

ABSTRAK

YULI ASTUTI 2018. Program *Smart City* Kota Makassar (Studi Pemanfaatan *Closed Circuit Television* di Kota Makassar) (dibimbing oleh Ihyani Malik dan Rudi Hardi)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Program *Smart City* Kota Makassar (Studi Pemanfaatan *Closed Circuit Television* di Kota Makassar). Dan untuk mengatasi berbagai karakteristik inovasi ekosistem oleh semua gagasan *Smart City* diantaranya menjadi Kota hijau, saling berhubungan, terpadu untuk semua lapisan dan bentuk Kota.

Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan menjelaskan tentang data yang dikumpulkan dan dinyatakan dalam bentuk-bentuk kata dan gambar, kata-kata disusun dalam kalimat, misalnya kalimat hasil wawancara antara peneliti dan informan. Penelitian kualitatif bertolak dari filsafat konstruktivisme yang berasumsi bahwa kenyataan itu berdimensi jamak, interaktif dan suatu pertukaran pengalaman sosial yang diintervensikan oleh individu-individu. Penelitian kualitatif ditujukan untuk memahami fenomena-fenomena sosial dari sudut perspektif partisipan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program *Smart City* Kota Makassar (Studi Pemanfaatan *Closed Circuit Television* di Kota Makassar) dilihat dari (a) faktor manusianya yaitu dari kinerja pengelola *CCTV* yang dapat menjalankan tugasnya sesuai dengan harapan Dinas, namun jika kita melihat sumber daya manusia yang menjalankan atau mengoperasikan *CCTV* mereka sudah maksimal, serta masyarakatpun berpendapat jika dilihat dari faktor manusianya ini akan mengurangi tingkat kejahatan di kota Makassar yang dapat membahayakan masyarakat. (b) faktor teknologi, dengan adanya program pengadaan *CCTV* yang dimiliki oleh Dinas Tata Ruang dan Polrestabes kota Makassar dapat membantu para petugas dalam mengawasi kota Makassar dari kejadian yang tidak diinginkan serta membantu memantau masyarakat yang terkadang melakukan pelanggaran kejahatan tindak kriminal. (c) faktor kelemahan, diharapkan bisa mengurangi pelanggaran-pelanggaran yang terjadi di kota Makassar yang menjadi kelemahan program *Smart City* yaitu masih banyak tempat atau lokasi yang tidak terjangkau dalam pemasangan *CCTV* lebih terjamin keamanannya karena adanya pengawasan langsung dari pihak yang terkait.

Kata kunci: *Smart City*, Kota Cerdas, Pengawasan dan Kriminal.