

ABSTRAK

Putri Afiqa Nur. 2024. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang. Jurusan Manajemen. Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Edi Jusriadi dan Irwan Abdullah.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang. Berlokasi di pasui kecamatan buntu batu. Populasi penelitian ini adalah 32 Orang dan sampel berjumlah 32 pegawai pada kantor Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang. Teknik pengambilan data sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner (angket), observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam pengumpulan metode skala likert dan penelitian data menggunakan perhitungan statistic melalui aplikasi *Statistical for the Social Science (SPSS)* versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan variabel kompetensi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang. Dibuktikan dengan hasil uji t kompetensi dengan perolehan $t \text{ hitung} = 0.260 < t \text{ tabel} = 2.048$ dan nilai signifikan yaitu $0.796 > 0.5$. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang dibuktikan dengan hasil uji t hitung $2.466 > t \text{ tabel} 2.048$ dan nilai signifikan yaitu $0.020 < 0.05$. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang. Dibuktikan dengan hasil uji t hitung $2.587 > t \text{ tabel} 2.048$ dan nilai signifikan yaitu $0.015 < 0.05$ Sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 ditolak H2 dan H3 diterima.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Pelayanan Publik