees of the Enrekang District Agricultural Extension Office. The sample data collection technique uses a saturated sampling technique. The type of data used in this research is quantitative data obtained from distributed questionnaires and is related to the problem being studied. Data collection techniques were carried out using questionnaires, observation and documentation. In this research, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this research uses the Likert scale method and data research uses statistical calculations via the Statistical for the Social Science (SPSS) version 25 application. Based on the research results, it shows that the competency variable has a positive and significant effect on the performance of the employees of the Enrekang District Agricultural Extension Center as evidenced by the results of the t test = 2,752 > t table 2,042 and the significant value is 0.010 < 0.05. The work motivation variable has a positive and insignificant effect on the performance of the employees of the Enrekang District Agricultural Extension Center as evidenced by the results of the t test = 0.570 < t table 2.042 and the significant value is 0.573 > 0.05. The work environment variable has a positive and insignificant effect on the performance of the employees of the Enrekang District Agricultural Extension Center as evidenced by the results of the calculated t test = 1.131 < t table 2.042 and the significant value is 0.267 > 0.05. So it can be concluded that H1 is accepted and H2 is rejected

Keywords: Competence, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance