

ABSTRAK

YURNI. 2024. Analisis Kinerja aparatur dalam Pembinaan Anak Jalanan Di Dinas Sosial Kota Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dibimbing Oleh: Samsul Rizal dan Muchriady Muchran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis kinerja aparatur dalam pembinaan anak jalanan di Dinas Sosial Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif bersifat interpretatif. Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Sosial Kota Makassar dengan menggunakan 4 informan aparatur Dinas Sosial Kota Makassar dan 5 informan anak jalanan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Sosial dalam pembinaan anak jalanan di Kota Makassar sudah cukup baik. Dinas Sosial juga memiliki Tim Reaksi Cepat yang memiliki tugas untuk melakukan pembinaan kepada anak jalanan di Kota Makassar guna meningkatkan kualitas hidup anak jalanan tersebut. Namun, belum mencapai tingkat yang optimal. Hal ini dapat dilihat kenyataan bahwa setelah melalui proses pembinaan masih ada saja anak-anak kembali turun ke jalanan.

Kata Kunci: Kinerja Aparatur, Pembinaan Anak Jalanan



ABSTRACK

YURNI. 2024. *Performance Analysis of Apparatus in Street Children Development at Dinas Sosial Kota Makassar. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business. Supervised by: Samsul Rizal and Muchriady Muchran.*

This research aims to analyze the performance of apparatus in street children development at Dinas Sosial Kota Makassar. The type of research used is qualitative research with an interpretive approach. The research was conducted at Dinas Sosial Kota Makassar, using 4 informants from Dinas Sosial Kota Makassar apparatus and 5 informants from street children. The data collection techniques used were observation, interviews, and documentation.

The research results show that the performance of the Dinas Sosial in developing street children in Kota Makassar is quite good. The Dinas Sosial also has a Rapid Response Team whose task is to provide guidance to street children in Kota Makassar in order to improve the quality of life of these street children. However, it has not yet reached optimal levels. This can be seen from the fact that after going through the coaching process there are still children who return to the streets.

Keywords: Apparatus Performance, Development of Street Children

